

Consolidación de redes de conocimiento: experiencia Comahue

*Carina Fracchia
Fabiana Pérez
Adriana Acuña
Jorgelina Plaza
Teresa Pérez*

CARINA FRACCHIA: Licenciada en Ciencias de la Computación, en etapa de defensa de tesis de la Maestría en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales (UNCo). Siendo Profesora Adjunta Interina ha dictado diversas asignaturas de las carreras de computación. Miembro de proyectos de investigación desde el año 2002. Ha participado en organización de eventos académicos y ha sido miembro jurado de concursos. Posee publicaciones en Congresos Nacionales e Internacionales en las temáticas: Informática Educativa, EaD y Programación. Participa de proyectos de extensión. Representante por la Facultad de Informática en el Sistema de Educación Abierta y a Distancia. Ha dictado y realizado tutorías a distancia de diversos cursos.

TERESA PÉREZ: Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías (FLACSO). Prof. en Química. En proceso de elaboración de tesis de la Maestría en Procesos Educativos Mediadados por Tecnología. Docente de la Facultad de Cs. Médicas de la UNCo. Miembro de proyectos de investigación y extensión, ha participado en organización de eventos académicos, posee publicaciones en Congresos Nacionales e Internacionales. Representante en el SEADI.

JORGELINA PLAZA: Magíster en Procesos Educativos Mediadados por Tecnología. Traductora pública de inglés. Coordinadora del Sistema de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional del Comahue. Coordinadora de Maestría en Enseñanza de las Ciencias con modalidad a distancia. Miembro de proyectos de investigación y de extensión. Ha participado en organización de eventos académicos, posee publicaciones en Congresos Nacionales e Internacionales.

ADRIANA ACUÑA: Licenciada en Bibliotecología y Documentación (Universidad Nacional de Mar del Plata). Diplomada en Educación y Nuevas Tecnologías (FLACSO). Miembro de proyectos de investigación y de extensión. Ha participado en organización de eventos académicos, posee publicaciones en Congresos Nacionales e Internacionales. Representante por la Biblioteca Central de la UNCo en el Sistema de Educación Abierta y a Distancia.

FABIANA PÉREZ: *Prof. en Historia - Jefa Dpto. Educación a Distancia Facultad de Ciencias de la Educación – UNCo. Miembro de proyectos de investigación y extensión, ha participado en organización de eventos académicos, posee publicaciones en Congresos Nacionales e Internacionales. Representante en el SEADI.*

Resumen

La creación del Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEADI), en el año 2005, fue un primer paso que consolidó la larga serie de experiencias, no presenciales, desarrolladas históricamente en la Universidad Nacional del Comahue. Desde su comienzo, ha ofrecido instancias de formación de destrezas básicas con respecto al uso de TIC, la que potenció un incremento de oportunidades de educación y creó las condiciones favorables para una educación continua. Desde allí, han surgido proyectos articulados en torno de la formación docente que, creemos contribuyen a dar respuesta a algunas de las demandas de formación de la región, decisivas para su desarrollo social y económico. El incremento cada vez más vertiginoso de recursos disponibles para trabajar en el aula, la emergente necesidad de potenciar aquellas competencias y conocimientos que nuestros estudiantes deberán lograr dominar en el presente siglo¹ y el desarrollo de nuevas estrategias cognitivas y metacognitivas que caracterizan, fundamentalmente, a las generaciones más jóvenes, se presentan como emergentes que interpelan las prácticas de los docentes interesados en utilizar el potencial de las TIC en sus prácticas educativas. En el trabajo, se describen opciones de formación que han dado lugar a proyectos y experiencias de educación virtual, propicias a la creación de comunidades virtuales de aprendizaje, de Sitios Web, de materiales didácticos online, todos ellos accesibles y compartidos por diferentes centros y aulas. Se exponen conclusiones obtenidas y acciones futuras tendientes a afianzar la consolidación de medios de interacción entre actores de diferentes niveles educativos.

PALABRAS CLAVE: TIC, comunidades virtuales de aprendizaje, educación a distancia.

1 Según los documentos: *Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios*. (<http://www.oei.es/metas2021/>) y *Logros indispensables para los estudiantes del Siglo XXI* <http://eduteka.org/SeisElementos.php>

Abstract

The SEADI (for “Distance Education System Department”) being set up in the year 2005, has consolidated a series of distance education experiences developed at the National University of Comahue. Since the beginning, the SEADI has offered a variety of courses on Information and Communication Technologies (ICT), has fostered an increase on opportunities to access education, and has favored the development of a lifelong learning program. Teacher training projects have been designed to give answer to the emergent educational demands. The impressive increase in resources available to work in the classroom, the growing need to supply our students with the knowledge and the tools required in the current century, and the development of new cognitive and metacognitive strategies—especially for the younger generations, appear to be extremely necessary for those teachers who intend to make use of the ICT in the classroom. This paper describes a number of organization options that have given place to virtual education projects and experiences, which favor the formation of virtual learning communities, Web Sites, and online learning material, all of them shared by different courses. This paper presents conclusions and suggested future actions which seek to consolidate the interaction nets within different educative levels.

KEYWORDS: ICT, virtual learning communities, distance education.

Introducción

En la actualidad, la incorporación de las TIC en los sistemas de enseñanza no solo es una buena idea, sino una necesidad. Debemos reconocer que estas ya entran a las instituciones educativas de la mano de nuestros alumnos. En este sentido, parecería que lo más relevante tiene que ver con la forma en que planificamos esta incorporación, es decir, determinar qué recursos humanos y materiales se precisan, tipo de capacitación requerida, etc. Pero dicha planificación no se piensa aislada, dado que está inscrita en un determinado contexto atravesado, a su vez, por las características de la institución educativa, de los alumnos y de los propios docentes. Según Manuel Area Moreira (2009) la cuestión a responder es:

...¿qué modelo de sociedad de la información queremos construir y qué papel juegan las nuevas tecnologías en ese proceso?

La pregunta debería servir como guía para que las Universidades reflexionemos sobre la innovación educativa y el rol social que tenemos o deberíamos tener

en un escenario cada vez más excluyente. La brecha digital no se refiere solo a las posibilidades de acceso a los recursos (hardware, software, conexión, etc.), sino también a la posibilidad de contar con habilidades y competencias que permitan la capacidad de procesar el gran flujo de información que nos atraviesa como individuos y como sociedad.

Los estudiantes se encuentran actualmente inmersos en estos nuevos ambientes comunicativos, especialmente a través de las redes sociales, aunque esto no quiere decir que, necesariamente, estén produciendo conocimiento significativo. Dominique Wolton (2007) señala que Internet y todos los desarrollos tecnológicos integrados en la red cambian la relación comunicacional poniendo énfasis en el individuo y expresando el profundo movimiento de individualización de la sociedad actual. La lógica que rige estas formas de comunicación es la lógica de la demanda, donde el individuo es quien busca la información que necesita. De esta forma, la comunicación no se establece entre un medio que ofrece contenidos y una población que los consume, sino un sujeto que busca lo que necesita en un reservorio que crece sin parar para poder dar respuesta a la multiplicidad y variedad de sus demandas. Teniendo en cuenta que las herramientas tecnológicas son el medio (no el fin), y tomando el caso de las redes sociales, una de las principales razones para incorporarlas a los procesos educativos radica en cambiar la forma en la cual los alumnos utilizan las redes, y favorecer la producción y la socialización del conocimiento a través de la construcción de redes colaborativas distribuidas.

Los docentes, también, comparten estos nuevos escenarios; de allí que *la aparición de nuevos avances en tecnología requiere de ellos una adecuada preparación, dado que el propiciar en sus estudiantes la adquisición de habilidades de aprendizaje e innovación*, tal como se menciona en el documento *Evaluación de habilidades para el Siglo XXI: panorama actual* ², puede tornarse una tarea demasiado compleja, aun para docentes experimentados. Se han seleccionado algunas de las competencias que menciona el documento y considerado las diversas opciones de formación:

2 “Logros indispensables para los estudiantes del Siglo XXI” <http://eduteka.org/SeisElementos.php>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> COMPETENCIAS EN MANEJO DE INFORMACIÓN, MEDIOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN </p>	<p><i>Creatividad e innovación</i></p>	<p>Se seleccionaron herramientas tecnológicas con el fin de posibilitar y facilitar a los alumnos la demostración de originalidad e inventiva en el trabajo. Desarrollar, implementar y comunicar nuevas ideas a otros. Por ejemplo: herramientas para la edición de imágenes, video y sonido. Aplicaciones para la creación de Mapas Conceptuales, herramientas de comunicación, tales como foros, blog, etc.</p>
	<p><i>Pensamiento crítico y solución de problemas</i></p>	<p>Resolución de problemas: análisis y síntesis de la información. Toma de decisiones. Por ejemplo: selección y diseño de Webquest, Mapas Conceptuales, edición de documentos en forma colaborativa, herramientas para el diseño de presentaciones (Ej. Prezi).</p> <p>Se pretende que los alumnos puedan articular y comunicar pensamientos e ideas con claridad y efectividad, de manera oral y escrita. Demostrar habilidad y responsabilidad para trabajar efectivamente con diversos grupos y de manera colaborativa.</p>
	<p><i>Comunicación y colaboración</i></p>	<p>Por ejemplo: herramientas de comunicación, tales como foros, mensajería interna, chat, blog, videoconferencias, entre otras. En los cursos, previo al inicio, se establece una actividad donde los alumnos consensúan pautas de convivencia y para el trabajo grupal. La incorporación de actividades donde hay construcción colaborativa de documentos implica, además de todo lo referente al contenido, definir entre todos convenciones para el formato del documento, determinar quién será el responsable de la entrega final, etc.</p>
	<p><i>Manejo de Información</i></p>	<p>Se trata de que los alumnos puedan acceder a información de manera efectiva y eficiente, evaluarla crítica y competentemente y hacer uso de ella de manera acertada y creativa para el problema o tema que se está trabajando. Tener conocimientos fundamentales de los temas éticos y legales involucrados en el acceso y uso de información. Por ejemplo: herramientas de búsqueda de información, establecer criterios para la selección (ej. pertinencia, fuente (institución, autores, etc.) y fechas tales como la de última actualización. Tipos de licencias, formas de citar documentos, imágenes, etc.</p>
	<p><i>Alfabetismo en medios</i></p>	<p>Los alumnos deben lograr entender cómo se construyen los mensajes mediáticos, sus propósitos, herramientas, características y convenciones. Examinar cómo las personas interpretan los mensajes de medios de manera diferente, cómo se incluyen o excluyen en ellos valores y puntos de vista y de qué manera pueden influenciar los medios creencias y comportamientos. Tener conocimientos fundamentales de los temas éticos y legales involucrados en el acceso y uso de información. Por ejemplo: herramientas para el trabajo con recursos multimediales, contemplar aspectos ligados al diseño gráfico, tales como combinación de colores, formatos de archivos, etc. (Ej. convenciones para accesibilidad).</p>
	<p><i>TIC</i></p>	<p>Es necesario que los alumnos logren utilizar adecuadamente tecnologías digitales, principalmente las herramientas de comunicación y colaboración. Es fundamental comprender lo referente a temas éticos y legales involucrados en el acceso y uso de información. Por ejemplo: se hace hincapié en el potencial de cada recurso TIC para que logre ser incorporado adecuadamente en las respectivas prácticas docentes. La idea principal en los cursos es aprender “haciendo” y que los alumnos (docentes en ejercicio) puedan vivenciar cada recurso desde el rol de alumno, y, así, apreciar mejor los beneficios y dificultades al momento de trabajar con cada uno de ellos.</p>

Ante la diversidad de estudiantes, el contemplar estas competencias puede ayudar a los docentes a emplear variadas estrategias que propicien la creación de ambientes, donde se puedan identificar y contemplar los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, y promovieran, además la evaluación continua estos.

Descripción de las experiencias de formación

Desde el SEADI, se han desarrollado los siguientes cursos a partir del año 2009 hasta la actualidad:

Año	Descripción de los cursos
2009	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Postgrado “TIC en la práctica Educativa”, dirigido a docentes de la UNCo. • Curso de Postgrado “TIC en la práctica Educativa 1”, abierto a docentes de la UNCo, primaria y media de la provincia de Neuquén y Río Negro. • Curso de Postgrado “TIC y la colaboración en red”, abierto a los docentes de la UNCo con una profesora externa y el auspicio del Centro Canadiense de la UNCo.
2010	<ul style="list-style-type: none"> • Seminario de Postgrado “Resolución de problemas y tecnología educativa” en el marco de las Becas otorgadas a las instituciones universitarias por el Bicentenario. Profesoras externas y asesoría y tutoría a cargo del SEADI. • Redes sociales en educación.
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas tecnológicas para docentes e investigadores. • La inclusión de tecnología en la enseñanza: Estudio de casos y casos para el estudio. • Los tutores en la educación a distancia: con ellos, todos sin ellos, nada.
2012	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas formas de subjetividad y educación junto con la Secretaría Académica y en el marco del Programa de Formación Docente de la UNCo. • Herramientas tecnológicas para docentes e investigadores. 2da edición. • La inclusión de tecnología en la enseñanza: Estudio de casos y casos para el estudio. 2da edición.

La inclusión de tecnología en la enseñanza: Estudio de casos y casos para el estudio. 2da edición.

Como parte de la difusión del primer curso, el equipo estable del SEADI proponía:

(...) favorecer la *innovación educativa* y la incorporación de nuevos paradigmas apoyados en las *tecnologías de la información y la comunicación (TIC)* como forma de potenciar las estrategias pedagógicas del docente y enriquecer los procesos de aprendizaje de los alumnos a fin de atender a las demandas que surgen de las características de la actual Sociedad del Conocimiento. (...) y su objetivo principal apunta a formar a docentes, bajo modalidad a distancia mediada por ordenador, en el uso pedagógico de Tecnologías de la Información y la Comunicación, promoviendo el aprendizaje basado en proyectos y el establecimiento de una relación dialéctica entre acción-reflexión, entre teorías y prácticas de enseñanza.

En el transcurso de estos tres años, se han desarrollado las experiencias citadas con otros contenidos, pero con el mismo fin. El equipo conformado desde el SEAD-IDI se ha ocupado de la organización, de las tutorías y, en algunos casos, de su dictado. Se ha trabajado dentro de una plataforma Moodle donde se han diseñado diferentes aulas, contemplado algunos ítems en común; por ejemplo, lo que tiene que ver con la presentación del aula, material para la familiarización, actividades para el consenso de pautas de convivencia, entre otros. Esto, por lo general, se efectúa una semana previa al comienzo del curso (al que hemos denominado módulo 0) donde además se incita a los alumnos a completar su perfil y participar de actividades de recreo a través de foros. Con respecto a este último recurso, se han utilizado diferentes tipos de foros, pero los que se han mantenido en todas las opciones fueron los de: facilitación técnica, barcito, novedades y foros de debate correspondiente a cada unidad / módulo / tema.

Pensando en opciones de ambientes de aprendizaje y en pro de lograr las competencias mencionadas anteriormente, las características a contemplar en los ambientes de aprendizaje para el Siglo XXI deben permitir:

- Generar prácticas de aprendizaje, de apoyo humano y de ambiente físico.
- Apoyar comunidades de aprendizaje que faciliten a los educadores colaborar, compartir mejores prácticas e integrar las habilidades para el Siglo XXI dentro de las prácticas de aula.
- Promover que los estudiantes aprendan en contextos relevantes y reales.
- El acceso equitativo a herramientas de aprendizaje, recursos y tecnologías de calidad.
- Ofrecer instancias para el aprendizaje individual y colaborativo.
- Dar soporte a una comunidad más extensa, tanto de manera presencial como en línea.

El seguimiento, evaluación e investigación permanente del desarrollo de los procesos comunicativos que se van produciendo en las redes sociales es un factor complejo de analizar, pero indispensable, ya que se construyen ecosistemas comunicativos que constituyen un entorno educacional difuso y descentrado. Difuso porque es multimodal, está hecho de una mezcla de lenguajes y saberes que circulan por muy diversos dispositivos mediales, pero que están interconectados. Y desde la perspectiva educativa, descentrado en relación a los dos centros: la escuela y el libro que desde hace varios siglos organizan el sistema educativo. Y es esa diversificación y difusión del saber lo que constituye uno de los retos más fuertes que el mundo de la comunicación le plantea al sistema educativo. Frente a un alumnado inmerso cotidianamente en un medio ambiente comunicativo con saberes fragmentados que circulan en la figura de la información, las instituciones educativas generalmente resisten en sus formas tradiciones y en sus propios discursos. Lo cual cada día muestra con más fuerza la profunda contradicción entre un modelo de comunicación que configura una sociedad progresivamente organizada sobre la información y un modelo hegemónico de comunicación que subyace a los sistemas educativos, lo que amplía la brecha entre la experiencia cultural desde la que hablan las instituciones educativas y aquella otra experiencia desde la que aprenden los alumnos.

Ante este panorama, se planificó el dictado de un curso sobre Redes Sociales destinado principalmente a docentes de los diferentes niveles educativos; esta incorporación se presentó no solo como una buena idea, sino también como una necesidad de acuerdo al contexto actual. En este sentido, si bien es relevante la forma en que como docentes planificamos esta incorporación (precisamos recursos humanos y materiales, investigación, capacitación, tiempo, práctica, etc.), otro aspecto esencial de la propuesta fue preguntarnos: ¿qué nuevas tecnologías vamos a incorporar? ¿Las conocemos? ¿Cómo? ¿Cómo serán elegidas y para qué?

De allí que fueron abordados temas tales como: objetivos de trabajar redes sociales en el aula, normas de estilo y protocolo de publicación, herramientas a utilizar en las redes sociales (ej.: publicación de artículos, difusión de eventos, información sobre los cursados de las carreras, recursos multimediales a incluir, entre otros). Se hizo hincapié en la escritura hipertextual, la diferenciación entre los usuarios (diferentes grupos de acuerdo a su pertenencia) y la necesidad de aprender normas de conducta (ej. uso de lenguaje apropiado), pero sobretodo asumir la responsabilidad de los contenidos que se comparten. En definitiva, entender que la identidad digital se construye en base a la comprensión que se tenga de la lógica de funcionamiento de las redes sociales y el alcance de sus actividades.

Comunidades de aprendizaje. La experiencia del SEADI

Desde su conformación como Sistema Abierto y a Distancia, el SEADI favoreció la construcción de comunidades de aprendizaje como modelos de formación abiertos, participativos y flexibles donde el aprendizaje está estrechamente relacionado con las interacciones personales y la construcción de significados compartidos (CALZADILLA, 2006).

Las propuestas se basaron en el paradigma constructivista centrado en el que aprende más que en el que enseña, con una relación de horizontalidad que busca la construcción de conocimientos y significados comunes más que la adquisición de contenidos. De esta manera, los docentes no se sintieron amenazados ni invadidos en sus espacios, y se generaron condiciones propicias para el intercambio y el trabajo colaborativo. Desde la creación del SEADI hasta ahora, el balance es más que positivo. No solo por el “anclaje” que logró el Sistema a nivel institucional, sino por los logros en cuanto a la predisposición de los docentes a aprender compartiendo experiencias, conformando verdaderas redes de aprendizaje e intercambio colaborativo.

Si estas experiencias logran extenderse a su práctica docente presencial, quizá logremos iniciar un debate acerca de la transformación de la educación superior más cercana las habilidades propuestas para el siglo XXI.

En cuanto a las estrategias metodológicas, el SEADI mantiene diferentes espacios que permiten el intercambio de información y el debate interno; están pensados y planificados según sus características. Estas instancias son esenciales para la comunicación de los integrantes de la comunidad de aprendizaje, ya que nos permiten superar la dispersión geográfica de nuestra institución. En primer lugar, el SEADI posee un espacio propio en la plataforma educativa utilizada por la Universidad Nacional del Comahue donde se desarrollan los cursos. Por estructura de funcionamiento de la plataforma, el tipo de comunicación e intercambio que se produce en este escenario es cerrado a los integrantes de la comunidad educativa de la institución. De allí que se haya buscado establecer modelos de comunicación abierta a través de blog público y cuentas en las principales redes sociales (Facebook y Twitter).

El trabajo realizado con estas últimas merece un apartado especial, ya que, desde la perspectiva de las comunidades de aprendizaje, la presencia de las instituciones educativas resulta productiva si se le destinan recursos y tiempo para crear nodos interesantes, escuchar y dialogar con los usuarios, y no solo replicar conte-

nidos generados por otros espacios digitales. Utilizar las redes solo como canal residual para la redistribución de contenidos de otros implica reducir la relación entre educación y comunicación a una dimensión puramente instrumental, desperdiciando todo el potencial que estas poseen. Se deben, entonces, establecer pautas y procedimientos claros que tengan en cuenta los objetivos y propósitos planificados, pero también los tipos de competencias comunicativas vinculadas con el proceso de interacción social colaborativa que se busca favorecer a través de las redes sociales.

Como parte de esta “construcción colectiva” del SEADI, en el año 2007 se realizaron las “Primeras Jornadas Mediadas por Tecnologías”, que convocaron solamente a los docentes de la UNCo. Los 25 trabajos presentados permitieron conocer las experiencias dentro de la Institución, y se reafirmó la necesidad de capacitar y continuar en el camino de abrir espacios de aprendizaje compartido.

Por esa razón, y como un nuevo desafío, en el año 2010, las “Segundas Jornadas de Educación Mediadas por Tecnologías. El cambio educativo.” fue una realidad. En esta ocasión, se apostó a conocer no solamente la profundización de las experiencias de nuestros docentes, sino también las desarrolladas por docentes de la provincia y del país. La respuesta a esta convocatoria fueron 31 trabajos y una riquísima gama de propuestas acerca del uso de las TIC y su inserción en el aula.

Recientemente, se han realizado las “Terceras Jornadas de Educación Mediada por Tecnologías. Conectados aprendemos más. Construyendo comunidades de práctica y trabajo colaborativo.”³

Se presentaron más de 80 trabajos, lo que superó ampliamente las expectativas. El esfuerzo y la diversidad de experiencias compartidas en este espacio nos permiten afirmar que estamos en el camino correcto. El SEADI se consolida como un espacio en el cual se comparte y se elaboran nuevas propuestas en consonancia con las necesidades de los docentes y de la institución. Estos logros son parte de un trabajo de años de experiencias, de propuestas, de errores y de la fuerte convicción de la importancia de un trabajo en equipo en el cual los roles se definen y establecen como parte de una propuesta común y de objetivos claros.

Conclusiones

Desde el SEADI, se ha logrado conformar un equipo interdisciplinario que refleja una verdadera comunidad de aprendizaje, si pensamos en una comunidad humana organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio.

3 www.uncoma.edu.ar/academica/seadi/index.html

La experiencia lograda en la realización de cursos, pensados en primer lugar para sensibilizar a los docentes de la UNCo acerca del uso de las TIC en sus clases presenciales, permitió construir un espacio de aprendizaje compartido entre la comunidad universitaria que no se imaginaba.

La realización de las Jornadas ha permitido instalar un espacio de debate en el cual los protagonistas cuentan sus experiencias y logran compartir y aprender de las experiencias de otros. Un verdadero ejemplo de aprendizaje colaborativo.

Los alcances de las experiencias relatadas no deben medirse solo cuantitativamente, resulta fundamental señalar la importancia de haber logrado conformar un equipo que propone y favorece la construcción de comunidades de aprendizaje como modelo y política de formación abierta, participativa y flexible.

Bibliografía

- AREA MOREIRA, M. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. *(Consultado por última vez 25/06/2012) en: <http://webpages.ull.es/users/manarea/publicaciones.html>*
- CASTELLS, M. (2000). *La era de la información. Vol. 1. La sociedad red*. Madrid, Alianza Editorial. 2ª edición.
- CALZADILLA, M. E. (2006). Aprendizaje colaborativo y TIC. OEI. OEI - *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*. *(Consultado por última vez 10/06/2012) en: http://www.rieoei.org/tec_edu7.htm*
- SANTAMARÍA GONZÁLEZ, F. (2008). Posibilidades pedagógicas. Redes sociales y comunidades educativa. *Revista Telos. Cuadernos de Innovación y Comunicación. Fundación Telefónica*. Número 76. *(Consultado por última vez 10/06/2012) en: <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo%3D7&rev%3D76.htm>*
- WOLTON, D. (2007). *Pensar la comunicación*. Prometeo Libros Editorial.

