

Programas de apoyo al ingresante como medida de inclusión en carreras de grado dictadas en modalidad de educación a distancia

*Carina Teresita Moyano
Celina Noé Amato*

CARINA TERESITA MOYANO: *Contadora Pública (FCE UNC), profesora de Enseñanza Media y Superior en Ciencias Económicas (FCE UNC), maestrando en Gestión Universitaria de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Docente en el área de Matemáticas y Estadísticas de las carreras en modalidad a Distancia FCA IUA. Personal de Gestión Académica: "Dirección de las Carreras de Contador Público y Lic. en Administración", así como también en el Departamento Académico "Gestión y Comercialización", FCA IUA. Docente en el área de Matemáticas y Estadísticas, FCE UNC. Dirección del proyecto de investigación: "La Responsabilidad Social Empresaria: una mirada contable", Instituto de Contabilidad FCE UNC. Tutora del "Proyecto Tutorías 2012" para el acompañamiento, durante el 1º año de su carrera, de los alumnos de la FCE UNC.*

CELINA NOÉ AMATO: *Licenciada en Administración (IUA) y doctorando en Ciencias Económicas (FCE UNC). Docente en la modalidad de educación a distancia-IUA, en carreras de grado y en cursos de extensión. Investigadora categorizada, trabaja en temas relacionados con Educación a Distancia y Administración, en el IUA y en la UNC. Desempeña cargos de gestión académica en el IUA. Tutora y parte integrante de tribunales de trabajos finales de Grado-IUA.*

Resumen

Dentro del marco de las políticas universitarias nacionales que promueven el fortalecimiento de las instituciones públicas de nivel superior, la Facultad de Ciencias de la Administración (FCA) del Instituto Universitario Aeronáutico (IUA) ha implementado acciones específicas en algunas de las carreras que imparte exclusivamente en la modalidad de educación a distancia -como el programa de apoyo al ingresante PACENI* - para detectar y reparar las consecuencias de la exclusión

* PACENI: Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática, Ministerio de Educación, Argentina.

temprana de sus ingresantes. La mejora en los índices de retención y rendimiento, como la identificación de los factores académicos asociados a la deserción y desgranamiento, representan, desde 2009, un componente de alto impacto en los resultados obtenidos en el desarrollo de estrategias que neutralizan los sesgos que provocan el abandono; además, gravitó en el logro de un proceso de inclusión progresiva de los estudiantes en el modelo educativo y una mayor permanencia en los dos primeros años de las carreras de grado en las cuales se llevó adelante. Este trabajo constituye un relato de la experiencia desarrollada durante la implementación de las acciones, situación que aún presenta una serie de desafíos a corto y largo plazo.

PALABRAS CLAVE: retención, inclusión, desgranamiento, abandono, lentificación de los estudios.

Abstract

Within the framework of the national university policies that promote the strengthening of public institutions of higher education, the FCA-IUA has implemented specific actions in some of the races that taught exclusively in Distance Education mode, to detect and repair the consequences of the early exclusion of entrants.

The improved retention rates and performance as the identification of factors associated with academic attrition, since 2009 represent a component of high impact on the results obtained in the development of strategies that neutralize the biases that cause the abandonment, as well as achieving a process of progressive inclusion of students in the educational model and remain longer in the first two years of undergraduate courses in which they are implemented.

This paper is an account of the experience gained during the implementation of the actions, a situation that still presents a number of challenges in the short and long term to allow continuity.

KEYWORDS: holding students, inclusion, shelling, withdrawal, studies slowing.

Políticas de retención e inclusión en la vida académica

Dentro de un contexto de creciente desigualdad de oportunidades que experimentan los jóvenes en Argentina en la última década y considerando específicamente el crecimiento de la deserción estudiantil universitaria, que alcanzó el 43%

en 2006 (según la Encuesta Permanente de Hogares), la retención de los estudiantes en las universidades públicas argentinas resulta ser un factor de prioridad que se debe incluir en las agendas de gestión. El mayor desafío que enfrentan hoy estas instituciones es generar mayor retención e inclusión de los jóvenes a través de una formación de alta calidad.

Es sabido, además, que, dentro de los múltiples factores que generan la lentificación y/o abandono de los estudios universitarios, muchos son institucionales, tales como: las políticas de admisión, las políticas de orientación vocacional, el tipo de carrera y su relación con los conocimientos previos, la calidad del cuerpo docente y el equipamiento (Parríño, 2005). Por ello, resulta de suma pertinencia que las instituciones de educación superior se ocupen de estas problemáticas y tengan especial particularidad en el caso de la educación a distancia (EaD).

Desde la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación se promueven y financian diversos programas de apoyo a las universidades públicas con el objetivo de fortalecerlas en pos de que puedan mejorar sus índices de inserción, promoción y rendimiento académico estudiantil que permitan generar mayor inclusión de los jóvenes en la vida académica. Es así que la Facultad de Ciencias de la Administración (FCA) del Instituto Universitario Aeronáutico (IUA), que ofrece sus cinco carreras de grado exclusivamente en modalidad de EaD, participa del Programa PACENI propuesto por la Secretaría para el período 2009-2011.

Es de considerar que la matrícula de sus carreras se vio fuertemente incrementada en los últimos años, así como también el nivel de cobertura alcanzado en el país.

Acciones de la Facultad de Ciencias de la Administración para mejorar la retención y el desgranamiento

En el caso de la FCA, la participación en el programa PACENI fue una actividad pionera para carreras como Contador Público (CP) y Licenciatura en Administración (LA), dado que desde su creación (a fines de la década del 90) nunca se había obtenido financiamiento externo para apoyar acciones de este tipo. Por lo tanto, al tomar la decisión de la participación en el programa, la institución debió asumir un fuerte compromiso, traducido en:

- Arbitrar todos los medios en el interior de la institución para dar cumplimiento a los objetivos, las actividades y el cronograma de trabajo del proyecto.

- Garantizar la rendición parcial y final de resultados e impactos institucionales del Proyecto, tanto durante su desarrollo como durante las etapas posteriores al proceso de evaluación.

Para el desarrollo del proyecto PACENI en la Facultad de Ciencias de la Administración, dentro del cual el Sistema de Tutorías aparece como uno de sus pilares, se propusieron los siguientes objetivos:

Objetivos generales:

- Identificar los factores intra y extrauniversitarios asociados a la retención estudiantil en general, y los asociados a la modalidad de EaD, en particular.
- Diseñar estrategias para prevenir la deserción y promover la retención/permanencia de los alumnos ingresantes teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos a partir de la definición de competencias (claves, básicas y transversales) para el ingreso y permanencia en la universidad, en general, y en nuestra Facultad, en particular, por la modalidad de EaD.
- Mejorar los índices de retención/permanencia de los alumnos ingresantes a la FCA.
- Desarrollar acciones que fomenten la inclusión de jóvenes en la vida universitaria.

Objetivos específicos a cargo de los tutores:

- Identificar aquellas competencias (conocimientos, habilidades y hábitos) consideradas importantes para el pleno desempeño de la disciplina.
- Consolidar la unificación de criterios académicos para lograr homogeneidad en el dictado de las asignaturas de primer año.
- Incrementar/mejorar la calidad académica y la conformidad/satisfacción del alumno durante el cursado de la asignatura y frente al examen final para, así, evitar las dificultades en el rendimiento académico en primer año.
- Incrementar el nivel de desarrollo de esas competencias determinadas como importantes.

Como se puede observar a través de los objetivos planteados, el programa PACENI en la FCA tomó un tinte diferente, dado que, en lugar de implementar directamente el apoyo a los ingresantes a través del Sistema de Tutorías convencional, como se hizo en la mayoría de las instituciones participantes, se decidió realizar, primero, una exhaustiva investigación que condujera a la determinación de las competencias mínimas necesarias para que los alumnos transiten con éxito las

asignaturas del primer año de su carrera universitaria. Esto se fundamenta en la experiencia y capital cultural que el IUA ha generado en su trayectoria en EaD y en el Sistema de Tutorías.

Para alcanzar los objetivos antes definidos se partió de un plan de trabajo por asignatura basado en el enfoque de enseñanza por competencias. La actividad primordial de los tutores desde este enfoque fue la definición de un programa piloto que, luego, resultó un programa remedial integral llevado adelante por los equipos docentes de cada disciplina.

El programa fue implementado y evaluado en las distintas cátedras de primer año de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración. La planificación y desarrollo de este programa fue previsto con el tiempo necesario para su aplicación real en una cohorte de alumnos (cohorte 2010).

Todos los programas piloto tuvieron como base lo investigado en cada equipo de trabajo acerca de las competencias clave, básicas y transversales, tanto de la disciplina específica de la asignatura como de la modalidad de EaD. Este arduo trabajo de los tutores realizado previamente sentó los precedentes para la determinación de estrategias con las que se pudiera lograr la internalización por parte de los alumnos de aquellas competencias determinadas.

Dentro de estos programas es donde surge la figura del Sistema de Tutorías como estrategia de apoyo en cada disciplina para el logro de los objetivos mencionados párrafos atrás. Pero ese tipo de apoyatura, en todos los casos, fue una de las estrategias implementadas. Existieron otras diversas, según la disciplina.

Resultados obtenidos

Tal como se aclaró antes, si bien se podría haber incorporado directamente el Sistema de Tutorías como actividad de apoyo adicional al alumno, se consideró interesante realizar un trabajo de investigación previo para poder volcarlo luego a la actividad tutorial, sobre todo por la necesidad de amoldar la actividad a las características propias de la modalidad de EaD a este tipo de sistemas. Es por ello que la implementación del Sistema de Tutorías en nuestra Facultad seguramente difiere de muchas otras.

El impacto producido puede observarse tanto en los equipos de cátedra como en los resultados alcanzados por los alumnos. Dentro de las cátedras se han unificado criterios para homogeneizar el discurso académico al alumno, hecho que fue

el fruto de haber investigado y definido las bases sobre las cuales se debía trabajar (en el caso de este proyecto, las definiciones de competencias generales y específicas de la modalidad que eran necesarias en cada disciplina). En el caso de los alumnos, recibieron indirectamente los resultados de esta mejora en las cátedras a través del servicio tutorial programado en las aulas propio de la modalidad de EaD. Se agregó a ello la posibilidad de acceder a un nuevo servicio de apoyo: el Sistema de Tutorías PACENI específico de cada asignatura.

Las mejoras en los índices de retención y permanencia siguen siendo percibidas por los tutores. Podemos afianzar tal percepción con datos objetivos si realizamos una comparación de algunos índices calculados sobre los ingresantes de 2007 (previo al desarrollo del Proyecto) y los mismos índices para los ingresantes de 2010 y 2011:

Licenciatura en Administración	Año		
	2007	2010	2011
Deserción pura	32.4%	26.37%	21.10%
% alumnos regulares (variación intersemestral)	+ 36.2%	+ 7.77%	+ 13.48%
% alumnos libres (variación intersemestral)	- 39.15%	- 18%	- 9.42%
% alumnos aprobados (variación intersemestral)	+ 9.46%	- 2.43%	+ 14.67%
% aprobación de actividades obligatorias (variación intersemestral)	+ 24.82%	+ 8.06%	+ 0.65%
% ausentes en actividades obligatorias (variación intersemestral)	- 24.46%	- 2.40%	+ 0.85%
Promedio de calificaciones (variación intersemestral)	+ 2.21%	+ 6.85%	- 20%
Contador Público		Año	
	2007	2010	2011
Deserción pura	27.68%	23.76%	- 13.93%
% alumnos regulares (variación intersemestral)	+ 24.13%	+ 22.85%	+ 8.99%
% alumnos libres (variación intersemestral)	- 46.62%	- 30.36%	- 19.54%
% alumnos aprobados (variación intersemestral)	- 4.53%	- 1.55%	- 23.24%
% aprobación de actividades obligatorias (variación intersemestral)	+ 18.61%	+ 8.42%	+ 23.21%
% ausentes en actividades obligatorias (variación intersemestral)	- 22.86%	- 13.21%	- 46.07%
Promedio de calificaciones (variación intersemestral)	+ 1.06%	+ 17%	- 5.48%

Podemos observar que todos los indicadores han variado positivamente, en la mayor parte de los casos, tanto de 2007 a 2010, como de 2010 a 2011. Se podría realizar un análisis minucioso de esta información, pero a los fines de este trabajo solo destacamos que estos datos pueden demostrar mejoras en la retención/permanencia, si bien somos conscientes de que pueden haber existido otras variables que han contribuido.

En todos los casos, los niveles observados se encuentran muy por debajo de los indicadores nacionales de esos períodos. Además, fue notorio el aumento en el sentido de pertenencia generado en los estudiantes con el programa y con la institución. Otros resultados obtenidos hacia el interior de cada tutoría fueron:

- Transferencia de los resultados de investigación al sistema de tutorías propio de la modalidad de EaD.
- Incorporación de mayores competencias específicas por parte de los alumnos para enfrentar los desafíos que proponen las distintas asignaturas y la carrera elegida.
- Actualización de las metodologías didáctico-pedagógicas para el dictado de las asignaturas, dentro de programa remedial, consensuadas en el equipo de tutores a la luz de los resultados de la experiencia piloto.
- Desarrollo de hábitos para la capacitación continua y actualización profesional en los docentes-tutores de la asignatura.
- Inducción a los alumnos en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como hábito en su formación permanente y autónoma.
- Refuerzo de competencias necesarias para la inserción en la modalidad de EaD.
- Mayor tasa de presentismo en las tutorías programadas.
- Aumento de la motivación y expectativas de los alumnos con el cursado de cada asignatura.

Podemos avizorar que la percepción de los tutores respecto de las mejoras se trasladan a los datos objetivos: por ejemplo, una disminución de 5 puntos en la Licenciatura en Administración en el indicador de deserción pura; en el caso de Contador Público, se generó un fenómeno especial por cuestiones de índole institucional (no apertura de cursos de primer año con tutorías semipresenciales de esa carrera en 2011); esto hizo que el dato de deserción pura pasara a ser negativo (lo que significaría que hubo una mejora más que proporcional), pero más allá de ese indicador, podemos considerar los restantes donde, también observamos las mejoras.

Conclusión

El programa y las acciones desarrolladas permitieron alcanzar muy satisfactoriamente los objetivos propuestos. La deserción y el desgranamiento disminuyeron paulatinamente, sin embargo, se debe considerar que su evolución forma parte de un proceso de largo plazo. De todas formas, ya se observan cambios en las competencias que los alumnos desarrollan en el primer año de su carrera que les serán útiles en su vida de estudiantes, en el ámbito profesional o en su vida personal.

Además, otros factores presentaron una mejora en forma indirecta, como el nivel de ausentismo, el nivel de regularización de asignaturas y el promedio de actividades de evaluación presentadas y aprobadas. La lentificación del cursado se redujo, lo que generó un flujo mayor de alumnos al segundo año de la carrera durante los años 2010 y 2011. Todo esto contribuyó a una mayor y mejor inclusión de los estudiantes afectados al programa en la vida académica e institucional.

El programa permitió también realizar una mirada crítica al interior de cada equipo docente de las asignaturas involucradas y generar propuestas de mejora adecuadas específicamente para desarrollar las competencias que cada disciplina requiere. Esto tuvo un fuerte impacto luego en la mejora de las aulas virtuales y los materiales de estudio ofrecidos a los alumnos. Se adecuaron contenidos, prácticas y servicios en función del perfil de alumnos de cada cohorte y carrera involucrada. Se generó, de esta forma, una inclusión progresiva de los estudiantes en la modalidad de EaD.

A terminar la vigencia del programa financiado por la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación en el año 2011 y al no contar la institución con presupuesto propio afectado a este tema, se ha discontinuado el servicio de tutorías específicas del programa PACENI para la cohorte 2012. Creemos que esto debe ser reconsiderado a la luz de los resultados obtenidos y del impacto generado en la población estudiantil del IUA.

Bibliografía

ARANA, M. y K. BIANCULI (2006). Estrategias para la retención de la Matrícula Universitaria: La UNMDP y la UTN como análisis de caso, *VI Coloquio Internacional de Gestión Universitaria de América del Sur*, Blumenau, SC, Brasil.

- BOSCAROL, A; R. INGARAMO y L. TARABELLA (1997). El ingreso a la Universidad desde una mirada cultural (el caso de la Universidad Nacional del Litoral), *II Encuentro Nacional La Universidad como objeto de investigación*, Centro de Estudios Avanzados, Universidad Nacional de Buenos Aires, Buenos Aires.
- GARCÍA de FANELLI, A. (2002). *Indicadores y Estrategias en relación con el abandono universitario*, Buenos Aires, La agenda universitaria.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA NACIÓN ARGENTINA. (2004) Resolución Ministerial N° 1717/04.
- MOYANO, C. y C. AMATO (2011). Los sistemas de información gerencial en instituciones que imparten Educación a Distancia, *XI Coloquio Internacional de Gestión Universitaria de América del Sur*, Florianópolis, SC, Brasil.
- PARRINO, M. (2005). De la reflexión a la acción. Políticas para disminuir los procesos de deserción universitaria, en M. Efrón y R. Vega (comp.), *Aportes al debate sobre la Gestión Universitaria I*, Editorial De los Cuatro Vientos, Buenos Aires, Argentina.

