

## *La importancia de la capacitación docente en el proceso de actualización del modelo pedagógico de educación a distancia*

*Débora Brocca  
Mónica Mariela Clapés*

**DÉBORA BROCCA:** *Licenciada y Profesora en Ciencias de la Educación con orientación en Tecnología Educativa, Escuela de Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Humanidades (FFyH) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Instituto de Formación docente Virtual Educa. Organización de Estados Iberoamericanos. Centro de altos estudios universitarios. Diplomado Superior en Ciencias Sociales con mención en Constructivismo y Educación. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Tesista de la Maestría en Procesos Educativos Mediadados por Tecnologías del Centro de Estudios Avanzados (CEA) de la UNC. Ha realizado diferentes cursos de posgrado referidos a Educación y Tecnología Educativa. Actualmente, se desempeña como asesora pedagógica del Departamento Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias de la Administración (FCA) del Instituto Universitario Aeronáutico (IUA). También es Coordinadora del área de Gestión y Capacitación en el Programa de Educación a Distancia (PROED) de la UNC. Es docente capacitadora de diversos cursos relacionados con Tecnología Educativa y Educación a Distancia para docentes de niveles universitarios, secundarios y de educación especial. Fue Coordinadora de la Modalidad de Educación Especial para el Programa Conectar Igualdad del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. Posee publicaciones en temas relacionados con la educación a distancia, la comunicación educativa en entornos virtuales y la incorporación de las tecnologías en la enseñanza, entre otros.*

**MÓNICA CLAPÉS:** *Licenciada y Profesora en Ciencias de la Educación con orientación en Tecnología Educativa, Escuela de Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía y Humanidades (FFyH) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). Tesista de la Maestría en Procesos Educativos Mediadados por Tecnologías del Centro de Estudios Avanzados (CEA) de la UNC. Ha realizado diferentes cursos de posgrado referidos a la Educación y la Tecnología Educativa. Actualmente, es Profesora Adjunta de Pedagogía en la Carrera de Formación Docente de la Escuela de Graduados Facultad de Ciencias Médicas de la UNC, en donde también es Docente Tutora en la modalidad semi presencial. Actualmente, se desempeña en*

*el Programa de Educación a Distancia de la UNC. Se desempeña, además, como asesora pedagógica del Departamento Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias de la Administración (FCA) del Instituto Universitario Aeronáutico (IUA).*

## **Resumen**

El IUA, como institución universitaria nacional, cuenta en su Facultad de Ciencias de la Administración con 5 carreras de grado que se dictan bajo la modalidad a distancia y semipresencial. En los inicios, las preocupaciones respecto del enseñar y aprender se centraron en el afianzamiento del modelo academicista, centrado fuertemente en la elaboración, producción y distribución de materiales impresos, y los medios para superar el alejamiento /separación física entre el docente y el alumno fueron el correo postal y el teléfono. Desde el año 2000, y con mayor impronta desde el 2005, comenzamos a ingresar en una etapa donde se observa una mirada más crítica hacia sí mismo, conscientes de la necesidad de acelerar un proceso de cambio de un modelo educativo centrado en el material impreso hacia la centralidad de la implementación de las aulas virtuales articuladas a otros recursos, tanto digitales como impresos. Esto conlleva una revisión de las prácticas en educación a distancia desde la perspectiva de los medios, los diferentes formatos, el rol tutorial y el uso de diferentes softwares y plataformas aplicadas a la formación superior universitaria. Tarea que reconoce aún en proceso. Una herramienta que permite avanzar con la evolución del modelo pedagógico y con el trabajo casi personalizado con los docentes de la institución es el Plan de Capacitación docente que lleva a cabo el Dpto. de Educación a Distancia, el cual incluye cursos, seminarios, talleres y encuentros. Es objetivo de este trabajo mostrar las características y singularidades de dicho Plan; al mismo tiempo que reflexionar sobre el impacto del mismo en la labor docente, así como los aciertos y desaciertos en la puesta en marcha de las capacitaciones.

**PALABRAS CLAVE:** capacitación docente- actualización, educación a distancia.

## **Inicio**

La evolución del modelo pedagógico institucional en el Instituto Universitario Aeronáutico (IUA) implica abordar la interdependencia entre los medios tecnológicos, soportes y el modelo educativo emergente en las diferentes etapas.

Los inicios de la modalidad de Educación a Distancia en el IUA responden a la necesidad de formación universitaria en carreras de grado para oficiales de la Fuerza Aérea Argentina, quienes, debido a sus permanentes cambios de destino, no pueden asistir a instituciones con modalidad presencial.

Existen dos momentos en cuanto al desarrollo de la modalidad educativa a distancia. El primero surge en 1990 cuando se puede observar un crecimiento muy marcado a partir de su apertura progresiva, en cuanto a la población estudiantil, ya que desde esa fecha se incorporan alumnos civiles en las ofertas educativas, así como también en el cuerpo docente en funciones de autoría y tutoriales. Y un segundo momento que comienza a desarrollarse desde 2000. En el marco de esta presentación nos centraremos en el segundo momento.

### **La evolución del modelo pedagógico: el paso del material impreso a la virtualidad**

Acercándonos al año 2000, comenzamos a ingresar en la segunda etapa; entonces se observa una mirada más crítica de la institución hacia sí misma y en función de los avances de las TICs, conscientes de la necesidad de acelerar un proceso de cambio desde la misma concepción de tecnología educativa y su explicitación en un modelo didáctico basado en la conformación de aulas virtuales. Esto conlleva una revisión de las prácticas en educación a distancia desde la perspectiva de los medios, los diferentes formatos, el rol tutorial y el uso de diferentes softwares y plataformas aplicadas a la formación superior universitaria. Tarea que reconoce estar aún en proceso. En el IUA cada una de estas dimensiones se fueron construyendo desde una confrontación entre teoría y prácticas, lo cual impactó sobre las concepciones, los roles y funciones, los criterios, etc.

Este proceso impacta, especialmente, en el giro de la concepción del modelo educativo centrado en el material impreso hacia la centralidad de la implementación de las aulas virtuales articuladas a otros recursos, tanto digitales como impresos. Complejidad que se manifiesta en los procesos de producción de materiales y sustentabilidad de soportes diferentes, concepción y diseño de los procesos de enseñanza mediados a través de recursos novedosos que incluyen la simulación y la implementación de laboratorios virtuales, rearticulación de la oferta de cursado a distancia con encuentros presenciales, revisión del proceso de comunicación en coherencia con el modelo de referencia didáctico que desde el 2005 la institución se plantea como requisito de potenciación de manera sistemática.

Como se puede observar, la complejidad hace necesario un trabajo profundo de cambio y revisión que sin duda se está llevando a cabo en etapas a corto, mediano y largo plazo, ya que también impactan sobre los aspectos presupuestarios.

Un ejemplo de lo que implica la complejidad del trabajo tiene que ver con la urgencia de consolidar el nuevo modelo de educación a distancia (hoy en transición) que supone revisar el sistema “*a distancia con encuentros presenciales*” que, tradicionalmente, se instaura teniendo como eje central el mismo encuentro presencial como *modelo acotado* de la misma modalidad de las universidades presenciales. Desde la nueva perspectiva, se pretende *articular la virtualidad, en la cual estos encuentros se configuren como otro tipo de actividad de enseñanza y de aprendizaje dentro del contexto didáctico de las asignaturas*, en aquellos alumnos que opten por este sistema. Es de recordar que varios autores afirman que no todos los aspirantes suelen adaptarse a modalidades de distancia pura, especialmente en los primeros años de cursado de las carreras.

Asimismo, se observa un desajuste en el desarrollo potencial de las aulas virtuales, lo que se traduce en un *repositorio complementario* de las Guías de Estudio impresas, herencias del modelo clásico aún vigente. Cabe aclarar que dichas Guías de Estudio se transformaron, en el transcurso del tiempo, en el centro de la actividad docente y de aprendizaje; y se sumaron a la complejidad del proceso de producción, dada la necesidad de cambios permanentes del estado del conocimiento en contraposición a los procesos de revisión y asesoramiento pedagógico-comunicacionales, de diseño y edición; esto entró en colisión en materia de regulación de los tiempos requeridos para el cursado y redundó en la elaboración de un número significativo de materiales educativos impresos sin la debida revisión didáctica de calidad, pero basados en la confianza de la idoneidad docente y de los procedimientos ya adquiridos en la misma práctica propia de la gestión docente a través de los años de asesoramiento sobre este tipo de mediación.

Una de las apuestas más fuertes, que funciona como base para abordar la complejidad del cambio es a través de la capacitación tecnopedagógica docente; para ello, la institución propició un Plan de capacitación continua<sup>1</sup> para los docentes a través de un sistema de créditos. A continuación abordaremos lo propio de dicho Plan.

1 Dicho Plan de capacitación continua forma parte de un **Plan de Mejora** que tiene como objetivo general la optimización de la concepción de base y actualizar la propuesta institucional para acercarse aun más a los requerimientos del mundo actual y de la educación en particular.

## **Plan de capacitación continua, un camino hacia un nuevo Modelo de Educación a Distancia**

El plan de capacitación continua que ofrece el Dpto de Educación a Distancia tiene sus orígenes en la década de 1990, cuando se manifestó la necesidad de formación de docentes y tutores en lo propio de la modalidad educativa a distancia; hoy, dicho plan tiene como prioridad la consolidación de un nuevo modelo de educación a distancia más acorde a los tiempos actuales.

Las capacitaciones que componen dicho Plan están a cargo, en primera instancia, de los miembros del Departamento de Educación a Distancia. Este equipo de trabajo está conformado por pedagogos, lingüistas, comunicólogos y diseñadores-tecnólogos, y realizan anualmente cursos y seminarios de actualización.

Las temáticas que se abordan en dichas capacitaciones y encuentros están referidas al ámbito de la escritura en la virtualidad, la interacción, la mediación pedagógica, el uso instrumental de las aulas virtuales y otros software; la reflexión sobre la práctica docente en la virtualidad; la planificación didáctica en entornos virtuales, etc. Dichas temáticas responden a una nueva mirada sobre los sujetos pedagógicos y los procesos de enseñanza y aprendizaje en la virtualidad.

Este modelo educativo en desarrollo se caracteriza por centrarse en el alumno y en su proceso de formación profesional, es decir, en el aprendizaje con un enfoque de profunda interacción e interdependencia con la enseñanza y la docencia donde el docente es un actor fundamental del proceso formativo.

El reconocimiento del alumno como eje del proceso educativo está acompañado por el reconocimiento de la importancia de los conocimientos y las estrategias didácticas del profesor, el uso de la tecnología informática y de telecomunicaciones como espacios de enriquecimiento del proceso de formación encuadrado en una retroalimentación continua y seguimiento del proceso y del Modelo, de acuerdo con los conocimientos científicos disciplinares y pedagógicos, las prácticas, experiencias y resultados de investigaciones.

Asimismo, en las prácticas de enseñanza y aprendizaje se han repositionado la relación pedagógica centrada en la comunicación e interacción mediatizada que revaloriza la enseñanza en comunidades no presenciales, en ambientes de aprendizaje colaborativo, en nuevos entornos que recrean la esencia del proceso educativo: aprendizaje-enseñanza-comunicación.

Esto supone una nueva organización de las estrategias y enfoques metodológicos donde el aspecto central está dado por el *protagonismo del alumno* como suje-

to del aprendizaje y centro del sistema apoyado por una estructura de enseñanza que, a través de diferentes soportes e instancias, acompaña el aprendizaje autónomo desarrollando su capacidad de aprender.

Podemos sintetizar los componentes o elementos básicos que conforman la base del desarrollo del nuevo Modelo de Educación a Distancia del IUA de la siguiente manera:

- **El alumno**, como destinatario del proceso educativo, constituye el elemento central del sistema, el cual, para su buen funcionamiento, debe conocer acerca de sus características psico-sociales, estilos de aprendizaje, motivaciones, etc. El alumno a distancia tiene un perfil particular y debe asumir un rol, como ya dijimos, diferente en el aprendizaje y también establecer relaciones especiales con los materiales, con los docentes y con la institución.
- **El docente**, como agente de la enseñanza, se integra en equipos responsables de la misma, en los cuales las funciones, por su complejidad, se encuentran **distribuidas** entre distintos docentes: autores de los materiales didácticos, tutores que acompañan al alumno, responsables de la evaluación, etc., según el modelo institucional adoptado.
- Pero, como en toda institución educativa, la eficiencia y eficacia de la enseñanza está condicionada por la formación y capacitación, así como por las actitudes de los docentes, las cuales plantean áreas de conocimientos distintas de las de sistemas presenciales, ya que la **interdisciplinariedad** en la gestión se presenta como una realidad no negociable.
- **La comunicación**, como soporte del hecho educativo, adquiere una especial relevancia en educación a distancia. El **proceso comunicacional** se integra en los materiales didácticos, en la gestión tutorial y en definitiva en todo el sistema, utiliza diferentes soportes y medios, desde los tradicionales hasta los más avanzados y sofisticados, y posibilita las interacciones necesarias para que estudiar a distancia no signifique soledad, abandono o autodidactismo.
- **La estructura y organización** de una institución de educación a distancia ofrece diferencias notables con las presenciales; requiere espacios específicos, así como infraestructura y equipamiento especiales para la gestión alumnos, elaboración, producción y distribución de materiales, servicio tutorial, implementación de servicios especiales para alumnos y docentes, etc.

Estos fueron los pilares que permitieron la organización y desarrollo del plan de capacitación continua en estos últimos tres años.

## Adentrándonos en el plan de capacitación continua

La organización de dicho plan también contó con un ir y venir en la puesta en marcha de diversos formatos y modelos que, casi a modo de ensayo y error, permitieron consolidarlo y mejorarlo.

Cabe aclarar, en este punto, que concebimos la capacitación en interrelación estrecha al asesoramiento y seguimiento de la práctica docente. Sin dicha articulación, la capacitación solo tendría razón en sí misma y perdería su riqueza y ventajas.

En vista de lo antedicho y de los pilares del nuevo modelo de educación a distancia del IUA, se plantearon Talleres y cursos de capacitación en modalidad a distancia en temas como:

- Diseño de aulas virtuales, aspectos comunicacionales.
- Aspectos técnicos del aula virtual.
- Tutorías virtuales.
- Prácticas educativas en entornos virtuales.
- Aprendizaje Colaborativo.
- Escritura en Aulas Virtuales.
- Planificación didáctica.
- Clases Virtuales.
- Uso de Foros en la enseñanza.
- Diseño gráfico para docentes
- Etc.

En una primera instancia, se pensó la capacitación como un auxiliar al trabajo de asesoramiento y acompañamiento de los docentes; sin embargo, las resistencias a los cambios propuestos por el nuevo modelo educativo comenzaron a “estancar” el proceso de asesoramiento. Esto, sin embargo, nos permitió visualizar cuáles eran las mayores dificultades que se planteaban a la hora del trabajo, lado a lado, con los docentes. Esta información fue la materia prima para la organización de las capacitaciones y talleres que permitió organizar aquellos que daban cuenta de las falencias y necesidades de los docentes.

Lo que primero se planteó fue la necesidad de que los propios docentes pudieran obtener la experiencia de alumnos en una modalidad a distancia virtual. Así, se

propició un período de capacitaciones totalmente a distancia en diversas temáticas y con características generales iguales y singularidades que le brindaban a cada curso su propia “personalidad”.

Esta experiencia propició en los docentes dos procesos: uno, de apertura al trabajo de asesoramiento con el equipo y un segundo proceso de metarreflexión de su propia práctica como docentes contenidistas y tutores, lo que llevó a propuestas más ricas, interactivas e innovadoras.

De a poco, los cursos y talleres de capacitación fueron cumpliendo sus objetivos en un grupo docente que paulatinamente fue aplicando las innovaciones, lo cual habla de su desempeño y logros.

Esto derivó en que, a finales de 2011, se organizaran las primeras Jornadas Internas sobre el Nuevo Modelo de Educación a Distancia. Allí se propiciaron espacios de reflexión y discusión sobre los diversos ítems que componen dicho modelo, los grupos de trabajo estuvieron conformados por docentes contenidistas, tutores, administrativos, bibliotecarios, etc. (el equipo del Dpto de Educación a Distancia ofició en ese momento como moderador en cada grupo); lo cual enriqueció muchísimo el intercambio, ya que se contó con la mirada y percepciones de todos los actores involucrados.

Para mediados de 2012, se puede hablar de un avance en la puesta en marcha del Modelo con todos los docentes de primer año de las 5 carreras que componen la Facultad de la Administración, las cuales se dictan a distancia y semipresencial (Contador Público; Lic. en Logística; Ingeniería en Sistemas; Lic. en Administración; Lic. en Recursos Humanos). Y se prevé comenzar el trabajo con las asignaturas de segundo año en la segunda mitad del 2012.

Este trabajo justificó el desarrollo de las II Jornadas Internas, en las cuales ya el protagonismo lo tuvieron los propios docentes al mostrar a sus colegas el trabajo que vienen realizando en las propuestas educativas en aulas virtuales y los recursos de la web 2.0 que fueron incorporando a los fines de mejorar y afianzar el proceso de aprendizaje de los alumnos.

## **Conclusión**

Resulta evidente que la complejidad que alcanza el diseño e implementación de un sistema de educación a distancia y su posterior proceso de desarrollo, evaluación y mejoramiento continuo requiere de un marco teórico como referente.



Nuestro modelo tiene un carácter dinámico cuya evolución es el resultado, por un lado, de la capitalización de las experiencias realizadas internamente y, por el otro, la adecuación a las tendencias que la modalidad de Educación a Distancia adopta en el mundo.

Su descripción e implementación es coherente con las características ya mencionadas de la educación a distancia; se la asume como una modalidad alternativa, frente a la presencial, para una población que requiere otras formas de realización del acto educativo para poder acceder a la educación superior.

Este desafío de construcción permanente del modelo propuesto, integrador de diferentes enfoques científicos, está siempre abierto a los avances que se producen en las diferentes áreas, mediador entre la práctica y la teoría y, además, facilitador de la reflexión sobre la experiencia educativa realizada en vistas a su mejoramiento continuo.

El modelo didáctico, sustento de nuestra propuesta, expresa el proceso de enseñanza y de aprendizaje como la interacción entre la estructura psicológica del sujeto que aprende y la acción netamente didáctica de la enseñanza mediatizada y mediada; concebida esta relación como un proceso dinámico de comunicación en un contexto socio-cultural determinado.

El proceso de enseñanza y de aprendizaje se centra en la actividad del alumno orientada al logro de objetivos de aprendizaje, el cual interactúa con la acción de enseñanza. Esta selecciona y organiza los contenidos, utiliza diferentes medios, adopta un tipo de comunicación, define la evaluación, sus alcances y momentos, todo ello dentro de una organización establecida e inmersos en un ambiente social.

El trabajo con los docentes, donde se propicia esta mirada, fue un camino sinuoso al principio; las propuestas de capacitación de los docentes, plasmadas en un plan de capacitación continua, fue uno de los pilares que, con gran fuerza, logró ir limando asperezas y rechazo por parte de los docentes, a la vez que propició un avance de mayor calidad en el logro del trabajo de asesoramiento y acompañamiento.

Ambos procesos, el asesoramiento y la capacitación, no pueden ser vistos de manera independiente, sino que guardan una estrecha relación en el trabajo educativo; ambos se retroalimentan y logran brindar a los miembros del equipo de educación a distancia una mirada más global del proceso de implementación del modelo que permite ir innovando en herramientas de trabajo continuo con los docentes.

## Bibliografía

- Modelo Educativo del Instituto Universitario Aeronáutico*. (Noviembre 2010), Documento Institucional.
- GALLINO DE PENZA, M y M. ROSSA DE RIAÑO. (2002) *El Servicio Tutorial en la Educación a Distancia. El Modelo IUA*. Departamento Pedagógico. Instituto Universitario Aeronáutico.
- GARCÍA ARETIO, L. (1994). *Educación a Distancia Hoy*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). España.
- GUTIÉRREZ PÉREZ, F. y D. PRIETO CASTILLO. (1993). *La Mediación Pedagógica*, Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo (IIME). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, (1992). *Capacitación de Asesores de Sistemas de Educación Abierta*. ILCE – OEA. México D.F.
- PERKINS, D. (1997). *La Escuela Inteligente*. Gedisa. España.
- PRIETO CASTILLO, D. (1995). *La enseñanza en la Universidad*. Editorial de la Universidad Nacional de Cuyo (EDIUNC).
- PRIETO CASTILLO, D. (1999). *La Comunicación en la Educación*. Ciccus.
- ROSSA DE RIAÑO, M. y M. GALLINO DE PENZA (1995). *Guía del Autor Para Materiales Instruccionales en Educación a Distancia*. Instituto Universitario Aeronáutico (I.U.A.).