

## La enseñanza mediada por la tecnología y las competencias docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Universidad

ÁREA FORMACIÓN ACADÉMICA - Procesos de enseñanza-aprendizaje de nivel superior mediados por tecnologías

Autor: [Raúl Mura](#)

raulmura@eco.unca.edu.ar

Co – autor [María Verónica Gandini](#)

vgandini@unca.edu.ar

Co – autor [Marisa Rosana Juri](#)

rosanajuri@eco.unca.edu.ar

Universidad Nacional de Catamarca

### *Resumen*

El presente trabajo forma parte de un Proyecto de Investigación sobre la Profesión Académica en la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración de la Universidad Nacional de Catamarca. A partir de este hemos trabajado desde el marco de los estándares de competencias en TIC para docentes de la UNESCO a fin de indagar sobre las dificultades emergentes en la apropiación de herramientas y su aplicación a la enseñanza mediada por la tecnología. Este proceso dinámico genera un cambio cultural y la percepción del docente resulta heterogénea. La investigación realizada aplicó un enfoque cuali-cuantitativo en una muestra definida en forma intencional teórica utilizando la técnica de entrevistas en profundidad. Los resultados alcanzados dan cuenta de la importancia de dotar a los docentes de nuevas habilidades, destrezas y conocimientos que les permitan cambiar el enfoque cognitivo del proceso enseñanza - aprendizaje universitario tradicional. Se evidencia la aplicación de los aportes de las TIC en los procesos de auto aprendizaje y actualización de los docentes pero una escasa utilización en el proceso de enseñanza. La definición de una estrategia de enseñanza mediada por la tecnología, el conocimiento y práctica de estos nuevos métodos y estrategias de enseñanza mediante la plena utilización de las (TIC) permitirá el aprovechamiento de la educación apoyada en la WEB 2.0 en nuestro país como contribución al proceso de inclusión social. En este escenario, las condiciones para la utilización de las Tecnologías emergentes (TIC) se presentan como una herramienta más para asegurar la democratización de la enseñanza universitaria.

*Palabras clave:* Cultura digital – Enseñanza mediada por la tecnología – TIC - Enseñanza – aprendizaje

### *Abstract*

This work is part of a research project on Academic Profession in the Faculty of Economics and Administration of the National University of Catamarca. From its perspective, we have worked under UNESCO's standards framework for professors' ICT skills in order to investigate the emerging difficulties in the appropriation of new ICT tools and their application to technology-mediated learning. The research uses a qualitative and quantitative approach applied to a specific sample intentionally chosen, using the technique of in-depth interviews. The findings show the importance of providing teachers with new training, skills and knowledge which would allow them to experiment a change in the traditional higher education cognitive approach to the teaching - learning process. The contributions of ICT in the processes of self learning and updating knowledge of teachers are important, but the use of ICT in the teaching process is extremely low. The definition of a technology-mediated learning strategy, coupled with an increased ICT tools knowledge and appropriate

teaching strategies, will take advantage of the use of education supported by the WEB 2.0 in our country, thus making a significant contribution to the social inclusion positive leveling process.

In this scenario, the conditions for the use of emerging technologies (ICT) are shown as a tool to ensure the democratization of higher education.

*Keywords:* Digital Culture - Education mediated by technology - ICT - Teaching - Learning

## **Introducción**

El siglo XXI encuentra como escenario mutaciones sustanciales en el campo de la organización política, social y económica del mundo, un complejo proceso de subjetivación a partir de una cultura fragmentada que impacta en la configuración de las identidades emergentes en este proceso. En este escenario, la educación cumple un rol central en lograr escenarios de desarrollo del ser humano que atenúe los efectos adversos que el devenir de la humanidad ha generado en vastos sectores de la población del planeta, nuestro país como parte de este escenario no es ajeno a las cuestiones que hoy son parte de la agenda de las políticas públicas a nivel mundial.

Teniendo en cuenta lo expuesto en el párrafo anterior podemos considerar que una de las finalidades de la educación es la asimilación cultural, moral y conductual de valores y prácticas sociales que propone la ideología dominante, a través de lo cual las nuevas generaciones se apropian de los conocimientos, normas, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando otras nuevas. Es una práctica muy amplia, que no se da en una sola dirección, es compartir entre alumnos, docentes y entorno, con una actitud reflexiva estrategias que lleven a transformar el contexto tanto educativo, como familiar y social.

Las nuevas tendencias en la pedagogía se abocan a la construcción de nuevos modelos pedagógicos y didácticos que vayan explicando, analizando y reflexionando sobre la incorporación masiva que todos los sistemas educativos han realizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; esta emergencia de nuevos paradigmas en estas disciplinas de las Ciencias de la Educación reflejan claramente la necesidad de ir reconstruyendo los modelos instituidos sobre los cuales el docente construye su práctica.

De allí surge un elemento central en la apropiación de estos nuevos escenarios focalizado sobre el sujeto central de la política en cuanto operador de la misma, el docente. Esta nueva forma de ver las estrategias de enseñanza que debemos aplicar

en el aula, se produce en parte por la demanda actual que los alumnos plantean, estos sujetos denominados nativos digitales presentan las características de ser demandantes de una enseñanza orientada a una forma más dinámica, activa y participativa, donde pudieran manipular, observar, elaborar materiales, interrelacionarse con sus compañeros y con el medio, en fin utilizar diferentes estrategias para hacer la enseñanza más interesante y dejar a un lado la educación tradicionalista.

Las últimas generaciones tienen tan interiorizados medios como el cine o la televisión que no llegarían a considerarlos como innovaciones su uso educativo, son por esto junto con la red de internet ya parte de su lenguaje y de su vida y por tanto un sistema educativo moderno debe incorporarlo para poder llegar hasta ellos. La presencia constante de los medios de comunicación social, los aprendizajes que las personas realizamos informalmente a través de nuestras relaciones sociales, de la televisión y los demás medios de comunicación social, de las TIC y especialmente de Internet, cada vez tienen más relevancia en nuestro bagaje cultural.

En la vida diaria su uso es más que habitual, prácticamente todas las instituciones culturales como museos, exposiciones y bibliotecas utilizan asiduamente estas tecnologías para difundir sus materiales a través de las inevitables páginas web, o por medio de vídeos, dvds interactivos, u otros medios con objeto de tener más aceptación y divulgación entre toda la población.

Los portales de contenido educativo se multiplican exponencialmente en Internet, lo que en muchos casos ayuda a los docentes, siempre que sepan buscar dentro de esa vorágine de información que son los buscadores de internet, siempre es mejor un sitio web reconocido o por lo menos recomendado, sino la labor puede hacerse ardua a la hora de buscar contenidos, herramientas o material didáctico acorde con lo que buscamos.

De lo expuesto surge la importancia de que los docentes en las aulas comprendan, asimilen y apliquen nuevas estrategias didácticas utilizando las TIC; a su vez, los directivos en la gestión educativa deben necesariamente impulsar, liderar y conducir estos procesos como eje de su accionar y sustrato final de toda práctica educativa. Para ello sin embargo es necesario conocer, comprender y actuar en consonancia con ello. El docente en nuestra contemporaneidad se ve interpelado en el proceso a fin de que dé cuenta de las competencias necesarias que los escenarios actuales le imponen.

Estas competencias fueron abordadas por la UNESCO en el marco del Proyecto "Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes" publicado en Londres el 8 de enero de 2008 y orientan su configuración.

Los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TIC. Escuelas y aulas –ya sean presenciales o virtuales– deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas. Las simulaciones interactivas, los recursos educativos digitales y abiertos (REA), los instrumentos sofisticados de recolección y análisis de datos son algunos de los muchos recursos que permiten a los docentes ofrecer a sus estudiantes posibilidades, antes inimaginables, para asimilar conceptos.. (UNESCO; 2008, p.02)

El enfoque planteado nos ha permitido construir el marco conceptual de abordaje del presente trabajo que complementa la actividad realizada en el marco del proyecto de investigación "La profesión académica. Un estudio de caso" en lo referente a los ejes ingreso, promoción, trayectoria, utilización de las TICs y tiempos académicos.

Nuestro trabajo se planteó indagar a través de entrevistas en profundidad a Profesores de los Departamentos Administración, Contabilidad, Derecho, Matemática y Economía y Humanidades de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCA. Esta estrategia se complementó con el análisis de las Programaciones Académicas como evidencia empírica de la filosofía educativa planteada por cada cátedra contrastada con el Documento Curricular de las Carreras de Grado de la Facultad como posicionamiento de la Política Académica planteada en la Unidad Académica, análisis del campus de apoyo a la enseñanza presencial [www.economicasvirtual.edu.ar](http://www.economicasvirtual.edu.ar) donde cada cátedra posee su aula.

La investigación se planteó como exploratoria y descriptiva aplicando técnicas cualitativas y cuantitativas que se seleccionan con la intencionalidad de comprender tanto las condiciones materiales objetivas como las condiciones simbólicas y subjetivas de producción de lo social en un ámbito específico: una universidad chica. En este sentido entendemos como "chica" aquella universidad que posee menos de veinte mil (20.000) alumnos; si bien no se encuentra normalizada esta clasificación se adopta el posicionamiento a partir de la definición aplicada por la Secretaría de Políticas Universitaria de la República Argentina en anuarios estadísticos de años anteriores, López Cleip y Amoroso (2007), entre otros consultados.

## Las competencias requeridas

El proyecto ECD-TIC (UNESCO, 2008) plantea que ofrece tres vías para vincular el mejoramiento de la educación al crecimiento económico universal sostenible.

Los economistas definen tres factores que conducen a un crecimiento basado en capacidades humanas acrecentadas:

- a) Profundizar en capital (capacidad de los trabajadores para utilizar equipos más productivos que versiones anteriores de estos);
- b) mejorar la calidad del trabajo (fuerza laboral con mejores conocimientos, que pueda agregar valor al resultado económico);
- c) e innovar tecnológicamente (capacidad de los trabajadores para crear, distribuir, compartir y utilizar nuevos conocimientos).

Estos tres factores de productividad sirven de base a tres enfoques complementarios –superpuestos en cierto modo– que vinculan las políticas educativas al desarrollo económico, (UNESCO; 2008, p. 06)

A partir de los factores de productividad, el documento presenta los tres enfoques complementarios sobre la educación:

1. Incrementar la comprensión tecnológica de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral mediante la integración de competencias en TIC en los planes de estudios –currículos- (**enfoque de nociones básicas de TIC**).
2. Acrecentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para utilizar conocimientos con el fin de adicionar valor a la sociedad y a la economía, aplicando dichos conocimientos para resolver problemas complejos y reales (**enfoque de profundización del conocimiento**).
3. Aumentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para innovar, producir nuevo conocimiento y sacar provecho de este (**enfoque de generación de conocimiento**). (Resaltado en el original),

Las Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes se han concebido para ayudar a los encargados de elaborar las políticas de educación y los planes de estudios, a que definan las competencias que los docentes deben poseer para utilizar las TIC en provecho de la educación; se basan en el fomento de capacidades humanas –nociones básicas de tecnología, profundización de conocimientos y creación de conocimientos–, y abordan los seis componentes del sistema educativo: política, plan de estudios, pedagogía, TIC, organización y formación de docentes.

Las competencias del docente relativas al enfoque de nociones básicas de tecnología comprenden: competencias básicas de tecnología digital así como la capacidad para escoger y utilizar métodos educativos apropiados ya existentes, juegos, entrenamiento y práctica, y contenido web en laboratorios de informática o en aulas con instalaciones específicas para complementar los objetivos del plan de estudios estándar, los enfoques de evaluación, los planes de unidades y los métodos didácticos. Los docentes tienen que ser también capaces de utilizar las TIC para efectuar la gestión de los datos de la clase y efectuar su propia formación profesional.

Los cambios en la práctica pedagógica suponen la utilización de distintas tecnologías, instrumentos y “e-contenidos” como parte de las actividades de una clase entera, de un grupo de estudiantes o de estudiantes solos.

Los cambios en la práctica de los docentes suponen saber dónde y cuándo se debe utilizar –o no utilizar– la tecnología para las actividades y presentaciones en la clase, para las tareas de gestión y para adquirir conocimientos de las disciplinas complementarias gracias a la propia formación profesional de los docentes.

En este enfoque, los cambios en la estructura social son poco importantes, si se exceptúa, quizás, la utilización del espacio y la integración de los recursos tecnológicos en el aula o en laboratorios para garantizar el acceso equitativo de todos al conocimiento.

Las actividades pueden comprender: uso de ordenadores y de “software” de productividad; entrenamiento, práctica, tutoría y contenido web; y utilización de redes con fines de gestión.

El enfoque relativo a la profundización de conocimientos se refiere a incrementar la capacidad de los estudiantes, ciudadanos y trabajadores para añadir valor a la sociedad y la economía, aplicando los conocimientos de las disciplinas escolares con vistas a resolver problemas complejos y sumamente prioritarios con los que se tropieza en situaciones que se dan realmente en el trabajo, la sociedad y la vida.

Las competencias de los docentes vinculadas con el enfoque de profundización de conocimientos comprenden la capacidad para efectuar la gestión de la información, estructurar las tareas relativas a los problemas e integrar instrumentos de “software” abiertos y aplicaciones específicas de determinadas materias con métodos de enseñanza centrados en el estudiante y proyectos en colaboración, a fin de contribuir a la comprensión profundizada de los conceptos clave por parte de los estudiantes, así como a su aplicación para resolver los problemas complejos del mundo real.

Para apoyar sus proyectos en colaboración, los docentes podrían utilizar recursos en redes, a fin de ayudar a los alumnos a colaborar, tener acceso a la información y comunicar con expertos externos con miras a analizar y resolver los problemas escogidos.

Los docentes tendrían que ser capaces de utilizar las TIC para crear y supervisar los planes de proyectos de grupos de estudiantes o de estudiantes solos, así como para

acceder a los expertos y colaborar con otros docentes, utilizando redes con vistas a acceder a la información, a los colegas y a otros expertos a fin de contribuir a su propia formación profesional.

Este enfoque exige a menudo la realización de cambios en el plan de estudios que hagan hincapié en la profundidad de la comprensión más que en la amplitud del contenido, y exige también evaluaciones que se centren en la aplicación de lo que se ha aprendido para hacer frente a los problemas del mundo real. El cambio de evaluación se centra en la solución de problemas complejos y comprende la integración de evaluaciones en las actividades permanentes de la clase.

La pedagogía de la clase asociada a este enfoque comprende el aprendizaje en colaboración, basado en el examen de problemas y la realización de proyectos, en el que los estudiantes examinan un tema a fondo y aportan sus conocimientos para responder a interrogantes, temas y problemas complejos y cotidianos.

En este enfoque, la estructura de la clase también es diferente. Los periodos de clase y la estructura de esta son más dinámicos, y los estudiantes trabajan en grupos por períodos de tiempo más prolongados. Para contribuir a la comprensión de los conceptos clave por parte de los alumnos, los docentes utilizarán instrumentos tecnológicos abiertos y específicos de las disciplinas enseñadas: visualizaciones para las ciencias, instrumentos de análisis de datos para las matemáticas y simulaciones de desempeño de funciones para los estudios sociales.

En este enfoque, los docentes no solo tendrían que ser capaces de concebir las actividades de la clase que permitan progresar hacia esos objetivos políticos, sino también participar –dentro de su propio centro docente– en la elaboración de programas que permitan progresar hacia esos objetivos.

Así pues, con este enfoque el programa va más allá del estricto conocimiento de las disciplinas escolares e integra explícitamente las competencias del siglo XXI que se necesitan para la creación de nuevos conocimientos. Algunas competencias como la solución de problemas, la comunicación, la colaboración, el espíritu crítico y la expresión creativa se convierten, de por sí, en objetivos del plan de estudios y pasan a ser, por consiguiente, objetos de los nuevos métodos de evaluación.

La función de los docentes consiste en modelar abiertamente estos procesos, en estructurar las situaciones en las que los estudiantes apliquen esas competencias, y en ayudar a los estudiantes a adquirirlas.

Para concluir, todas las sociedades, en todas las épocas, han elaborado imágenes y valores sobre la persona del maestro/a y su labor pedagógica. Estas representaciones expresan la finalidad social asociada a la educación y son legitimadas a través de las doctrinas pedagógicas hegemónicas en cada momento histórico.

La sociedad del futuro exigirá al docente enfrentarse con situaciones difíciles y complejas: concentración de poblaciones de alto riesgo, diversificación cultural del público escolar, grupos extremadamente heterogéneos, multiplicación de diferentes lugares de conocimiento y de saber, acceso a puestos en forma provisoria, rápida y permanente evolución cultural y social especialmente en los jóvenes en quienes existe la sensación de que no hay futuro y una suerte de pérdida del sentido del saber o el aprender (UNESCO, 2008).

### **Las dimensiones de abordaje**

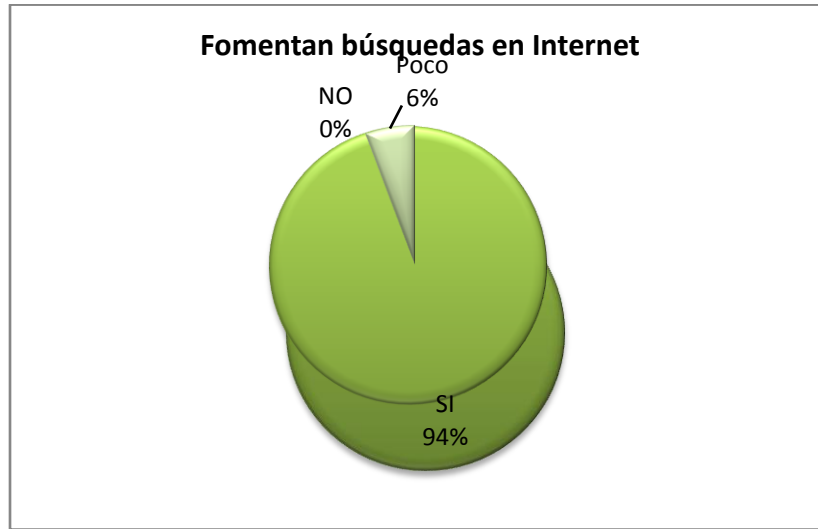
A efectos de evaluar las competencias TIC que presentan las estrategias de enseñanza de los docentes de las cátedras de la Facultad donde se contextualiza la presente investigación tomamos una muestra de 20 cátedras de la Carrera de Contador Público Nacional y de la Licenciatura en Administración; los resultados que hemos alcanzado se presentan a continuación:

a) Uso de INTERNET en las estrategias de enseñanza - aprendizaje.

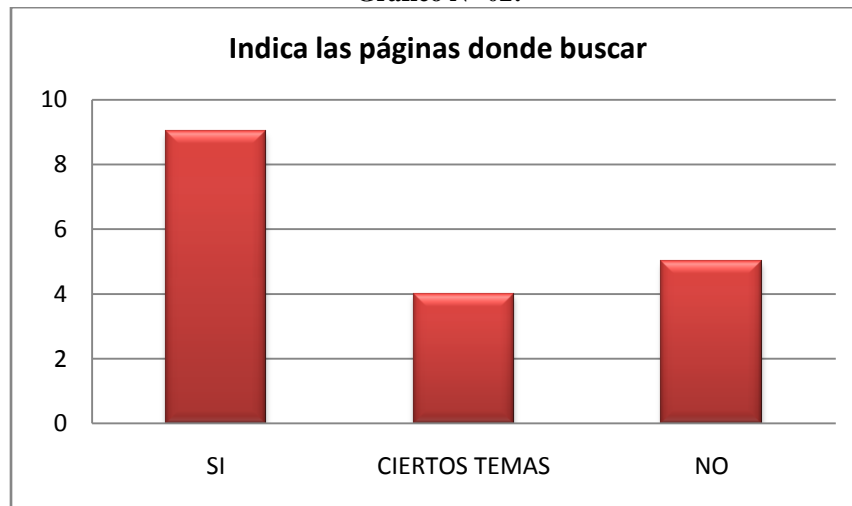
A fin de evaluar la aplicación de esta herramienta realizamos tres preguntas que se orientan a ver si se incentiva a los alumnos a utilizar la WEB como herramienta de aprendizaje; si se los orienta y evalúa la calidad de los sitios utilizados y de qué manera los relaciona con el dictado de su asignatura. Los resultados se presentan a continuación:



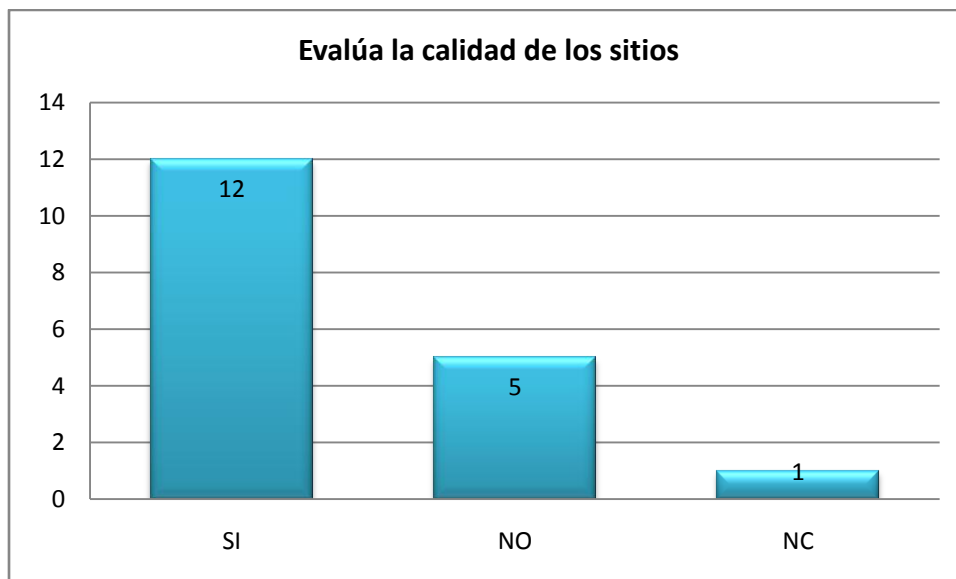
**Gráfico N° 01:**



**Gráfico N° 02:**



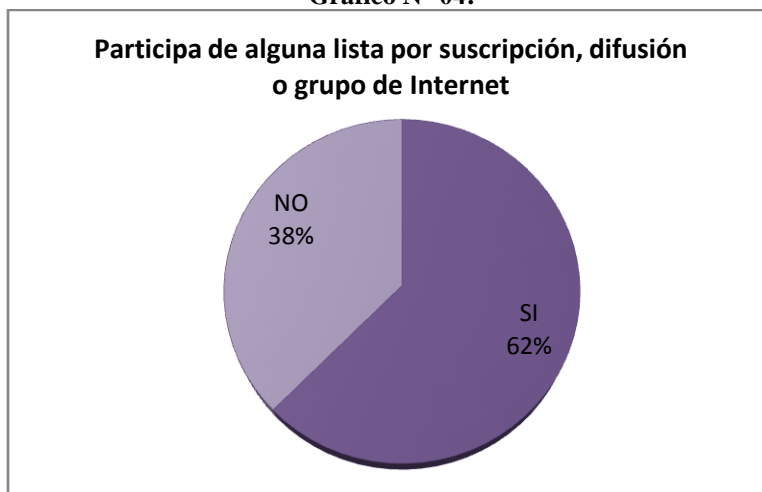
**Gráfico N° 03:**



b) Uso de las TIC en su formación permanente.

Los académicos consultados son Profesores Titulares o Adjuntos con lo cual registran una dilatada carrera docente tradicional, por ello resultaba de interés conocer cómo se han actualizado y cuales capacidades TIC presentaban al momento del relevamiento, a partir de ello encontramos los siguientes resultados:

**Gráfico N° 04:**



A fin de conocer las modalidades de formación permanente que aplican en su disciplina hemos encontrados los siguientes resultados:

**Cuadro N° 01**

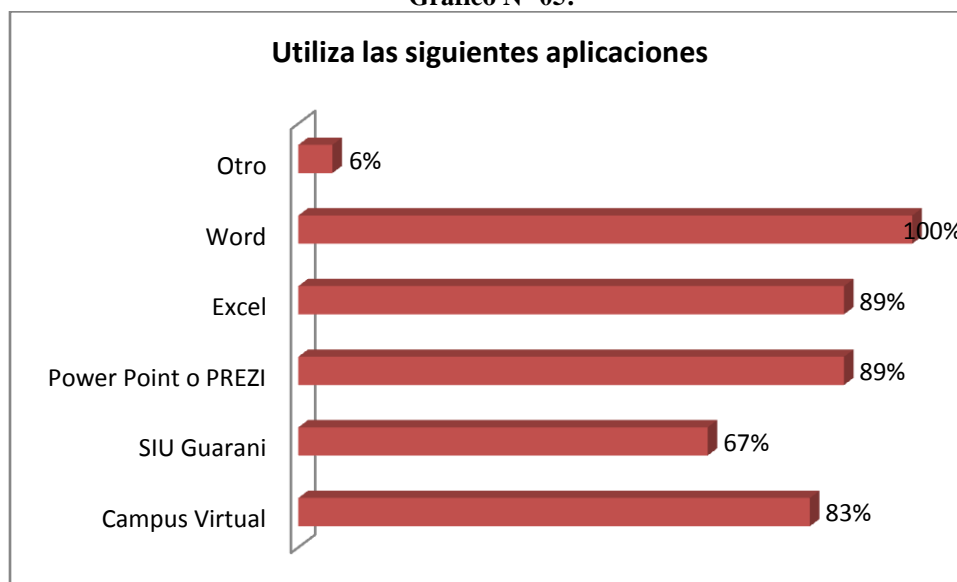
Formas de actualización de conocimientos	Resultados
Capacitaciones, Cursos de Postgrado	53%
Jornadas, Congresos	20%
Libros	20%
Artículos y textos vía Internet	67%

Intercambio con docentes	13%
Bibliotecas virtuales	13%
Televisión (Canal Encuentro)	7%
Otros (1)	13%

(1) Trabajos de investigación, redes temáticas, sitios específicos

Para conocer las capacidades actuales en el uso de las TIC hemos aplicado un instrumento básico que trata de obtener información sobre aplicaciones básicas que son apropiadas de aplicar en el proceso de enseñanza obteniendo los siguientes datos:

**Gráfico N° 05:**

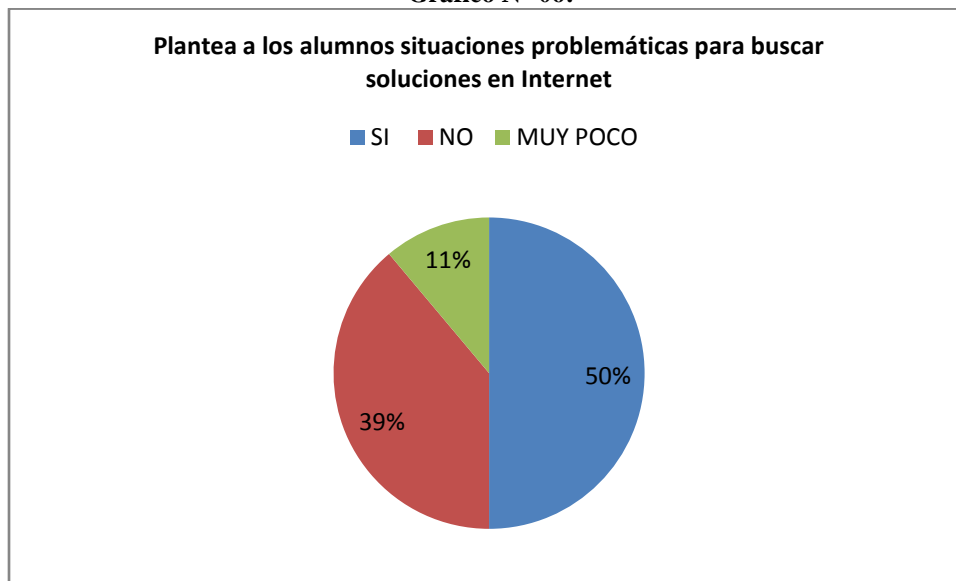


c) Uso de métodos activos de aprendizaje.

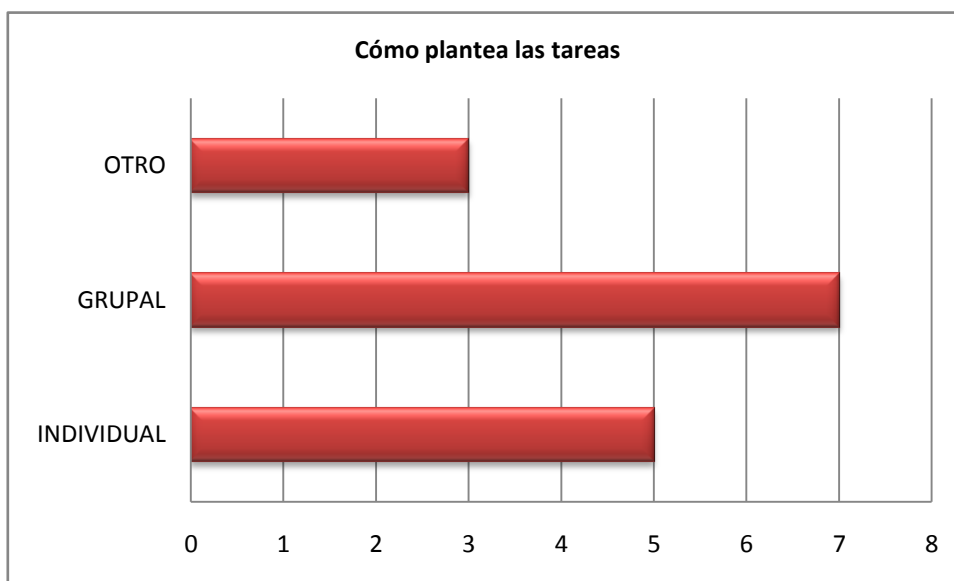
Tratando de visibilizar las acciones aplicadas en base a métodos activos se planteó la enseñanza basada en problemas y el trabajo cooperativo en los alumnos, para ello se les pidió identificar qué métodos se aplicaban a lo cual respondieron de acuerdo al Gráfico N° 06.

Como complementaria a la pregunta señalada se le solicitó la acotación de indicar ¿cuáles herramientas didácticas aplica?, obteniéndose las siguientes respuestas: "Mediante una guía de cómo y dónde buscar", "para análisis de casos", "bibliografía comparada", "para relacionar teoría con práctica"

**Gráfico N° 06:**



**Gráfico N° 07:**



De los datos relevados, las observaciones realizadas y la construcción de un grupo focal de validación de datos hacemos la siguiente síntesis de la lectura; el campus virtual de apoyo a las clases presenciales de las asignaturas analizadas se utiliza de manera acotada y no dinámica, en muchos casos como reservorio de archivos.

Otra utilización habitual por parte de los docentes es la carga de vínculos a sitios específicos o a videos que por sus dimensiones exceden la posibilidad de alojarlos en el campus.

En el caso del docente, se usan los recursos de Internet para extraer información a fin de generar TP o consultas sobre temas específicos, en algunos casos se evidencian la utilización de las aplicaciones Google para compartir datos y como herramienta de evaluación.

En el caso de los alumnos, algunos docentes les sugieren el uso de Internet para realizar glosarios y mantener actualizada la información. Se observa en síntesis una marcada polarización en el uso de Internet: Mientras algunos sólo hacen uso del email, otros aprovechan profundamente las herramientas provistas, incluso la posibilidad de realizar evaluaciones.

### **Conclusiones:**

En los últimos 30 años la profesión académica ha sido sometida a profundos cambios. Estos cambios provocados por el entorno global, por nuevas demandas de la sociedad, por la gran importancia que el conocimiento va adquiriendo, tal como lo enunciáramos al inicio del presente trabajo, la aparición de nuevas tecnologías que interpelan profundamente las prácticas docentes tradicionales, el incremento sustantivo de la matrícula con la emergencia de nuevas formas de enseñanza y, la pretensión del Estado por ejercer el control sobre un sistema educativo cada vez más demandante de recursos financieros, no se ven reflejados en cambios en la estructura de la profesión académica que permanece inalterable en muchas de sus dimensiones ya clásicamente expuestas en la literatura de referencia.

De la información analizada podemos inducir que la mayoría de los profesores instan a sus alumnos a la utilización de Internet en el desarrollo de su estrategia de enseñanza, pero se observa que el 66 % admite que es necesaria la intervención del docente en la clasificación que le asigne calidad en el contenido de los mismos; en contraste con esta información, la orientación del docente indicando la utilidad, dirección y aprovechamiento de los sitios son de una búsqueda autónoma de los alumnos y no sugerencias del docente.

El 62 % da cuenta del uso de las listas de interés para obtener las fronteras del conocimiento y el estado del arte en su campo; Internet es visto como uno de los mecanismos de actualización de conocimientos en su disciplina. Se observa que la mayoría de los casos analizados poseen capacidades para la utilización de un paquete básico de procesamiento de información, procesadores de textos y aplicativos propios de la actividad académica en la universidad.

Finalmente, de lo expuesto en el punto anterior vemos que de los métodos activos de aprendizajes (planteamos solamente dos de ellos) se utilizan escasamente en el diseño de la enseñanza; de los aprendizajes colaborativos como práctica se observa que prácticamente el 50 % no los aplica y un 30 % los desconoce, y continúan en su práctica tradicional.

Los resultados expuestos dan cuenta de la importancia de dotar a los docentes de nuevas habilidades, destrezas y conocimientos que permitan a los mismos cambiar el enfoque cognitivo del proceso enseñanza - aprendizaje universitario tradicional. Se evidencia la aplicación de los aportes de las TIC en los procesos de auto aprendizaje y actualización de los docentes pero una escasa utilización en el proceso de enseñanza.

La definición de una estrategia de enseñanza mediada por la tecnología, el conocimiento y práctica de estos nuevos métodos y estrategias de enseñanza mediante la plena utilización de las (TIC) permitirá el aprovechamiento de la educación apoyada en la WEB 2.0 en nuestro país como contribución al proceso de inclusión social. En este escenario, las condiciones para la utilización de las Tecnologías emergentes (TIC) se presentan como una herramienta más para asegurar la democratización de la enseñanza universitaria.

### **Referencias bibliográficas**

- CARNEIRO, R.; TOSCANO, J. C.; DÍAZ, T. (Coordinadores) (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- CLARK, B. R. (1991). El sistema de educación superior. Una visión comparativa de la organización académica. Nueva Imagen- UAM/A, México.
- CORONEL, J. J., MAZA, M. B., MURA, R., SOMMER, F. A. (2011). "Profesión Académica: La Construcción de la Identidad". Ponencia a las XXXII Jornadas Universitarias de Contabilidad, Universidad Católica Argentina, Rosario, 19, al 21 de Octubre.
- DELORS, J. (Coordinador) (1996). La educación encierra un divino tesoro. Madrid, Santillana.
- GARCIA DE FANELLI, A. (2009). Profesión académica en la Argentina: Carrera e incentivos a los docentes en las Universidades Nacionales. Buenos Aires: CEDES.
- GREDIAGA KURI, R. (1999). Procesos de socialización académica y sus efectos en las actividades y resultados de los académicos mexicanos. Consultado en [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib55/index.html](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib55/index.html)

GVIRTZ, S.; PALAMIDESSI, M. (1998). El ABC de la tarea docente: currículum y enseñanza. Buenos Aires: Aique.

Ministerio de Educación de la Nación (2006). Ley de Educación Nacional. Hacia una educación de calidad para una sociedad más justa. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación.

MURA, R. (1998). Reformas e Innovaciones Educativas. Santiago del Estero, Manual de Educación a Distancia de la Carrera de Licenciatura en Gestión Educativa, Escuela para la Innovación Educativa, Universidad Nacional de Santiago del Estero.

NAVARRO RODRÍGUEZ, M.; DIPP, A. J.; BARRAZA, M. A. (2010). Sujetos, prácticas y procesos educativos. Una mirada desde la investigación educativa. México DC: Red Durango de Investigadores Educativos A.C.

SANDOVAL ROMERO, Y.; ARENAS FERNÁNDEZ, A.; LÓPEZ MENESES, E.; CABERO ALMENARA, Julio; AGUADED GÓMEZ, J. I. (Coordinadores) (2012). Las tecnologías de la información en contextos educativos: Nuevos escenarios de aprendizaje. Santiago de Cali: Universidad Santiago de Cali.

VILLAR ANGULO, L. M.; CABERO ALMENARA J. (Directores) (1997). Desarrollo profesional docente en nuevas tecnologías de la información y comunicación. Sevilla: Grupo Investigación Didáctica - Universidad de Sevilla.

ZABALZA, M. A. (2007). Competencias docentes del profesorado universitario. Madrid: Narcea.

(2009). "Ser profesor universitario hoy". Revista La Cuestión Universitaria, 5. Pp. 69 – 81.

#### **Raúl Mura**

Investigador Categoría II, Director de los Proyectos de Investigación "Profesión Académica: Estudio de caso", "Políticas Públicas e Iniciativa Privada en la Provincia de Catamarca", Gerente Social Licenciado en Educación, Administrador Gubernamental, Especialista en Planificación y gestión de Políticas Sociales, Doctorando en Humanidades; Profesor Titular Ordinario de Políticas Públicas y Planeamiento a Largo Plazo, Director de la Licenciatura en Gestión Pública y de la Licenciatura en Gestión de la Educación Superior, Docente Posgrado; Director Centro de Estudios en Políticas Públicas; Jurado Concursos Docentes Universidades Nacionales; Dirección Becarios Posgrado y Tesistas; Director / Consultor Proyectos FOMEC N° 1043, N° 10113, N° 10155; Coordinador Regional Proyecto FOPIIE - EUROPE - AID / 124200/D/SER/AR-4, Región NOA. Coordinador Académico Regional NOA del Proyecto Capacitación TIC en el Nivel Primario a Escuelas bajo cobertura del PIIE -Primaria Digital.

#### **Verónica Gandini**

Licenciada en Sistemas de Información (UB). Maestría en Desarrollo y Derechos Humanos (Universidad hablo de Olavide). Especialista en Administración y Gestión de la Educación Superior (UNCa). Investigadora Categoría III en el Sistema Argentino de incentivos. Evaluadora externa del área SSH -Social Sciences and Humanities- del Directorate General for Research and Innovation de la Comisión Europea. Profesora Titular en las carreras de Licenciatura y Tecnicatura de Gestión de la Educación Superior de la Facultad de Ciencias Económicas y de

Administración. Coordinadora de Proyectos Especiales del Rectorado de la Universidad Nacional de Catamarca. Coordinadora provincial del Proyecto MEN-BID-UNCa. "Capacitación TIC en el Nivel Primario a Escuelas bajo cobertura del PIIE -Primaria Digital". Directora del proyecto "Seguimiento y evaluación de la inserción en el medio de los graduados de la FTyCA". Directora del Proyecto "Algoritmos. Un análisis comparado de su enseñanza teórica y práctica en universidades del NOA".

#### **Rosana Juri.**

Ingeniera en Sistemas de Información Marisa Rosana JURI (UTN-FRC), Maestranda en Administración de Negocios - Tesis Concluida para defensa (UNT), Especialista Docente de Nivel Superior en Educación y TIC (Ministerio de Educación de la Nación), Diplomada Universitaria en Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos de E-Learning y Formación Virtual (Universidad Nacional de General San Martín). Directora Dpto. Pedagógico FCEyA. Profesora Adjunta Ordinaria de Tecnologías de la Información en CPN y Lic. en Administración, Profesora Titular de Sistemas de Información e Informática Básica de la TAES, Profesora Titular de Nivel de Computación Básico de la Licenciatura en Gestión Pública y de la Licenciatura en Gestión de la Educación Superior de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración. Participa en diversos programas de extensión como Directora, Docente y Auxiliar. Autora y co-autora de trabajos de investigación. Capacitadora en el Proyecto MEN-BID-UNCa. "Capacitación TIC en el Nivel Primario a Escuelas bajo cobertura del PIIE -Primaria Digital".

[Subir](#)