

Open ECBCheck: una iniciativa abierta para la calidad del e-learning

Principios y estructuras de calidad del e-learning

Carina Mariel Grisolia
consultant@carinagrisolia.com

Universidad Mariano Gálvez

www.carinagrisolia.com

Resumen

OpenECBCheck es una iniciativa a nivel internacional de certificación y mejora de la calidad de los cursos y programas de elearning y de las instituciones en sí mismas en la creación de capacidades. Es decir, con esta iniciativa se apoya a las organizaciones en el desarrollo de dichas capacidades para evaluar el éxito de sus cursos y programas de elearning y, además, permite la mejora continua de tales cursos o programas a través de la colaboración entre pares y benchlearning.

Así, la iniciativa ECBCheck pretende servir de orientación y guía para las organizaciones y profesionales de la educación en el campo del elearning. Se trata de una iniciativa abierta, en realidad de una comunidad de práctica abierta, ya que permanece abierta justamente a nuevos miembros y nuevas ideas. La iniciativa cumple con varias funciones: para algunas organizaciones, la certificación que la etiqueta ECBCheck ofrece es bastante importante, para lo cual deberán seguir un proceso de autoevaluación y finalmente un proceso de revisión por pares evaluadores a fin de obtenerla; para otras, los criterios ECBCheck simplemente sirven como andamiaje durante el proceso de desarrollo y puesta en marcha de cursos y programas de elearning. Las organizaciones pueden, además, optar por adaptar los criterios a los enfoques específicos de las mismas.

Con esta ponencia se pretende que los profesionales en el campo del elearning se informen acerca de la iniciativa, hagan uso de ella, la adapten si fuera necesario y, fundamentalmente, nos ayuden a dar un paso más en su desarrollo en América Latina.

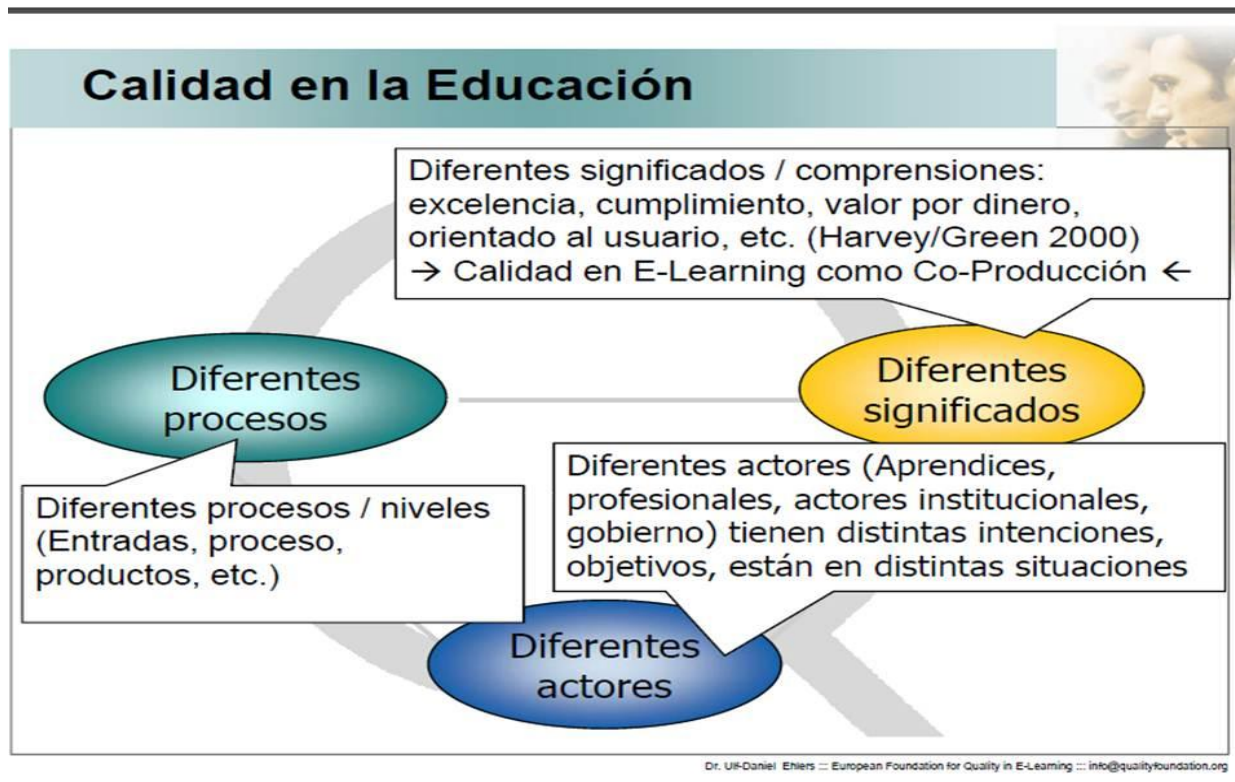
Palabras clave: calidad –elearning-ECBCheck– iniciativa abierta- criterios- autoevaluación- revisión por pares- certificación de la calidad.

Introducción

OpenECBcheck constituye la primera iniciativa abierta de calidad para programas e instituciones de Fortalecimiento de Capacidades de Enseñanza Virtual a nivel internacional, que se hizo pública oficialmente el 15 de febrero de 2010. (ECB = Elearning Capacity Building – fortalecimiento de capacidades para el eLearning).

Para establecer una iniciativa de calidad se hace necesario un estudio para llegar a consensos sobre qué es la calidad en eLearning y qué criterios deben ser considerados. Esto debido a que la calidad puede medirse en diferentes etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje y bajo diferentes significados y que además intervienen diferentes actores (aprendices, profesores, administrativos, gobierno,

etc.) quiénes persiguen distintos objetivos, con diferentes intenciones en diversas situaciones



Objetivos de esta ponencia

Responder a las interrogantes del auditorio:

- ¿Qué es el Open ECBCheck? y ¿Cuáles son los conceptos del marco teórico de la calidad Open ECBCheck para programas y cursos?
- ¿Cómo podemos usar el Open ECBCheck en nuestra organización?
- ¿Qué tipo de apoyo se requeriría para realizar la autoevaluación?

¿Qué es la calidad?

De acuerdo al Dr. Ulf-Daniel Ehlers, Director of the European Foundation for Quality in eLearning: "El desarrollo de la calidad debe considerarse un aspecto clave, que tiene lugar en todos y cada uno de los procesos de **desarrollo y prestación** de programas y cursos de elearning." En este sentido, la calidad se ve como una relación entre las demandas y necesidades de un grupo de actores y la prestación en sí del eLearning. Por lo tanto, el desarrollo de calidad debe conducir a un mejor aprendizaje. Se puede decir que un buen aprendizaje se da cuando se llenan las expectativas y se logran los propósitos (funciones) u objetivos de todos

los involucrados. Para dar forma a esta relación del mejor modo posible, hace falta un proceso de negociación en el que intervengan todas las partes implicadas y que permita integrar sus preferencias y situaciones, con la situación económica y organizativa como telón de fondo.

El desarrollo de la calidad no sólo debe tener en cuenta las necesidades de los alumnos, sino que se trata de un proceso en el que los intereses y requisitos de todas las partes implicadas en el eLearning deben considerarse en su conjunto y combinarse para crear un concepto global.

Para estas competencias, se presenta el concepto de alfabetización de calidad, que incluye competencias como conocimientos sobre el desarrollo de la calidad, experiencia en el uso de instrumentos concretos, técnicas de modificación y capacidad para analizar a fondo la situación y las necesidades propias.

¿Cómo nace el ECBCheck?

Se presentan las condiciones que hacen evidente la necesidad de una norma de calidad para programas e instituciones de Fortalecimiento de Capacidades de Enseñanza Virtual a nivel internacional:

- Un crecimiento global en el fortalecimiento de capacidades de TIC y eLearning
- Inexistencia de un acuerdo internacional sobre calidad en eLearning

Por lo tanto, instituciones como GIZ (InWent), UNU, ILO, FAO, Unitar, Educal, entre otras; se unieron en la creación de la International Advisory Board (Junta Asesora Internacional) para establecer una norma abierta, inclusiva, transparente en consenso para dar reconocimiento y certificación a la calidad de los programas e instituciones dedicadas al fortalecimiento de capacidades de eLearning.

Para ello se realizó un estudio de investigación de carácter exploratorio, dado que aún no se había investigado anteriormente al respecto, para establecer requerimientos y limitantes que las organizaciones para el fortalecimiento de capacidades enfrentan para establecer una iniciativa de calidad para el eLearning en el fortalecimiento de capacidades. Este estudio consistió en dos grandes partes: un cuestionario diseñado de acuerdo a las limitantes del grupo objetivo y una entrevista a expertos semi-estructurada.

El costo del proceso de certificación es un aspecto relevante para las organizaciones, especialmente las que están ubicadas o realizan su trabajo en

países en desarrollo y que no cuentan con recursos de tiempo y dinero para invertir en el desarrollo de la calidad. Con base en los resultados del estudio nació el Open ECBCheck, como una alternativa de bajo costo y basada en el trabajo en comunidad.

Este capítulo de calidad y sus requerimientos pueden sistematizarse en dos dominios: uno concerniente a su "arquitectura" y el segundo concerniente a su sistema de operación y procesos.

Visión del OPEN ECBCheck

Construir una base común de calidad para el eLearning que responde a las necesidades de la comunidad de Organizaciones para el Fortalecimiento de Capacidades (CBOs) para mejorar la calidad, fortalecer el reconocimiento, posibilitar el aprendizaje individual y organizacional a través de:

- Reconocimiento –valoración de los logros en calidad a través del desarrollo de una comunidad.
- Consenso – creación de criterios internacionales consensuados.
- Openness – apertura hacia conceptos, estrategias y experiencias existentes.
- Inclusividad (masificación) – desarrollo a través del involucramiento de múltiples actores.
- Transparencia – creación de transparencia en la calidad a través de procesos y criterios claramente establecidos.

Guenter Podlacha, Jefe de la División de Enseñanza Virtual de Int. Knowledge Communities and Documentation de InWEnt, afirmó:

Esta es la primera vez que las agencias de desarrollo de capacidades se ponen de acuerdo sobre los puntos de referencia de calidad comunes. Esto incrementará los esfuerzos que estamos haciendo todos para la utilización de las TIC en el mejoramiento de desarrollo de capacidades, y servirá de ayuda a nuestros socios para que logren avances en sus instituciones.

Esta norma considera siete áreas para los criterios de calidad que a continuación se enumeran y cada una de ella cuenta con varias sub-áreas:

- A Información y organización del programa
- B Orientación hacia al Grupo Objetivo (audiencia)
- C Calidad de los contenidos

- D Diseño del Programa / Curso
- E Diseño de Medios
- F Tecnología
- G Revisión y Evaluación

Estos criterios de calidad están divididos en dos niveles:

- Obligatorios
- Excelencia

La estructura de gobierno (organización) del Open ECBCheck se divide en dos grandes partes. En primer lugar, la estructura organizacional que consiste en una Junta Asesora Internacional, una oficina administrativa y un Comité Acreditador (Awarding Body). En segundo lugar, el proceso de certificación para obtener la etiqueta Open ECBCheck, la cual en su conceptualización utiliza los métodos de autoevaluación, revisión de pares y el establecimiento de una ponderación cualitativa.

Proceso de certificación de Calidad OpenECBCheck

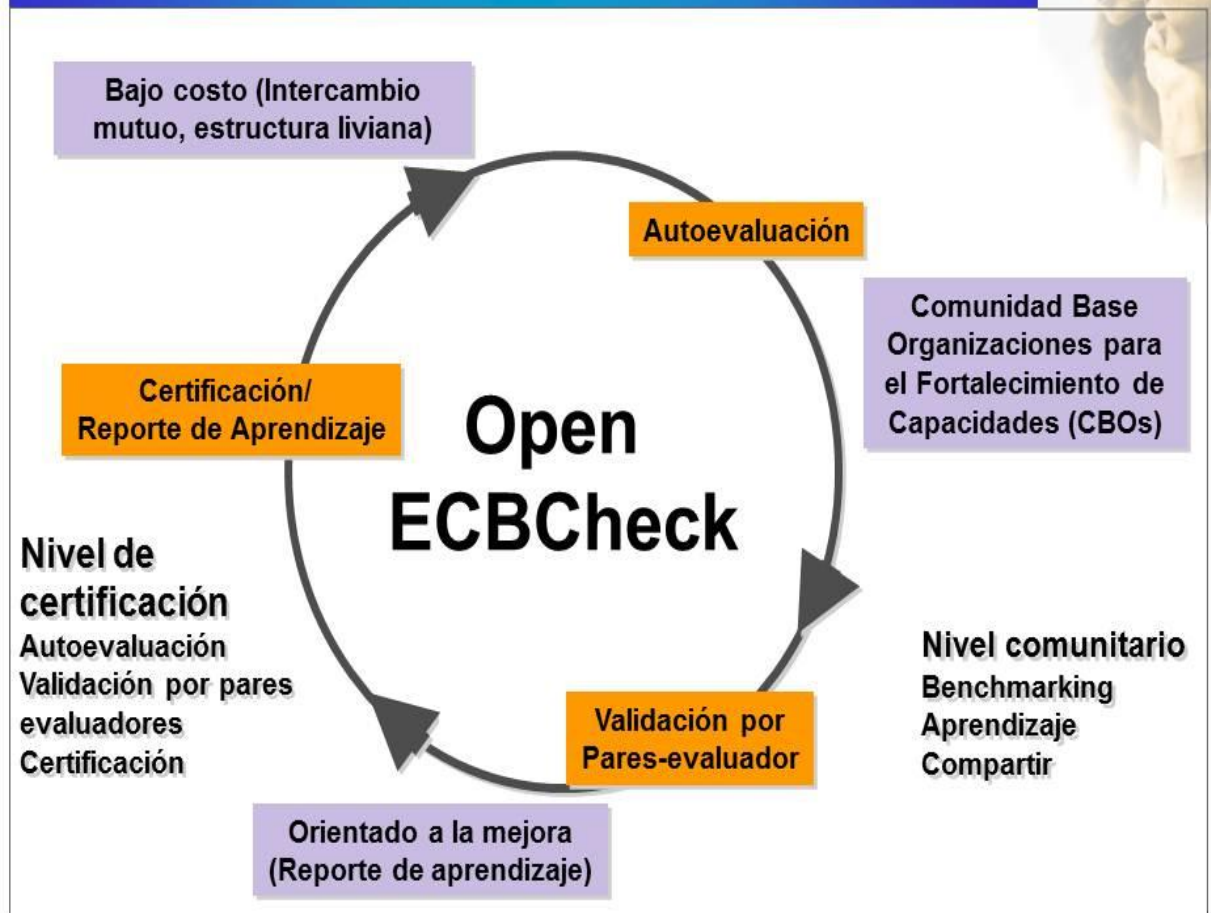
El proceso de certificación comienza con una autoevaluación de los propios cursos o programas con la utilización de la herramienta¹ que puede descargarse directamente de la página web de la iniciativa.

Una vez que la institución que ha realizado la autoevaluación crea que ha superado la instancia favorablemente, envía la solicitud para la revisión por pares evaluadores. En este caso dos pares evaluadores independientes entre sí llevan a cabo el proceso de revisión con la misma herramienta que la institución realizó la autoevaluación. Cada par evaluador emite su decisión. En caso de superación de la instancia, se adjudica la certificación de calidad. Caso contrario, se devuelve a la institución con retroalimentación detallada y recomendaciones de mejora.

No obstante, la herramienta también puede utilizarse para el diseño de cursos o programas tomando los criterios de calidad en ella vertidos. También puede adaptarse a la institución.

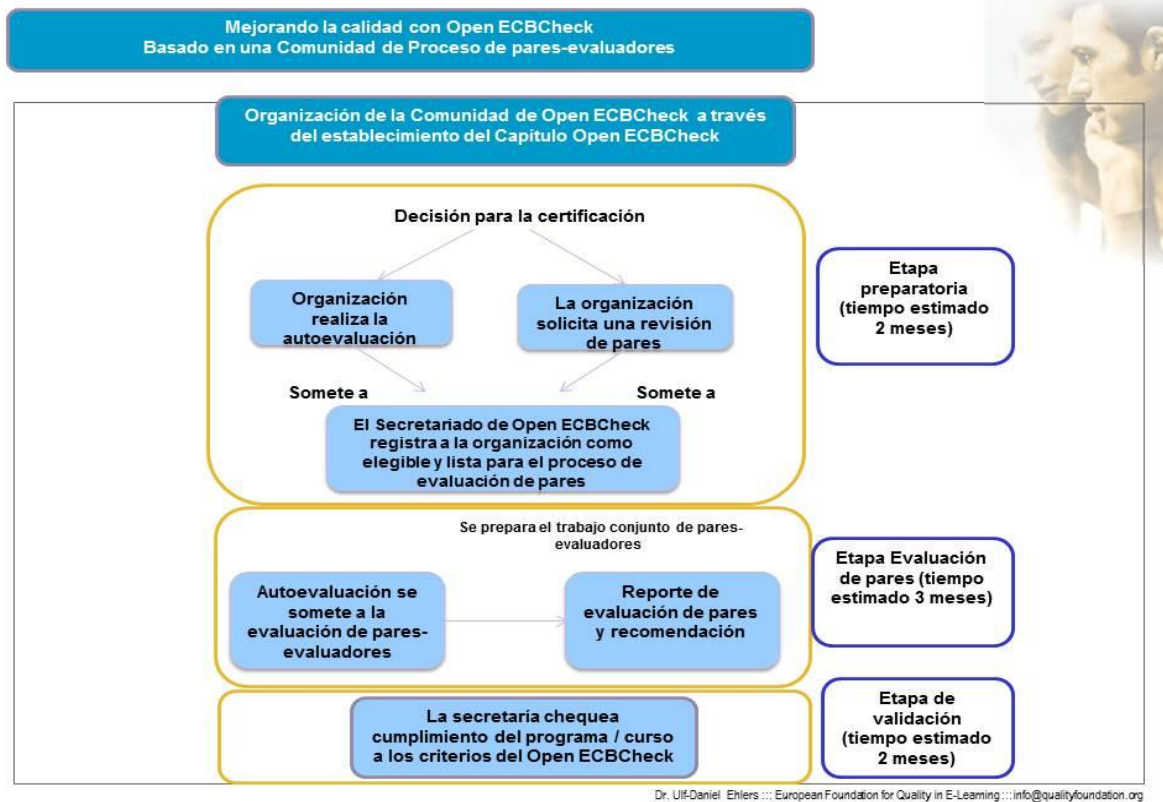
¹ La herramienta se puede descargar [aquí](#)

Diferentes usos de las herramientas



La herramienta, además, puede ser utilizada a nivel comunitario para compartir aprendizaje y realizar un benchmarking, al pertenecer a una comunidad base de organizaciones para el fortalecimiento de capacidades de eLearning.

Asimismo, como una herramienta para la autoevaluación. Como fin último, puede ser utilizada como un nivel de certificación de la calidad, el cual se describe más adelante.



Fases del proceso de certificación de la calidad

Para la certificación de los cursos a través de Open ECBCheck son necesarias al menos las siguientes fases:

No.	Descripción
1.	Autoevaluación de los cursos o programas
2.	Revisión de pares
3.	Certificación de calidad

Palabras finales

Los criterios de Open ECBCheck y sus cursos de capacitación representan un gran avance en acreditación y mejora de la calidad para los programas de eLearning y sus instituciones dedicadas a la construcción y desarrollo de capacidades.

No solo es posible sino también extremadamente necesario medir la calidad de los programas virtuales.

Es importante aprovechar que esta modalidad está relativamente empezando, para repensar qué estamos haciendo bien y qué estamos haciendo mal en las aulas presenciales, determinar las diferencias entre un aula presencial y una virtual, y potenciar lo que se hace bien. Se incluyen algunas preguntas de reflexión al respecto:

- a. ¿Quiénes serán nuestros alumnos virtuales?
- b. ¿Tendrán el autocontrol y la disciplina necesaria para salir adelante en su tarea de aprendizaje?
- c. ¿El recurso humano docente estará capacitado para enfrentar esta nueva modalidad que absorberá nuestro ambiente educativo?

Finalmente, señalar que la iniciativa abierta ECBCheck pretende establecerse en Latinoamérica con el objetivo, no solo de fortalecer la comunidad en la región, sino también y muy especialmente de propiciar el acercamiento a dicha iniciativa de instituciones involucradas con el elearning (o interesadas en el mismo) de la región para contribuir a la calidad de sus cursos y programas.

Referencias bibliográficas

DUART, J. y MARTÍNEZ, M. (2001). Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje. Encontrado en: <<http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0109041/duartmartin.html>> [mayo, 2006]

FRYDENBERG, J. (2002). Quality Standards in e-Learning: A matrix of analysis. Irvine Distance Learning Center University of California. Visitado en Red el 30 de noviembre del 2007 en: <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/viewArticle/109/189>

Open ECBCheck: <http://www.ecb-check.org/es/>

SANTOVEÑA, S. (2005) Criterios de Calidad para la Evaluación de los Cursos Virtuales. Unidad de Virtualización Académica. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Publicación en línea. España: Granada. Año II, Nº4

Encontrado en:

<http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero4/Articulos/Formateados/calidad.pdf#search=%22Sonia%20M%C2%AA%20Santove%C3%B1a%20Casal%2B%20CRITERIOS%20DE%20CALIDAD%20PARA%20LA%22>

SALAS, I. (2006). Condiciones que favorecen la calidad de los cursos en Línea. Universidad Estatal a Distancia. San José.

Carina Mariel Grisolia

Doctoranda en Educación (UNICEN). Master en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (Univ. Jaén). Licenciada en Inglés (UNL). Especialista en Diseño e Implementación de Proyectos de E-learning (UNSAM-Educal). Especialista en Entornos Virtuales (OEA-Virtual Educa). Experta en Nuevas tecnologías del aprendizaje a través de Internet (Univ. Furtwangen). Experta en Nuevas Tecnologías del Aprendizaje (FLACSO). Especialista en Pensamiento Complejo (Multiversidad). Se desempeña como Directora del CIIE Chacabuco. Es catedrática de la UMG (Guatemala). Miembro del Steering Group de la Iniciativa Open ECBCheck para la calidad del elearning. Ha dictado numerosos cursos de capacitación presenciales y online en la Dirección de Formación Continua de la Provincia de Bs As-Argentina, en el Portal Educativo de las Américas (OEA), en la Red Educ@I (Latinoamérica), e-Academy (Alemania) y en a-virtual.net (Argentina). Ha disertado y participado en varios Congresos Nacionales e Internacionales tanto presenciales como online. Ha publicado varios artículos.

[Subir](#)