

Fortalecimiento de los procesos de mediaciones TIC y TAC para educación a distancia Blended-Learning Universidad Santo Tomas VUAD

Tema principal: Educación Superior

[Magda Carolina Hurtado Castro](#)

Universidad Abierta y a Distancia USTA

magdahurtado@ustadistancia.edu.co

Resumen

Este trabajo muestra la experiencia de una buena práctica de capacitación docente mediante la implementación de una iniciativa de formación en modalidad Blended Learning de la Vicerrectoría Universidad Abierta y a Distancia de la Universidad Santo Tomas Bogotá-Colombia, que tiene presencia en 26 departamentos a nivel nacional. El curso es desarrollado desde la sede Bogotá de la Universidad, pero atiende a todos los profesores, coordinadores y tutores en cada CAU (Centro de Atención Universitaria) a nivel nacional mediante el uso del sistema de video conferencia Adobe Connect y el sistema de Aula virtual en plataforma Moodle. De su más reciente experiencia el 46% de los participantes fueron tutores regionales ubicados geográficamente en zonas apartadas de Bogotá e incluso de las cabeceras municipales; y el 54% tutores nacionales con sede en Bogotá. De manera general, mediante este curso los docentes han tenido la oportunidad de aprehender el modelo institucional, repensar la forma como vienen direccionando y manejando sus clases y la inclusión de algunas herramientas y recursos tecnológicos que apoyan su labor. Este ejercicio constituyó además una alternativa enorme de formación docente de nuestra modalidad EDA, pues a través del mismo se llegó a formar por primera vez a muchos de los tutores regionales, quienes muestran un alto grado de interés en este tipo de ejercicios de aprendizaje y modalidad de formación.

Palabras clave: Blended learning, educación a distancia, experiencia, modalidad, innovación.

Abstract

This paper is intended to share the implementation of a training initiative in Blended Learning as an experience of teaching qualification for distance methodology of Santo Tomas University, located in Bogota- Colombia. The strategy seen itself as an alternative training for Distance Education teachers, consisted on offering and developing a course taught from the head office located in Bogotá, spread out over 26 regional offices (known as CAU acronym of Centro de Atención Universitario) using the Adobe Connect videoconferencing system and the virtual environment set up in Moodle platform. To date, two cohorts of national teachers and regional tutors have been trained, where we highlight the highest participation and interest of these last, who reach the 48% of attendance of the whole group. With this course "Mediaciones TIC TAC para Educación a Distancia Blended Learning " we have managed to expand the qualification training coverage; as far as enabling an institutional environment where the model is apprehended and the way groups and classes are addressed and handled as in a new learning environment mediated by Information and Communication Technologies are carefully thought.

Keywords: Blended learning, Distance education, experience, modality, innovation.

Introducción

Nos movemos actualmente en la tendencia de la inclusión de Tic en el aula, pero como docentes nos inquieta saber si lo estamos haciendo de la manera más pertinente, coherente y articulada al modelo educativo Institucional; pero que también de forma simultánea, atienda las necesidades de nuestros estudiantes, fin último de nuestra labor docente, más aun si la metodología educativa bajo la cual nos movemos es la educación a distancia en donde se debe recurrir entonces a más herramientas Tic que permitan llegar de una forma as eficiente al estudiante.

Desde la mirada de la gestión del conocimiento y de la gestión administrativa, un modelo más eficiente de formación y cualificación para nuestros docentes y estudiantes debe nacer desde las necesidades institucionales y no sólo partir de la aplicación de modelos externos traídos a nuestro medio de manera descontextualizada.

Si bien es cierto que la tecnología ha traído consigo grandes avances a nuestro entorno educativo, también lo es que muchos de nosotros no fuimos formados en su inclusión y de hecho muchos afirmamos que ni somos nativos digitales, ni tecno fóbicos, sino que nuestra inmersión en tal contexto esta mediada por muchos filtros tanto educativos como psicológicos y culturales a lo largo de nuestras vidas.

Siendo conscientes de nuestra realidad contextual y personal, los docentes de educación a distancia quizá requerimos de un manejo más amplio y mediaciones didácticas que nos permitan mantener el contacto con los estudiantes; donde las herramientas tecnológicas de comunicación aportan a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tal razón, se considera pertinente ofrecer espacios de capacitación a los docentes en la incorporación de estrategias de mediación y herramientas tecnológicas y comunicativas que les permitan identificar y caracterizar los diferentes usuarios en el entorno híbrido (blended), para dar respuesta a situaciones propias de nuestro contexto de formación, y de esta forma propender por el aprendizaje autónomo y significativo.

Bajo un diagnóstico riguroso sobre el uso de las estrategias utilizadas para la enseñanza en los programas de Educación a Distancia de la Vicerrectoría Universidad Abierta y a Distancia, a partir de ahora VUAD, de la Universidad Santo Tomas Bogota-Colombia se identificó la necesidad de capacitar a los docentes en cuanto a las estrategias didácticas que permiten satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes de modalidad a distancia. Como resultado de dicho análisis se diseño un curso tipo Blended.

La siguiente grafica resume la experiencia



La creación del curso fue una experiencia muy interesante para la experta temática y el equipo de trabajo de la oficina de Virtualidad VUAD, pero la ejecución de este lo fue mucho más, ya que era la primera vez que engranaba como equipo y se emprendía en este tipo de iniciativas para cualificación de la labor del docente de Educación a Distancia, era algo totalmente diferente.

Se desarrolló con éxito en el tiempo previsto (6 semanas), se dinamizó a través de los foros, pero especialmente fuimos partícipes de la aceptación de un 100% en la comunidad y un 98% de nuestros docentes lo recomiendan a sus colegas, así estamos replicando constantemente esta experiencia, que nos permite a la vez reafirmar que la modalidad híbrida en nuestro contexto es un éxito rotundo.

Los resultados exitosos en la ejecución del curso expresados en porcentajes y números, significaron un gran aporte que ha permitido institucionalizar esta

práctica. Así, se preparan dos cohortes anuales. Teniendo en cuenta la movilidad y el nuevo ingreso de docentes a la Universidad.

Finalmente, para motivar a nuestros docentes se da una certificación de participación y superación que brinda la Facultad y la Universidad; superando el 100% de las actividades obligatorias del curso.

El Blended Learning en el contexto de la EDA

Para definir el concepto de b-learning comenzaremos por caracterizar y conceptualizar que es el e-learning.

El e-learning, definido como "uso de tecnologías basadas en Internet para proporcionar un amplio abanico de posibilidades y soluciones que armonicen la adquisición del conocimiento y habilidades o capacidades" (Rosemberg, 2000) tuvo un gran auge en la década de los noventa. Este apogeo trajo consigo la creación y múltiple oferta de cursos y posgrados en Internet, que llevó en ocasiones a la brecha o separación con las clases magistrales/presenciales, puesto que se presentó como dos fórmulas opuestas de docencia.

Alemaný, (2007) expone incluso en su documento Blended learning: Modelo virtual-presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos, lo que se conoció en su momento como el "fracaso del e-learning". De esta problematización se identifican varios factores o causas, como son:

1. La mayoría de los estudiantes carecen de las competencias y estilo cognitivo (habilidades de lecto-escritura y procesos como la autorregulación) elementos esenciales en este proceso de formación.
2. Los diseños de e-learning tienden a dejar de lado aspectos que actúan poderosamente en el proceso de aprendizaje, como el aspecto emocional. Aun cuando se emplearan herramientas de comunicación, se nota cierta ausencia del contacto humano.
3. Falta de formación del profesorado para interactuar con este nuevo espacio y así intervenir de manera pertinente en las didácticas de este nuevo medio
4. Disminución de la calidad en la oferta educativa, por cuanto los desarrollos en el entorno del e-learning fueron pensados sobre todo en las necesidades de las instituciones y no de los usuarios.

De esta forma surge el b-learning, como una recuperación de los aspectos no tomados de la presencialidad en su momento por el e-learning y rescata el uso racionalizado de los recursos y medio tecnológicos. Se plantea también como una solución al rechazo que algunos presentan hacia el uso de las nuevas tecnologías.

Para Pascual, (2003) en su documento El Blended learning reduce el ahorro de la formación on-line pero gana en calidad, menciona que el b- learning no surge del fracaso del e-learning sino que teniendo en cuenta la reducción de costos que supone para las empresas, la formación mixta sigue siendo más barata que la presencial.

El concepto más ampliamente difundido y aceptado para el blended learning es entenderlo como aquel diseño que buscando optimizar el proceso de aprendizaje, toma las fortalezas de la presencialidad y las combina de una manera enriquecedora con un componente en línea. Un aspecto importante a resaltar es que el mismo concepto ha sido también tratado por diferentes autores bajo los nombres aprendizaje integrado, mezclado o híbrido (Marsh, 2003).

El concepto, que surge alrededor del año 2003, ha sido retomado por varios autores cuyas acciones han estado centradas en la acción del docente, y del docente como diseñador y han tomado nombres como "aprendizaje flexible" (Salinas, 2002), semipresencial (Bartolomé, 2001)

El autor Michael Brennan (2004) define el blended learning como una combinación de una amplia gama de medios de aprendizaje diseñados con objeto de resolver problemas específicos... *"Any possible combination of a wide range of learning delivery media designed to solve specific business problems"*.

Alemaný (2007) en su documento Blended learning: Modelo virtual- presencial de aprendizaje y su aplicación en entornos educativos menciona que en el modelo de formación combinada o enseñanza mixta el tutor continúa asumiendo un rol tradicional, pero utiliza los beneficios que le ofrece la plataforma web en la que se aloja el entorno educativo. De esta forma ejerce su rol en dos campos: uno como educador tradicional asistiendo al alumno en los cursos presenciales; y dos en sus publicaciones en línea y atendiendo tutorías a distancia. Así las posibilidades se amplían y se flexibiliza la formación gracias a los espacios online y presencial.

Para García Aretio, (2004) no se trata de buscar puntos intermedios, ni intersecciones entre los modelos presenciales y a distancia, sino de integrar, armonizar, complementar y conjugar los medios, recursos, tecnologías, metodologías, estrategias y técnicas más apropiados para satisfacer cada necesidad

concreta de aprendizaje, tratando de encontrar el mejor equilibrio posible entre tales variables curriculares.

Blended Learning en educación superior y en la VUAD

El desafío que plantean las nuevas tecnologías y el Blended learning a la educación superior se ha dado en varios términos, resaltando entre ellos: la actualización de mallas curriculares, y cambio metodológico en el docente.

Como consecuencia de la presencia y penetración de las tecnologías de la comunicación y la información en el ámbito educativo, los paradigmas tradicionales de enseñanza aprendizaje están siendo modificados. De esta forma se afirma que la introducción de las TIC en la educación superior genera oportunidades de desarrollo en varios frentes. De esta forma se afirma que la introducción de las TIC en la educación superior genera oportunidades de desarrollo en varios frentes. El profesor Vera, (2008) en su documento la modalidad blended-learning en la educación superior resalta estos cuatro:

- Modelo pedagógico: el paso de un paradigma centrado en la enseñanza a uno centrado en el aprendizaje, con énfasis en los estilos, ritmos y procesos cognitivos de aprendizaje y en la construcción colaborativa
- Transfronterización de la oferta educativa: se amplía la oferta fuera del territorio nacional.
- Gestión institucional: se acelera la toma de decisiones, su comunicación y divulgación con la comunidad educativa
- Estrategias de investigación: se favorece el tiempo real y el trabajo en red

Parte del éxito del proceso de incorporación de Tic en el ámbito educativo en las instituciones de educación superior estará dado por los esfuerzos institucionales en la concepción misma de la necesidad. Es necesario concentrarlas como parte del plan estratégico de las instituciones, con lo cual se posibilita la socialización y capacitación de los docentes y demás personal administrativo, tanto en los aspectos técnico como éticos de la estrategia tecnológica. Para este fin Vera. (2008) recomienda se den las siguientes acciones:

- ✓ Institucionalizar una estructura organizacional adecuada para soportar tecnologías de la información y comunicación, y planificar y gestionar su desarrollo.

- ✓ Instituir la Dirección de TICs o en su defecto el Consejo de Coordinación Tecnológica, que vele por la implementación, monitoreo y desarrollo del área.
- ✓ Desarrollar un proceso bien definido para el área TIC, que incorpore un ítem importante en el presupuesto institucional.
- ✓ Diseñar, implementar, monitorear y evaluar un programa de capacitación en TICs para el personal docente y administrativo
- ✓ Planificar e implementar una infraestructura de redes y telecomunicaciones que soporte todo tipo de comunicaciones digitales.
- ✓ Integrar un sistema de comunicaciones alámbricas e inalámbricas, internas y externas a la institución educativa.
- ✓ Desarrollar metas y políticas para el uso institucionalizado del correo electrónico para fines comerciales, académicos y de investigación.
- ✓ Establecer alianzas estratégicas con proveedores de tecnología que permita equipar las instalaciones y/o renovar el parque computacional de la institución.
- ✓ Entregar soporte tecnológico y herramientas apropiadas para la implementación de multimedia y educación a distancia.
- ✓ Instituir un programa sólido de equipamiento tecnológico en salas de clases y laboratorios.
- ✓ Incorporar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en todos los programas de estudio de la institución (currículo cibernético).

Así, asumiendo la realidad institucional y los pasos dados por la VUAD en este proceso de incorporación de TIC, el Campus Virtual de la VUAD se ha entendido como el sistema que agrupa cierto número de servicios en línea, y como la estructura virtual en donde se llevan a cabo procesos académicos, y que es un complemento a la docencia y está orientado hacia nuestros estudiantes y profesores.

Desde 2009 la VUAD ha brindado formación, actualización y cualificación a partir de una oferta de programas, cursos, micro-cursos y tutoriales, entre otros; todos ellos enmarcados dentro del ámbito de la innovación tecnológica y la misión institucional.

Sin embargo, una de las más recientes investigaciones docentes realizada en 2012 en la VUAD respecto a las "competencias e incompetencias TIC de nuestro profesorado", las encuestas aplicadas, las auditorias de aulas virtuales y las visitas realizadas a los Centros Universitarios a nivel nacional nos muestran que algunos de manera errada le consideran como el único medio; cuando no es más que un componente en nuestra modalidad. Surge allí la necesidad por definir y caracterizar completamente nuestra modalidad Educación a distancia EAD, sin olvidar que el apoyo tecnológico es un componente que se suma a la presencialidad dada en nuestros encuentros presenciales y tutoriales.

El apoyo tecnológico manifestado a través del sistema de Aula Virtual es una mediación en nuestra modalidad a distancia. No debe ser entendido como educación virtual y esto fue ampliamente demostrado a través del curso diseñado y piloteado.

Partiendo de estas premisas se consideró pertinente y necesario capacitar y cualificar a nuestro profesorado en la caracterización de nuestro modelo de EAD.

Este curso cuya duración es de 6 semanas, busca ofrecer a los docentes una variedad de medios, mediaciones y recursos que definan y caractericen los roles que emergen en esta modalidad y que hagan efectivo y flexible el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad. Buscamos preparar a los docentes en el manejo de estrategias metodológicas aplicadas a cursos híbridos, tales como, la búsqueda, selección y organización de recursos educativos para la enseñanza mediada por componentes tecnológicos, el diseño de actividades híbridas utilizando las herramientas que ofrece el aula virtual en plataforma Moodle, y la implementación de actividades de la Web 2.0 en plataformas virtuales; pero también acompañadas de nuestros valiosos encuentros presenciales y lo enriquecedor de la acción tutorial.



Imagen 1: Capturas de pantalla curso Blended Learning en Plataforma Moodle



Asistentes (23)

Ponentes activos

▼ Anfitriones (1)

moderador vuad

► Presentadores (0)

▼ Participantes (22)

8434746

ana malena burbano

ana maria rodriguez parra

ANA RAMIREZ

Angel Bernardo Millán Vázquez de L...

CAU CHIQUINQUIRA

Constanza-CAU Pasto

EDUARDO IGNACIO RODRIGUEZ PRI...

HAYDEE RUIZ ALDANA

Jesus Criollo - Pasto

Chat (Todos)

cerrada en la plataforma

Angel Bernardo Millán Vázquez de la Torre pbro.: ahorA OIGO BIEN

8434746: bien y vos

LUISA JOHANNA BALAGUERA: Buenas tardes, super bien

EDUARDO IGNACIO RODRIGUEZ PRIETO: buenas tardes

HAYDEE RUIZ ALDANA: muy bien

Jesus Criollo - Pasto: Bien profe

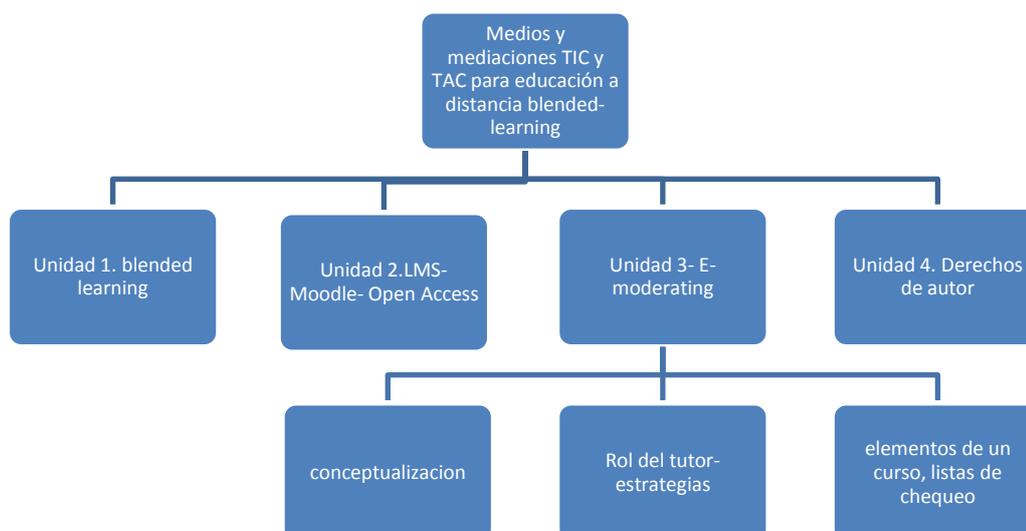
Imagen 2: Videoconferencia con las Regionales

Estructura del curso

Objetivos específicos:

- Brindar pautas de identificación y caracterización de los diferentes usuarios en el entorno híbrido (blended), para dar respuesta a situaciones propias del contexto.
- Incorporar a la práctica docente nuevas estrategias de mediación que propendan por el aprendizaje autónomo y significativo.
- Desarrollar habilidades, acciones y tareas en el rol de moderador de cursos híbridos (blended) que propendan por la creación, implementación, diseño y posterior evaluación tanto de recursos como de cursos.
- Mostrar mediante la práctica misma del curso, las características propias del rol tutor y del rol estudiante, así como del uso adecuado de las diferentes herramientas Tic.

Mapa del curso



Unidad 1:

¿Qué es el *B-learning*?

Se busca identificar las características de los entornos blended así como su importancia en los programas de formación en la modalidad a distancia: definición, enfoques, modelos y la acción docente en entornos híbridos.

Unidad 2:

LMS- Moodle- Open Access

El objetivo de esta unidad es diferenciar los tipos de entornos en los que un ambiente de aprendizaje tipo blended puede ser creado y así realizar la elección y evaluación en cuanto a recursos formativos para plataformas virtuales y la adaptación de los mismos a la diversidad cognitiva de los estudiantes. También se desarrollan los temas de e-actividades para el b-learning, diseño de e-actividades en la plataforma Moodle e implementación de actividades de la Web 2.0 en plataformas virtuales; así como la incorporación de las redes sociales a la labor pedagógica.

Unidad 3:

E-moderating

Una vez definido el entorno y los recursos, procedemos a reflexionar sobre como operacionalizar los mismos en nuestro modelo educativo, y sobre como nuestro rol docente- tutor debe responder a estos cambios debido a las nuevas demandas.

Lección 1: conceptualización

Lección 2: rol del tutor

Lección 3: elementos de un curso y uso de listas de chequeo

Unidad 4:

Derechos de autor

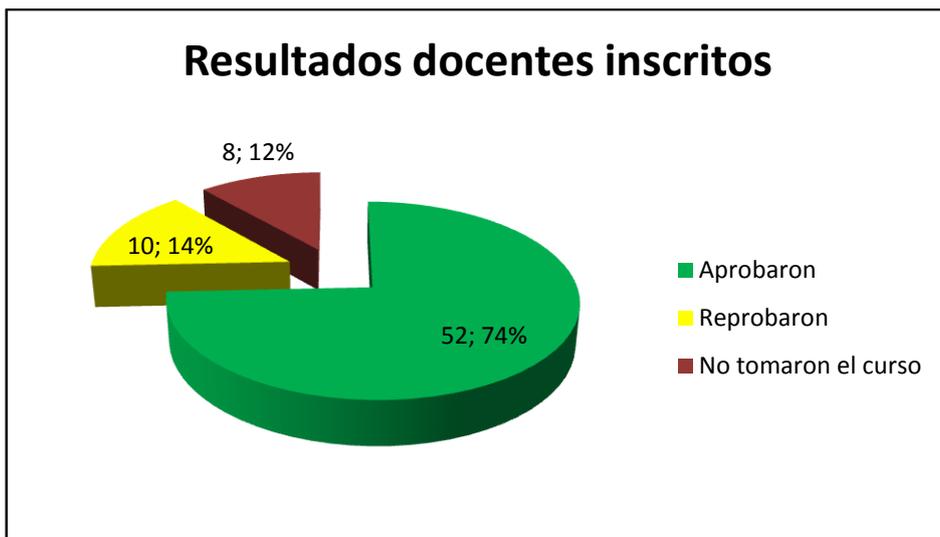
Se busca contribuir a la generación y al fortalecimiento de buenas prácticas que favorezcan y protejan los derechos de autor. En esta última unidad se hace un reconocimiento a la actual legislación colombiana e internacional en torno a la protección de la autoría y creación de obras literarias, artísticas, científicas, artículos, textos, videos y fragmentos, entre otros con el fin de tenerla en cuenta en la creación de nuestros cursos híbridos

Certificación del curso

Se obtiene cuando el participante ha superado el 70% de las actividades obligatorias del curso con una nota mínima aprobatoria de 3.5 y ha asistido a un mínimo de 4 sesiones presenciales. El certificado se envía a través del correo electrónico

Resultados del curso en la plataforma de la VUAD

Es importante precisar que durante el desarrollo del curso el experto temático y tutor fue la misma persona. De allí se promovía y alimentaba el debate en los foros y se proveía todo el apoyo y motivación para el desarrollo del curso y sus tareas. Tuvieron una participación muy activa los 70 docentes, pero sobre todo quienes eran la primera vez que participaban en un curso de este tipo y surgían muchas consultas entorno al desarrollo como tal.



Inscritos	72	Aprobaron	52	74%
Retirados	8	Reprobaron	10	14%

Los perfiles de los participantes los podemos presentar en:

a) perfil ocupacional en la VUAD

Tabla N°. Perfil ocupacional en la VUAD

Coordinador CAU	3	4.16%
Director de programa	1	1.38%
Docente-tutor	68	94.44%

b) Sexo:

Tabla N°. Sexo de los participantes

Hombre	33	45.83%
Mujer	39	54.16%

Resultados del curso Blended Learning que conllevan a un análisis

De manera general, mediante este curso los docentes han tenido la oportunidad de aprehender el modelo institucional y repensar la forma como vienen direccionando y manejando sus clases.

Docentes de las dos Facultades atendieron a este curso, sin embargo, vale la pena resaltar que tuvo mayor acogida entre los docentes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías, quienes por su perfil han tenido menos contacto o menores oportunidades de trabajar con pedagogía.

Este ejercicio constituyó además una alternativa enorme de formación docente en nuestra modalidad, pues a través de este curso llegamos por primera vez a muchos de nuestros tutores regionales y reconocimos el alto grado de interés que en ellos despierta este tipo de formación pues la cobertura fue alta, el 46% de nuestros participantes fueron tutores regionales ubicados geográficamente en zonas apartadas de Bogotá e incluso de las cabeceras municipales.

A manera de evaluación encontramos que el curso tuvo una aceptación y recomendación a otros colegas de la modalidad en un 98%, significando un gran aporte para los procesos de cualificación docente de la VUADⁱ. Cabe resaltar, que el curso tuvo mucha receptividad sobre todo en docentes cuyo contacto con la tecnología había sido a la fecha escaso.

Con el fin de darle seguimiento a este tipo de práctica, y que busca estandarizarse, en aras de mejorar el proceso de cualificación llevado a cabo en el primer semestre de 2014, se les solicitó 5 meses después a los participantes diligenciar una encuesta y los resultados fueron de igual manera satisfactorios, como se citan a continuación:ⁱⁱ

- ✓ A partir del curso Mediaciones TIC y TAC para educación a distancia Blended - Learning tomado en el periodo académico 2014 el 100% de los docentes y tutores han usado en sus cursos/aulas virtuales alguna estrategia aprendida;
- ✓ De ellos el 89% ha notado algún cambio positivo en la forma como se relaciona con sus estudiantes a distancia.
- ✓ Un 67% considera que el desempeño académico y la participación de los estudiantes mejoró en razón a la aplicación de las estrategias didácticas y comunicacionales aprendidas durante el curso.

Por otra parte, dentro del análisis hecho por los docentes algunas destrezas o cualidades del tutor se han visto fortalecidas con lo aprendido en el curso, siendo la creatividad, el entusiasmo, la innovación, el dinamismo y la gestión del conocimiento los principales.

Referencias bibliográficas

- CABERO, J. (2000). La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa? *Red digital: Revista de Tecnologías de la Información y Comunicación Educativas*, (1). Recuperado el 3 de octubre del 2008 de http://reddigital.cnice.mec.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html
- DUART, J. & SANGRÀ, A. (2000). *Aprender en la virtualidad* (1era. Ed.). Barcelona, España: Editorial Gedisa.
- GARRISON, D. & CLEVELAND-INNES, M. (2005). Facilitating cognitive presence in online learning: Interaction is not enough. *American Journal of Distance Education*, 19 (3), 133-148.
- GISBERT, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. *Acción Pedagógica*, 11 (1), 48-59.
- GÓNZALEZ, F. & SALMON, G. *La función y formación del e-moderator: clave del éxito en los nuevos entornos de aprendizaje*. Recuperado el 25 de enero del 2009 de: <http://atimod.com/research/presentations/educaspanish.doc>
- MELARÉ, D. (2007). *Tecnologías de la Inteligencia. Gestión de la Competencia Pedagógica Virtual*. España: Editorial Popular.
- SALMON, G. (2003). *E-activities. The key to active online learning* (3th.Reimpr.). London, United Kingdom: Kogan Page Limited.

Magda Carolina Hurtado Castro

Licenciada en Lenguas Modernas español- inglés Universidad Distrital (UD), Especialista en Gerencia y Proyección social de la Educación y Maestría en Educación con énfasis en Gestión Educativa Universidad Libre (UL) - Centro de Didácticas Universitarias las Tunas-Cuba.

La experiencia laboral incluye: Mentora en el proyecto de formación para docentes de inglés en esquema de cascada en virtud del convenio 127 de 2012 suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional, el Concejo Británico y la Fundación Empresarios por la Educación.

Coordinadora de programa de intercambio. Diseño de currículo y planeación del programa de español para hablantes de otros idiomas. Docente de español para los niveles 1 y 2 de los programas de Bachillerato Internacional, Artes, Liderazgo y Hospitalidad. Dirección de grupo de grado noveno.

Profesional de soporte en aulas virtuales en plataforma Moodle. Docente de inglés en modalidad a distancia y presencial para las facultades de Educación y Ciencias y Tecnologías en los cursos de la modalidad abierta y a distancia por cinco años. Líder pedagógica oficina de Virtualidad. Experta temática y líder capacitadora modelo B - Learning.

[Subir](#)

ⁱ Como parte de una evaluación integral del proceso de mejora continua, se les solicitó a los participantes diligenciar una encuesta de evaluación alojada en https://docs.google.com/a/ustadistancia.edu.co/forms/d/1zIQS9Q3cbGH4yf2HmtGxam6xI64h0TvZM-WBzs5PhOY/viewform?edit_requested=true

Segunda encuesta de evaluación. alojada en <https://docs.google.com/a/ustadistancia.edu.co/spreadsheets/d/1f9Z1hzGWOiJVnCRZezphLZjzoGkCHrPn27cGeDecafs/edit#gid=175657517>