
*Reflexiones en torno al proceso de
implementación de la Licenciatura en Educación
Especial modalidad a distancia en el marco
de las dinámicas institucionales de la Facultad
de Humanidades de la Universidad Nacional
de Catamarca*

*Beatriz Toledo.
Marina Díaz.
Silvana Andrada.*

MARINA DÍAZ: *Profesora en Filosofía y Ciencias de la Educación (Universidad Nacional de Catamarca), Lic. en Ciencias de la Educación (UNCa), magíster en Docencia Universitaria en Disciplinas Tecnológicas (UNCa), doctoranda en el Doctorado de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Quilmes. Docente de la cátedra de Educación a Distancia en el profesorado de Ciencias de la Educación, de la cátedra Tecnología Educativa en la Licenciatura en Ciencias de la Educación y del Posgrado Formación de tutores para la enseñanza virtual (UNCa). Directora del Departamento de Educación a Distancia, coordinadora de tutores virtuales (UNCa), codirectora de proyectos de investigación en el campo de la EaD y las tecnologías educativas. Ha publicado diversos artículos y libros.*

BEATRIZ TOLEDO: *Licenciada en Psicopedagogía (UNCa), especialista en Didáctica y Currículum (UBA), doctoranda en Ciencias Humanas (UNCa). Docente de las cátedras de Didáctica y Currículum (UNCa), directora de la Carrera virtual Licenciatura en Educación Especial (UNCa). Docente investigadora. Ha publicado diversos artículos y libros.*

SILVANA ANDRADA: *Profesora en Filosofía y Ciencias de la Educación (UNCa), diplomada superior en Ciencias Sociales con mención en Constructivismo y Educación (FLACSO). Directora de Asuntos Académicos de la Facultad de Humanidades (UNCa), docente del Profesorado en Filosofía y Ciencias de la Educación y del Profesorado en Ciencias de la Educación (Facultad de Humanidades-UNCA). Tutora académica de la Licenciatura Educación Especial (Dpto. de Educación a Distancia-UNCA). Docente en Institutos de Educación Superior: de Arte*

y Comunicación, San Martín, Clara Janet Armstrong, Maldones (Catamarca). Participó como evaluadora externa en tribunales de concursos docentes y como moderadora y expositora en jornadas y congresos provinciales y nacionales. Ha publicado artículos científicos y libros.

Resumen

El presente trabajo pretende analizar a partir de una mirada crítica el proceso de implementación de la Licenciatura en Educación Especial, que constituye el primer proyecto en educación a distancia implementado por la Facultad de Humanidades, de la Universidad Nacional de Catamarca durante los años 2007-2011. Esta oferta educativa asume entre sus principios la democratización del acceso a un campo específico del conocimiento y resolver en el escenario educativo la tensión entre actores, espacio y tiempo (Watson, 2007). Esta indagación tiene la intencionalidad de establecer niveles de reflexión acerca del desarrollo de esta propuesta educativa en la que se manifiestan diferentes dinámicas institucionales que operaron en esos momentos.

Desde lo metodológico consiste en una investigación cualitativa e involucra a diferentes actores de este proceso: director del Dpto. de Educación a Distancia, autoridades académicas, docentes tutores y alumnos. Se emplearon entrevistas cualitativas y encuestas. Asimismo, se analizaron documentos, resoluciones y reglamentaciones.

Del análisis de las dimensiones organizativo-administrativa, académico-didáctica y tecnológica, se identificaron dinámicas institucionales proactivas y dinámicas institucionales lentificadas, ligadas a los modos de actuaciones, regulaciones y comportamientos de este escenario institucional en la gestión de la carrera mencionada.

Palabras clave: democratización del acceso a la educación, dinámicas institucionales, educación a distancia.

Abstract

This research paper aims at analyzing, from a critical point of view, the implementation process of the Licentiate Degree in Education for Children with Special Needs which is the first distance learning project implemented at the Faculty of Humanities, National University of Catamarca during the 2007-2011 period. This educational experience assumes, among its basic principles, the democratization

to gain access to a specific field of knowledge and to solve the tension among actors, space and time in the educative scenario (Watson, 2007). This investigation intends to establish reflection levels around the development of this education proposal in which different institutional dynamics are established. From a methodological point of view, it embodies a qualitative research involving different actors: Head of Distance Learning Department, academic authorities, distance course tutors as well as students. Qualitative interviews and surveys were applied. Documents, rules and regulations were deeply analyzed. From the analysis of the organizational-administrative sphere and the academic, didactic and technological sphere as well, pro-active institutional dynamics and slow institutional dynamics were identified. They are related to ways of action, regulations and behaviors of this institutional scenario in the administration of the above mentioned career.

Keywords: democratization to gain access to education, institutional dynamics, distance learning.

Introducción

En esta ponencia nos centramos en la reflexión acerca del proceso de implementación, es decir, en el mismo desarrollo de la propuesta formativa de la Licenciatura en Educación Especial en modalidad a distancia. Dicha propuesta educativa significó para esta institución universitaria la atención a una demanda creciente de amplios sectores de la población de realizar estudios superiores, en tanto la educación a distancia se ha convertido en una nueva alternativa para brindar educación, y su tendencia es creciente, al brindar acceso a personas que no pueden asistir a las clases presenciales por razones geográficas, responsabilidades familiares o de trabajo, entre otras causas.

En este contexto, en un trabajo previo se han descrito y analizado las instancias organizativas y las condiciones institucionales que han posibilitado la concreción de esta propuesta educativa en modalidad a distancia (Toledo y Díaz 2011). Entre ellas, podemos citar la decisión institucional de elaborar la propuesta en esta modalidad, que dio lugar a normativas y resoluciones tanto en el marco de la Facultad de Humanidades-UNCa como en respuesta a las exigencias provenientes de normativas en las que se encuadra la modalidad a distancia, como el caso de la Resolución 1717/04. En relación con este último propósito, se concretó un trabajo que incluyó una serie de actividades entre las que se enumeran: la indagación, el análisis para identificar e incluir las necesidades formativas de los destinatarios, el perfil del egresado, alcances profesionales, estructura curricular y líneas formati-

vas, etcétera. Asimismo, la recuperación de información contribuyó a conocer, por una parte, la ubicación geográfica de los docentes que demandaban esta oferta y, por otra parte, favoreció la definición del perfil del alumno potencial. En el ámbito institucional, el diseño y la puesta en marcha de las diferentes estructuras quedó comprendida de la siguiente manera: una estructura de apoyo pedagógico, una estructura de apoyo administrativo y una estructura de apoyo tecnológico.

En ese sentido, lo anterior significó la aceptación de los desafíos que plantea la educación virtual a las instituciones en general y a las universidades en particular, lo cual derivó, en esta unidad académica, en una discusión y reflexión acerca de los usos comunicativos y de los espacios de interacción en un marco no coincidente espacio-temporal entre emisores y receptores que intercambian discursos, interpretaciones, gramáticas de producción de reconocimiento y de roles en la medida en que protagonizan los procesos de enseñanza y de aprendizaje (Flores y Becerra 2002, p. 28).

Estos procesos se hacen presentes en la organización e implementación de la propuesta educativa en esta modalidad, de modo que dicha propuesta constituyó un proyecto de carácter innovador para el desarrollo de la modalidad de educación a distancia en la Facultad de Humanidades y en la UNCa, dado que instauró nuevas formas de trabajo institucional para la concreción de propuestas educativas adecuadas a la complejidad de los contextos actuales. Ello implicó la puesta en marcha de mecanismos que operaron afectando las dinámicas institucionales en sus dimensiones organizativo-administrativas, académicas y políticas; lo que significó un cambio en las dinámicas institucionales, dado que, si bien tuvieron lugar en forma más centralizada en el Departamento de Educación a Distancia, era necesario institucionalizar modos de funcionamiento que habilitaran el proceso de implementación.

Con el fin de examinar dicho proceso de implementación en sus diferentes instancias de trabajo, se realiza en principio un análisis de documento, es decir, del Proyecto de Licenciatura en Educación Especial (2006), que permita un conocimiento e indagación desde la misma propuesta educativa. Asimismo, a fines de profundizar en esta investigación sobre el proceso de implementación y con el propósito, por una parte, de realizar una comparación y, por otra, de identificar en las diferentes instancias del proceso las dinámicas institucionales que operaron durante la implementación, se efectuaron entrevistas: al director del Departamento de Educación a Distancia, a autoridades académicas, a docentes tutores y a alumnos de la Licenciatura en Educación Especial.

Al mismo tiempo, se recuperaron las encuestas obtenidas de los alumnos destinatarios de la propuesta educativa con la finalidad de contar con relatos que permitieran la reflexión y, en cierto modo, una evaluación de dicha implementación

en los diferentes momentos del proceso, en términos de ciertos logros y dificultades detectadas en relación con el modo de comportamiento que fueron asumiendo las dinámicas institucionales y que operaron simultáneamente en los distintos momentos. Las denominamos dinámicas institucionales proactivas y dinámicas institucionales lentificadas (Toledo y Díaz 2009), según los modos de actuaciones, regulación y comportamientos de este escenario institucional en la gestión de la carrera con modalidad a distancia.

Proceso de implementación de la licenciatura: instancias

Con la intención de realizar una reflexión acerca del desarrollo de esta propuesta educativa, podemos identificar diferentes momentos de análisis en torno a su realización:

A- Se realizó una gestión ligada a la elaboración, revisión y análisis del proyecto educativo y de la solicitud para pedir la aprobación de la carrera (en principio a nivel del Consejo Directivo y Superior de la Facultad de Humanidades de la UNCa, luego a nivel del Ministerio de Cultura y Educación, Ciencia y Tecnología). Luego, se dio inicio a la puesta en marcha de la carrera, previa elaboración de un plan de trabajo para su implementación que incluía un cronograma de actividades.

B- Se procedió a la realización de la matriculación, atendiendo a la heterogeneidad de las orientaciones que presentaban las titulaciones de los aspirantes. Ello posibilitó organizar las comisiones, considerar el tema de las titulaciones y establecer los lugares de donde procedían los interesados; lo que proporcionó datos que constituyeron un mapeo que nos indicaba las diferentes regiones del país interesadas, mayormente las regiones Centro y Sur; asimismo, contamos en otras cohortes con alumnos de la región NOA.

C- Se proporcionó capacitación en la modalidad a distancia, fundamentalmente a los tutores y a los estudiantes (en el caso de estos últimos, la capacitación continuó durante el desarrollo de las clases), sobre el manejo del entorno virtual de aprendizaje. Se organizaron las aulas virtuales, así como las tutorías de los diferentes módulos impartidos por los tutores.

D- Se conformaron dos sedes para la toma de exámenes finales, una de ellas en la misma Facultad de Humanidades-UNCa y la otra en Buenos Aires, en instalaciones pertenecientes a Gendarmería, previo convenio. Esta última sede fue utilizada hasta el año 2010.

E- Se organizó el sistema, considerando las condiciones institucionales y el funcionamiento propio de esta institución universitaria, por lo que su diseño apuntó a que la gestión y administración se viabilizara a través de diferentes estructuras de apoyo, tendiendo a la máxima calidad y eficiencia del servicio (Proyecto de carrera: Ciclo de Licenciatura gestionada con Modalidad a Distancia 2006, p. 30).

Dicha tarea demandó la conformación de un equipo de trabajo integrado por personas de diferentes perfiles disciplinarios, relacionados con lo pedagógico-didáctico, lo tecnológico y lo administrativo. El proyecto educativo de implementación de la Licenciatura en Educación Especial, por sus características, requiere un equipo de esta naturaleza para realizar un trabajo integral, articulado y coordinado, que permita el desarrollo de la carrera y prevea una organización y coordinación que se adecue a las necesidades de la oferta, en términos de recursos humanos y materiales, que favorezca, por una parte, una buena distribución de las tareas y, por otra, a la calidad de la oferta.

En este sentido, la implementación de la propuesta educativa implicó la organización y configuración de un sistema de educación a distancia que demandó la puesta en marcha de las siguientes estructuras de apoyo, que abarcan: lo pedagógico, lo tecnológico y lo administrativo. En lo concerniente a la estructura de apoyo pedagógico, ésta comprendía una coordinación de carrera y otras dos subcoordinaciones: la de tutores y la de diseño de materiales. La estructura de apoyo tecnológico contenía la administración, el mantenimiento y el apoyo técnico y diseño gráfico, y la estructura de apoyo administrativo comprendía el sistema administrativo de alumnos y el sector pagos.

Análisis de los momentos del proceso de implementación en las dinámicas institucionales

La complejidad de este proyecto educativo innovador se tradujo en diversas problemáticas durante su puesta en marcha. No obstante ello, en estas diferentes etapas podemos ubicar ciertos logros que permiten pensar en dinámicas institucionales proactivas reflejadas desde la lógica de la gestión empleada, para que esta propuesta educativa virtual pueda concretarse. Asimismo, también se corresponde con la propia lógica del proyecto, en tanto que la evaluación muestra la pertinencia de su desarrollo con respecto a las intencionalidades iniciales.

Sobre el compromiso institucional de la Facultad de Humanidades-UNCa: ello da cuenta del compromiso desde los niveles de decisión de la Facultad de

Humanidades, lo que proporcionó legitimidad respecto de para qué y cómo realizar la tarea. Este compromiso se tradujo en respaldo financiero para la puesta en marcha, que fue organizada y ejecutada por el equipo del Departamento de Educación a Distancia de esta unidad académica.

Esto fue expresado de la siguiente manera por el director del Departamento: “El apoyo en términos de decisiones política, se ligó a la toma de decisiones de manera autónoma”. (...) “Ello permitió realizar tareas ligada a decisiones y/o intervenciones, como contrato de tutores y de miembros del equipo de trabajo, elección de la plataforma virtual, otras”.

Otro aspecto que revela este tipo de dinámica institucional es el modo como se debe operar para gestionar estos proyectos teniendo en cuenta la incidencia y la modificación para la generación de estructuras académicas y administrativas más flexibles, acorde con las exigencias de la modalidad. En consecuencia, con ello se definieron criterios académicos, organizativos y técnicos adoptados por el equipo de EaD, que posibilitó en buena medida viabilizar el proyecto desde las dimensiones operacionales.

Diferentes estructuras de apoyo: se identificaron, tanto en las entrevistas como en el análisis de los documentos, estos modos de funcionamiento en el mismo Departamento de Educación a Distancia, que exponemos a continuación:

Contamos con diferentes estructuras de apoyo, que posibilitaron el proceso de implementación de la carrera. (Director del Departamento)

En el caso de la estructura de apoyo pedagógico, se desarrollan tareas sustanciales que le otorgan especificidad al sistema, ello incluye la toma de decisiones de aspectos pedagógico-didácticos y aquellas actividades vinculadas con el seguimiento, asesoramiento y evaluación.

En la estructura de apoyo administrativo, se desarrollan gestiones y acciones necesarias para implementar, mantener y favorecer un óptimo funcionamiento del sistema desde los aspectos administrativos y contables.

Por su parte la estructura de apoyo tecnológico representa el soporte tecnológico del sistema que sustentan las demás acciones administrativas y pedagógicas, garantizando y optimizando el funcionamiento del sistema, cuenta también con funciones diferenciadas”. (Miembro del Equipo de Educación a Distancia a cargo del proceso de implementación)

Al mismo tiempo, sumamos a estos relatos las opiniones de los alumnos de la carrera, de primera y segunda cohortes:

Quiero agradecerles a todo el plantel de la UNCA, especialmente al de la Licenciatura en Educación Especial, por brindar a todo el país la posibilidad de

estudiar a distancia. Mi agradecimiento al Director del Departamento de Educación a Distancia, que fue un gran apoyo para mí en las videoconferencias. Muy buena experiencia en educación a distancia, y más que nada por utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para realizar los exámenes por videoconferencia, dado que a nosotras, las personas del interior, se nos complica viajar debido al gasto económico y, en mi caso, por la imposibilidad de conseguir vuelos en las fechas preestablecidas.

En general, estoy conforme con todos los aspectos de este recorrido que he realizado junto a ustedes [...] La calidad del material, de los profesores, alcanzó las expectativas que tenía con respecto a la Licenciatura.

Incluimos, de igual manera, lo consignado por las alumnas en relación con: orientación general en la carrera, organización de la estructura curricular de la carrera y organización y diseño de materiales. Respondieron en su gran mayoría con un “Muy Bueno” o “Bueno”, lo que da cuenta de la estructura de la carrera en sus aspectos académicos.

Incluimos, asimismo, los datos provenientes de los documentos analizados (del Proyecto y Resoluciones), en los que se plasmaron las características de funcionamiento de las diferentes estructuras de apoyo antes descriptas:

La coordinación general está estrechamente vinculada con otras dos funciones diferenciadas internamente: la subcoordinación de tutores y la subcoordinación de materiales.

Para propiciar la optimización del trabajo, la clara delimitación de funciones del sistema desde aspectos administrativos y contables. Lo administrativo vinculado con los alumnos, lo administrativo en general y por último los de índole contable.

Como en las otras estructuras se han diferenciado las funciones, por un lado las de coordinación, por otro las de administración, mantenimiento y apoyo técnico, y finalmente las de diseño. (Proyecto Implementación de la carrera: Ciclo de Licenciatura gestionada con Modalidad a Distancia 2006, p. 39)

El rol de las tutorías: de igual manera, con relación a las tutorías se consideró de forma consensuada su valor como dimensión fundamental de los sistemas educativos a distancia, en tanto se destaca su función pedagógico-comunicativa y se distinguen funciones básicas entre las que podemos citar: la orientación didáctica en los contenidos abordados, la evaluación y seguimiento de los aprendizajes, el asesoramiento bibliográfico. Debemos mencionar, además, el soporte motivacional ligado a la necesidad de motivación y de apoyo afectivo que demandan las personas destinatarias de la propuesta educativa.

En relación con ello, los tutores que se desempeñaron en la carrera manifestaron el significado de esta tarea en particular, dado que en algunos casos la emprendían por primera vez:

Comenzamos con mucho temor el trabajo en la modalidad a distancia.

No sabíamos qué era un aula virtual, era atípico ubicarnos en forma espacial y temporal, de a poco nos fuimos tranquilizando y tranquilizando a los alumnos.

Las implicancias de la tarea la sintetizan de la siguiente manera:

Se trabajó mucho en el sostén tecnológico: hacer clic en tal parte, la alfabetización tecnológica.

Destacan, los tutores:

Y...en el sostén emocional ha sido contenerlos uno a uno, a los alumnos.

Se contiene más emocionalmente que en la otra modalidad e inclusive se individualiza, se personaliza más que en lo presencial. (Integrante del equipo responsable del Rediseño de la Licenciatura en Modalidad a Distancia)

También se suman otros decires de los alumnos, del director y de la coordinadora de tutores, en referencia al proceso de formación y la tarea realizada por parte de los tutores:

La tarea inicial de formación de los docentes para su desempeño en la modalidad virtual significó un desafío importante en torno a dos dimensiones: la filosofía de la modalidad y competencias tecnológicas. La primera dimensión implicó una tarea paulatina de implicación de las lógicas de la modalidad y, con ello, el logro de ciertas rupturas en los esquemas de actuaciones provenientes o construidas en el marco de la enseñanza presencial. La segunda dimensión, centrada en los dominios técnicos del uso del aula virtual y las herramientas interactivas y comunicativas.

La formación de los tutores contribuyó a posicionar a la acción tutorial como el elemento clave de un sistema de EaD que ubica como fundamental el seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante y su trayectoria académica. (Coordinadora de tutores)

En esta tarea se refieren al aprendizaje y el empleo de herramientas disponibles en el campus:

Aprendimos en el curso de tutores virtuales a aplicar la tecnología. En la primera cohorte aplicamos todas las herramientas y fue terrible para todos, para los alumnos por la cantidad de horas al igual que para nosotras.

En los primeros trabajos prácticos hubo mucha desorganización [...] en un

principio, queríamos emplear todas las herramientas, luego fuimos graduando y, en el caso del chat, se usaba para el abordaje de una temática específica.

Realizaron una mención especial sobre el tema de la evaluación:

La evaluación en modalidad a distancia es muy buena [se refiere a las evaluaciones durante el desarrollo del cuatrimestre], ya que es posible realizar un seguimiento detallado por los reportes del campus, etc.

La primera videoconferencia no fue tan institucionalizada, mucha ansiedad, esa ansiedad en el manejo de la cámara. Te ocurren cosas que están relacionadas con la cotidianidad de esos alumnos.

Me gusta más el examen presencial, cara a cara, porque siento que la tecnología condicionaría una ida y vuelta con los alumnos en los exámenes, sería como una barrera. (Integrante del equipo responsable del rediseño de la Licenciatura en Modalidad a Distancia).

De los Módulos de la Licenciatura en Educación Especial: con relación a este punto se establecieron algunos criterios pedagógicos, tecnológicos y operativos, en la forma de organización de los materiales (los Módulos); y se acordaron algunas cuestiones no menores como: la digitalización, definición de formato de los módulos, que contemplara aspectos entre los que se subrayan la estructura didáctica, apuntando “[...] a la calidad de los mismos, coherencia, personalización, interactividad, flexibilidad, etc. Revitalizadas por la presencia de soportes tecnológicos informatizados” (Mena et. al. 2004, p. 63). Asimismo, cabe mencionar que se realizó una importante selección de los docentes que elaborarían los contenidos. Se contrataron especialistas de esta unidad académica, pero para los módulos específicos de la carrera (Educación Especial) se apeló a otras universidades reconocidas en la temática, como lo es Universidad Nacional de Cuyo (se respaldó por erogaciones presupuestarias).

Queda reflejada dicha etapa por los miembros del equipo del Departamento de Educación a Distancia de la siguiente manera:

Esta etapa que, iniciada previamente al proceso de implementación de la carrera, demandó importantes esfuerzos en la lectura de los materiales y en corroborar que estos tuviesen las características deseadas.

La comunicación con los especialistas de otras universidades para indicar criterios de elaboración de los materiales, tiempos de entrega, formatos etcétera. (Miembro del Equipo de Educación a Distancia a cargo del proceso de Implementación)

Teníamos el apremio de contar con los materiales para su presentación conjunta con el proyecto de la carrera de modo que fuera evaluado correspondientemente. (Director del Departamento de Educación a Distancia)

Todas las materias cursadas favorecieron la apropiación de diversos contenidos. La organización de todos los profesores en las distintas instancias (organización de foros, trabajos prácticos, examen final, etc.) ha sido apropiada, aunque considero que en algunas no se tomó en cuenta la cursada, aunque debo aclarar que fueron pocas. (Alumna de la Licenciatura)

Es necesario que nos refiramos a aspectos no acertados o bien realizados en tiempos superiores a los requeridos para su gestión y que dan cuenta de dinámicas institucionales más bien lentificadas, en término de decisiones, de medidas que dificultaron o de estrategias que faltaron para instaurar mecanismos de mayor eficiencia o para hacer más operativos ciertos procesos. Entre ellos: las decisiones institucionales en lo concerniente al tema de los espacios físicos, que, si bien fueron acondicionados, eran escasos, al igual que los materiales y los insumos (computadoras, impresoras, etcétera).

Limitaciones de espacio físico, infraestructura y otras:

En un principio sólo contábamos con un reducido espacio físico, al igual que la cantidad de computadoras era muy escasa.

Limitaba la realización de actividades la escasa infraestructura disponible. (Miembro del Equipo de Educación a Distancia, a cargo del proceso de Implementación)

Cabe mencionar que los tiempos institucionales se extendieron demasiado para disponer recursos humanos, materiales y técnicos, sin por ello dejar de mencionar los recursos que posee la universidad, que son limitados.

Debíamos esperar bastante tiempo hasta que se tomaban las decisiones necesarias para la serie de acciones que comprendía el proceso de implementación. (Miembro del Equipo de Educación a Distancia, a cargo del proceso de Implementación)

Si bien los materiales elaborados por especialistas resultaron de muy buena calidad, su elaboración fue, en algunos casos, pausada. Así en palabras de Mena y otros (2000, p. 49): “La elaboración de los Módulos fue muy heterogénea, contando con algunos de ellos en forma dispar; mientras algunos especialistas cumplían el tiempo pautado, otros demoraban varios meses, lo que generaba situaciones de enorme preocupación”.

Del análisis de la encuesta abierta trabajada con los alumnos, destacamos lo siguiente:

considero que en algunos espacios curriculares la distribución de contenidos y autores no quedaba del todo clara. En algunas materias no se consignaba la

bibliografía. Me parecería más fructífero citar algunos textos directamente de la fuente, es decir trabajar directamente con los autores; no con interpretaciones de los profesores.

Otra alumna manifiesta:

Limitaciones en “acceso tecnológico”, en muchas oportunidades, interfirieron considerablemente.

Se hicieron presentes algunas dificultades administrativas, coincidentes con lo trabajado por Moore y Kearsley (1996), quienes describen diferentes barreras administrativas que condicionan la adopción sistemática de la educación a distancia. La lentitud con la que se producen los cambios, por ejemplo, se explica a partir de procedimientos que utilizan las instituciones para sostener viejos modelos educativos en detrimento de la evolución de nuevos sistemas educativos.

Entre los aspectos que los distintos actores consideraron más endeble, podemos citar los siguientes:

El tema pagos es el aspecto más débil, todo el tema del control.

Se detectaron importantes dificultades en el sector de pagos, por lo cual dicho sector sufrió varios cambios ligados a: modos de accionar del sistema, personas a cargo, etcétera. (Miembro del Equipo de Educación a Distancia a cargo del proceso de Implementación)

Por su parte, un importante número de alumnos señalan en la encuesta como “regular” el ítem correspondiente al sector pagos.

Se observa en estos en últimos relatos, ciertos problemas ligados con el manejo de los tiempos y con la autonomía, que permitirían dinamizar y/o agilizar aspectos con relación a lo administrativo acorde a los rasgos de la modalidad.

A modo de conclusiones

El carácter altamente innovador que tuvo este proyecto, por las características propias de un entorno virtual provocó la generación de condiciones, modos de gestión, instauración de nuevas concepciones acerca de los roles y compromisos e instalaciones de prácticas y/o acciones en las organizaciones intervinientes, en este caso, el Departamento de Educación a Distancia en el proceso de implementación.

De manera que dicho proceso de implementación posibilitó avanzar en el desa-

rrollo e institucionalización de la modalidad de educación a distancia en la Facultad de Humanidades- UNCa. De este modo se puede observar una dinámica institucional proactiva en la instalación de nuevas formas de trabajo institucional tanto en lo organizativo-administrativo, como en lo académico, en lo pedagógico y en lo tecnológico que permitieron conformar redes para la concreción de propuestas educativas adecuadas con la complejidad de nuestros contextos, sobre todo si se piensa en el perfil del destinatario, al tener en cuenta e incorporar a aquellas personas que han quedado fuera del sistema educativo convencional.

De igual manera, esta dinámica proactiva se visualiza en el modo de pensar y abordar los componentes, como las coordenadas tiempo y espacio dadas por el entorno virtual, en los materiales viabilizados a través de Módulos digitalizados que consideran las exigencias disciplinares, epistemológicas y de diseño.

También, hay que destacar que se observaron dinámicas de tipo lentificadas, principalmente en los tiempos institucionales, para la toma de decisiones y la ejecución de acciones requeridas sobre aspectos administrativo-contables.

Finalmente, es necesario considerar la necesidad de generar políticas académicas que vayan contemplando la naturaleza de la modalidad en sus potencialidades y atendiendo a los riesgos que conlleva su implementación. Asimismo, incluir aspectos normativos intervinientes en el marco de la virtualidad que viabilicen su funcionamiento y regulación, y reflexionar sobre sus prácticas y la inclusión de nuevos medios tecnológicos.

Bibliografía

- FLORES, J. y M. BECERRA. (2002) *La educación superior en entornos virtuales: el caso del programa Universidad Virtual de Quilmes*, Quilmes, UNQ Ediciones.
- MENA, M. (comp.).(2004) *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*, Buenos Aires, La Crujía.
- MOORE, M. y G. KEARSLEY (1996). *Distance Education: A System View*, Belmont, Wadsworth Publishing Company, 2000.
- TOLEDO, B. y M. Díaz (2010) “*Configuraciones de las dinámicas institucionales en los escenarios virtuales*”, 9nas Jornadas de Humanidades, Catamarca.
- TOLEDO B. y M. Díaz (2011) “*Proceso de Organización de la Licenciatura en*

Educación Especial Modalidad a Distancia en el marco de las dinámicas institucionales de la Facultad de Humanidades-UNCa”, Jornadas Disciplinarias del Departamento de Filosofía y Ciencias de la Educación.