

Tabla de contenidos disponible en [P3-USAL](https://p3.usal.edu.ar/index.php/psicol/issue/archive)

## Revista de Psicología y Psicopedagogía

Página web: <https://p3.usal.edu.ar/index.php/psicol/issue/archive>

### Método de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales (CSE) y la competencia moral (CM) en el entorno virtual. Nuevo uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en educación superior

*Teaching-learning method of socio-emotional competences (SEC) and moral competence (MC) in the virtual environment. New use of Information and Communication Technologies (ICT) in higher education*

Otero, Susana<sup>1\*</sup>; Crowe, María Elisa<sup>1</sup>; Sartuqui, Agustín Daniel<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Instituto de Investigación. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Universidad del Salvador. Buenos Aires, Argentina.

#### INFORMACION

**Palabras clave:**

Enseñanza-aprendizaje

socioemocional-moral

TIC

Educación-superior, presencial-virtual-híbrida

**Keywords:**

Teaching-learning socio-emotional-moral

ICT

Higher-education, face-to-face-virtual-hybrid.

#### RESUMEN

El programa-proyecto de investigación se desarrolló en dos etapas: 1) 2021, el objetivo fue aplicar el método en el entorno virtual y cuestionarse la posibilidad de sostener sus pilares básicos. 2) 2022, el objetivo fue cumplimentar el registro de docentes-estudiantes usuarios de TIC en 2020 con el aporte de expertos en educación superior, explicitando la caracterización del uso de TIC en dicho nivel. La fundamentación teórica (Otero et al., 2017) se basó en el aporte de la fenomenología-hermenéutica, lo pedagógico-didáctico en aporte de la Ratio Studiorum y teorías psicopedagógicas actuales mediadas por las TIC. Estudio exploratorio, descriptivo-interpretativo de diseño fenomenológico-hermenéutico. Instrumentos: entrevista estructurada, se administró en 2021 a docentes-estudiantes usuarios de TIC en el 2020, y, entrevista semiestructurada, se administró en 2022 a algunos expertos en educación superior. Se corrobora la posibilidad de sostener los pilares básicos del método en el entorno virtual. Las TIC son herramientas que dependen del propósito docente.

#### ABSTRACT

The research program-project was developed in two stages: 1) 2021, the objective was to apply the method in the virtual environment and question the possibility of sustaining its basic pillars. 2) 2022, the objective was to complete the register of ICT user teachers-students in 2020 with the contribution of expert in higher education. Explicitizing the use of ICT at that level. The theoretical foundation (Otero et al., 2017) was based on the contribution of phenomenology-hermeneutics, the pedagogical-didactic on the contribution of the Ratio Studiorum and current psycho-pedagogical theories mediated by ICT. Exploratory, descriptive-interpretative study with a phenomenological-hermeneutic design. Instruments: structured interview, administered in 2021 to ICT user teachers-students in 2020, and semi-structured interview, administered in 2022 to some expert in higher education. The possibility of sustaining the basic pillars of the method in the virtual environment is corroborated. ICTs are tools that depend on the teaching purpose.

\*Dirección de e-mail del autor  
[susana.otero@usal.edu.ar](mailto:susana.otero@usal.edu.ar)

#### Introducción

El presente programa-proyecto de investigación constituye una continuación y cierre del proyecto 2021-2022: "Método de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales (CSE) y la Competencia moral (CM) en el entorno virtual. Nuevo uso de las TIC en educación superior".

De modo que se mantiene la fundamentación teórica (Otero et al., 2017) con el aporte de la fenomenología-hermenéutica en la línea de Husserl (1954), Heidegger (1971) y Waldenfels (1997). En lo pedagógico-didáctico se mantiene el aporte de la Ratio Studiorum (Labrador, 2013) y las teorías psicopedagógicas actuales mediadas por las TIC. En lo conceptual, la concepción del desarrollo de la conciencia afectiva, cognitiva y moral en la línea de Piaget (1973), Kohlberg (1964) y Lind (2007), las definiciones pertinentes de la comunicación a través de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Romaní, 2009), la definición de las competencias socioemocionales (CSE) de Bisquerra Alzina (2003, p.

22) y la definición de la competencia moral (CM) de Kohlberg (1964, p. 425) y Lind (2007).

En el primer cuatrimestre del año 2021 se cuestionó la posibilidad de sostener en el entorno virtual los pilares del método (vínculos afectivos, motivación de la empatía y la construcción del conocimiento) desde la perspectiva de los estudiantes (Otero et al., 2021a). En el actual trabajo se presenta la posibilidad de sostener en el entorno virtual los pilares del método desde la perspectiva de los docentes y la confrontación con las respuestas dadas por ambos actores involucrados (docentes y estudiantes) en 2020.

De modo que, en primera instancia, se incorpora al análisis, la descripción e interpretación de las respuestas dadas por los docentes del 2020, y la descripción e interpretación de la confrontación de la información dada por docentes y estudiantes del 2020.

En una segunda instancia se expone el análisis, descripción e interpretación del aporte de los expertos en educación superior para

complimentar la caracterización del uso de las TIC con la información disponible de la experiencia de docentes y estudiantes del 2020.

### Metodología

Se trata de un estudio exploratorio, descriptivo-interpretativo, de diseño fenomenológico-hermenéutico.

Se ha realizado un registro de la experiencia de los docentes de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la Universidad del Salvador que se desempeñaron como usuarios de las TIC en la educación superior durante el período de cuarentena por COVID-19 en 2020.

### Objetivo General

Analizar, describir e interpretar las respuestas dadas por los docentes y la confrontación de la información registrada con la experiencia de estudiantes de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL que se desempeñaron como usuarios de las TIC en la educación superior durante el período de cuarentena por COVID-19 en 2020.

### Objetivos específicos

- Describir e interpretar las respuestas dadas por los docentes.
- Confrontar las respuestas dadas por docentes y estudiantes.
- Explicitar la caracterización de las TIC que se desprende de sus experiencias con estas.

### Instrumentos

#### Entrevista estructurada

Definición conceptual: en la entrevista estructurada, las preguntas se formulan con antelación, bajo un orden determinado, y se aplican de igual manera a todos los sujetos de estudio (Díaz-Bravo et al., 2013, p. 163).

Definición operacional: Entrevista estructurada en formato escrito, mediante la plataforma Google Docs, a los docentes y a los estudiantes que han utilizado TIC de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Psicología, Universidad del Salvador, durante la cuarentena por COVID-19.

### Muestra

Docentes de 3.º y 4.º año de Psicología de la USAL que se desempeñaron como usuarios de las TIC durante el período de cuarentena por COVID-19 en 2020.

### Actividades y procesamiento de la información

#### Análisis, descripción e interpretación de las respuestas dadas por los docentes de Psicología USAL que se desempeñaron como usuarios de las TIC en el período de cuarentena del COVID-19 en el 2020

En esta sección, se presenta el análisis cualitativo e interpretativo de las respuestas brindadas por los docentes entrevistados. Para el análisis, se tuvieron en cuenta las siguientes categorías para clasificar, describir e interpretar los comentarios de los docentes sobre Competencia moral, Competencias socioemocionales, Valoración de los contenidos, Vínculo afectivo, Relación con los otros (empatía), Experiencias, Ideas, Opiniones y Perspectivas.

### Tabla 1

Tabla que se utiliza como modelo para clasificar las respuestas de los docentes entrevistados

	Entrevistado 1	Entrevistado 2
Edad		
Género		
Año de carrera		
Competencias morales		
Competencias socioemocionales		
Valoración de los contenidos		
Vínculos afectivos		
Relaciones con los otros (empatía)		
Experiencias		
Ideas		
Opiniones		
Perspectivas		

*Nota:* A partir de las categorías mencionadas en el cuadro, se efectuará la clasificación, descripción e interpretación de las respuestas dadas en la entrevista estructurada administrada a los docentes de 3.º y 4.º de Psicología de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la Universidad del Salvador, sede Pilar, Buenos Aires, Argentina, 2020.

### Competencia moral

Más allá de las incomodidades que genera el cambio de modalidad, permanece el interés por adquirir nuevas habilidades en el manejo de las TIC con el propósito de generar un encuadre similar al presencial. La situación afrontada representa un desafío que, en mayor medida, los docentes ubican como una responsabilidad suya, agregando también que esto también depende del grado de compromiso del estudiante durante la cursada.

El esfuerzo requerido tanto en docentes como estudiantes promovió un mayor compromiso de ambas partes para sostener la cursada.

Ejemplo: “Fue importante pensar las clases de otra manera, fue un buen desafío para la elaboración del conocimiento de los estudiantes”.

### Competencia socioemocional

En cuanto a esta categoría de análisis, la mayor parte de los docentes encuestados destacaron sentimientos de temor, desconcierto, ansiedad, sorpresa e incertidumbre en el comienzo del cambio de modalidad presencial a virtual. Luego, comentan que se fueron adaptando y familiarizando con el uso de las TIC, generando una construcción vincular y un intercambio fructífero para el aprendizaje significativo y el seguimiento de los estudiantes. En este sentido, se destaca que, finalmente, el cambio superó sus expectativas y pudieron disfrutar del proceso de cursada. Otro sector de los docentes entrevistados comentan que experimentaron este cambio como negativo, destacando sentimientos de frustración, resignación y sobrecarga.

Teniendo en cuenta estas respuestas, podemos afirmar que las Competencias socioemocionales que prevalecieron en los docentes entrevistados se condicen con las dimensiones de Conciencia emocional, Regulación emocional, Empatía, Prosocialidad, Autoeficacia, Asertividad y Optimismo.

Ejemplo: “Al principio el cambio lo viví con mucho desconcierto e incertidumbre. Luego, a medida que me fui familiarizando con el uso de las TIC, me fui sintiendo cada vez más cómoda y logré generar un rico intercambio con los estudiantes”.

### Valoración de los contenidos

En cuanto a la valoración de los contenidos, los docentes destacan que el cambio de modalidad les permitió pensar las clases

de otra manera y encontrarse frente al desafío de diseñar experiencias de aprendizaje significativas orientadas a la autonomía de los/as estudiantes que no se limitan a las dinámicas clases expositivas.

En algunos docentes, esto conlleva una mejor organización y evaluación continua de los contenidos impartidos, planteando el cambio de modalidad como una oportunidad para la revisión, jerarquización y reconstrucción del programa de la materia; en particular, de los objetivos, la bibliografía y las propuestas de enseñanza-aprendizaje.

Otro factor mencionado para una mejor elaboración y transmisión de los contenidos es el apoyo y la ayuda de los colegas docentes.

Como herramientas para la enseñanza, resaltan los tutoriales, las aplicaciones de nubes conceptuales como *menti.com*, los muros colaborativos como *padlet*, los foros que promueven el debate y los recursos multimedia en general.

No solo destacan la utilización de estas herramientas durante el período de confinamiento. También resaltan la posibilidad de incorporar estos recursos en la modalidad presencial, aunque, en estos casos, se destinaría una mayor cantidad de horas a la organización y transmisión de los contenidos.

Ejemplos: “Para el autoconocimiento y elaboración de la materia, valoro la posibilidad de trabajar en equipo, y encontrar apoyo y ayuda en los compañeros de trabajo ha sido fundamental para el enriquecimiento personal en una situación como la que estamos viviendo”.

“Una ventaja es la organización y evaluación continua. Los foros, el debate, los recursos multimedia sirven para el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo”.

### Vínculo afectivo

La totalidad de los docentes entrevistados coincide en que la presencia activa del docente en el plano afectivo es fundamental. Señalan la importancia de escucharlos y acompañarlos en el aprendizaje, no solo en el plano académico sino también en lo personal, preguntándoles cómo se encuentran y cómo están atravesando la situación actual.

Presentar una disposición afectiva para el intercambio y el pensamiento crítico de los estudiantes durante las clases sincrónica es un desafío que, en mayor medida, los docentes ubican como una responsabilidad suya, agregando también que esto también depende del grado de compromiso del estudiante durante la cursada.

La realización de clases sincrónicas y la utilización de dispositivos asincrónicos auxiliares para el seguimiento de los estudiantes son señaladas como una oportunidad para un seguimiento personalizado de los estudiantes, ya sea en forma individual o en pequeños grupos. Esto permite una mayor presencia y disponibilidad del docente para responder a las necesidades de sus estudiantes. La clave es, para gran parte de los docentes, sostener el vínculo afectivo durante el transcurso de la cursada a través de diversos canales de comunicación, siendo el principal la modalidad de videoconferencia. Estas metas propuestas implican una mayor dedicación y compromiso que excede el brindado en el encuadre presencial que, según coinciden los docentes, es el ámbito óptimo e irremplazable para mantener el vínculo afectivo con los estudiantes.

Ejemplo: “En mi opinión, la experiencia y el recuerdo que cada alumno tenga de su paso por una cursada virtual depende, en su mayoría, del docente que tuvo y del grado de compromiso que demostró durante todo el recorrido. Para mantener el vínculo afectivo con los estudiantes es importante generar encuentros en vivo, en los cuales el docente dedique unos minutos de su clase para preguntarles cómo están y cómo están atravesando la situación actual”.

### Relaciones con los otros (empatía)

En líneas generales, los docentes entrevistados comentan que el vínculo empático con sus estudiantes mediante las TIC jamás podrá reemplazar el vínculo presencial. Se pierde el contacto presencial con los estudiantes y todo lo que ello implica. Por ejemplo, falta la posibilidad de monitorear trabajos simultáneos en grupos y espacios de construcción colectiva en el que puedan intervenir de manera más fluida.

Por las razones señaladas con anterioridad, los docentes comentan que es importante generar encuentros en vivo, en los cuales el profesor dedique unos minutos de su clase para preguntarles a los estudiantes cómo se encuentran en lo personal. En este sentido, la modalidad de clases mediante videoconferencia sería, destacan, el recurso fundamental que más se acerca a lo presencial en situación de aislamiento. En esta línea, indican que es importante el intercambio personal para generar un encuentro más humano y cercano con el alumno.

Ejemplo: “Permite generar un espacio de intercambio que favorece el aprendizaje. Las clases en vivo o toda interacción que se realice de manera sincrónica, en mi opinión, son recursos fundamentales y que más se acercan a lo presencial en situación de aislamiento. Permite generar un espacio de intercambio que favorece el aprendizaje. Para mantener el vínculo afectivo con los estudiantes es importante generar encuentros en vivo, en los cuales el docente dedique unos minutos de su clase para preguntarles cómo están y cómo están atravesando la situación actual. De lo presencial destaco el intercambio interpersonal con el estudiante, en el cual el docente puede generar un encuentro más ‘humano’ y cercano con sus estudiantes”.

“Como malo, se pierde el contacto presencial con los estudiantes y todo lo que ello implica. Las clases en vivo o toda interacción que se realice de manera sincrónica, en mi opinión, son recursos fundamentales y que más se acercan a lo presencial en situación de aislamiento”.

### Experiencias

Como positivo de la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante TIC, los docentes mencionan la organización del material, el aprendizaje relativo al uso de nuevas tecnologías, el crecimiento a nivel personal y profesional, la revisión y reflexión sobre la modalidad de enseñanza que se venía sosteniendo en lo presencial de modo “automático”, y el intercambio de saberes y prácticas entre pares. Todo esto ha motorizado en algunos docentes la construcción de nuevas propuestas de aprendizaje orientadas a la autonomía de los estudiantes.

Como contraparte, mencionan ciertas desventajas como no poder ver a los estudiantes en Blackboard Collaborate, la falta de un intercambio rico como ocurre en lo presencial, ciertas fallas en Blackboard Collaborate, o que algunos estudiantes no puedan ingresar ni al campus ni a la plataforma. Asimismo, se menciona la inversión en recursos virtuales y capacitación en TIC como una experiencia que modificó lo que se tenía planeado en la modalidad presencial.

Ejemplo: “Creo que me ha permitido reflexionar y revisar muchas prácticas que en la presencialidad sostenía de modo más bien automático y que, en la virtualidad, resultaban inviables o carentes de sentido y esto ha motorizado construcción de nuevas propuestas de aprendizaje orientadas a la autonomía de los estudiantes. Creo que el intercambio de saberes y prácticas entre pares es fundamental”.

### Ideas

La totalidad de los docentes entrevistados manifiestan la necesidad de volver a las clases en modalidad presencial. Algunos no presentan necesidad de realizar cambios para una futura vuelta a la presencialidad. Otros indican que el período de enseñanza-aprendizaje mediante uso de las TIC ha dado lugar a ciertas ideas que se podrían incorporar en lo presencial. Entre ellas, la que

recurrentemente se presenta es la sugerencia de incorporar nuevas herramientas tecnológicas a las clases presenciales, evaluando una mayor inclusión de modalidades educativas de carácter digital. Específicamente, algunos docentes cambiarían la plataforma Blackboard por Google Meet. Otros sugieren que se podría incorporar un aula de Blackboard Collaborate a cada cátedra. Por último, se destaca como aspecto positivo para incorporar a lo presencial la sistematización de las clases.

Dentro de las clases virtuales, los docentes proponen agregar más recursos TIC para motivar el aprendizaje y la investigación de los estudiantes. Sería importante también, según señalan, que la facultad ofrezca más cursos sobre la utilización de TIC y el campus. De este modo, se podrían agregar más espacios colaborativos sincrónicos. Asimismo, se sugiere recortar los momentos de exposición a cargo del docente, diversificando trayectorias de aprendizaje a través de diversos recursos y herramientas. Otro aspecto que se propone es propiciar la obligatoriedad de las clases sincrónicas.

En caso de requerirlo, un sector de los docentes entrevistados sugiere grabar las clases para que los estudiantes tengan la disponibilidad de escucharlas en caso de ausentarse. En relación con el material de estudio, se propone anticipar el material de estudio en forma digitalizada para que los estudiantes puedan aprovechar el tiempo de la clase de una mejor manera.

Ejemplo: “De lo utilizado, agregaría más espacios colaborativos sincrónicos porque creo que el intercambio de saberes y prácticas entre pares es fundamental y recortaría los momentos de exposición a cargo del docente. De lo virtual para incorporar en lo presencial, pienso en la oportunidad para repensar las estrategias de enseñanza y las propuestas de aprendizaje para diversificar trayectorias de aprendizaje a través de diversos recursos y herramientas”.

## Opiniones

En líneas generales, los docentes opinan que la riqueza del intercambio con los estudiantes es menor en la modalidad virtual. A esto se le suma que no todos los docentes y estudiantes tienen el mismo acceso material y de conocimientos como para manejar las TIC, lo cual puede incidir en la calidad de la cursada. Eso implica un esfuerzo adicional promovido por el aprendizaje de una nueva modalidad de intercambio. Dicho esfuerzo, tanto en docentes como estudiantes, generó un mayor compromiso de ambas partes para sostener la cursada, adaptando los contenidos y recursos a esta nueva modalidad.

Sin embargo, las clases sincrónicas representan la modalidad que más se adecúa a la presencialidad, permitiendo generar un espacio de intercambio —con sus limitaciones— que favorece el aprendizaje. Las limitaciones que se enfatizan se refieren al lenguaje gestual y a la espontaneidad en cuanto a la imposibilidad de observar los rostros y la disposición corporal de los estudiantes para inferir si comprenden el tema, si les agrada, si les entusiasma, más allá de la pregunta formulada por el docente. Esta limitación también se sitúa en el contexto, al no disponer de un espacio físico específico destinado exclusivamente a la enseñanza, lo cual lleva a algunos docentes a afirmar que el cambio de modalidad no hace más que confirmar que el sistema moderno de enseñanza sigue vigente y es irremplazable por el sistema virtual.

Por último, algunos docentes rescatan como positivo que se puede efectuar un seguimiento y evaluación permanente de los estudiantes debido a la organización de los recursos y a la inmediatez que presenta el intercambio mediante TIC.

Ejemplo: “Como desventaja, pienso que no todos los docentes tienen el mismo acceso y manejo de las TIC, lo cual puede llegar a incidir en la calidad de su cursada. Las clases en vivo o toda interacción que se realice de manera sincrónica, en mi opinión, son recursos fundamentales y que más se acercan a lo presencial en

situación de aislamiento. Permite generar un espacio de intercambio que favorece el aprendizaje”.

## Perspectivas

En relación con esta categoría de análisis, una parte de los docentes entrevistados afirma que aún queda mucho por recorrer en torno a la organización de espacios áulicos que permitan el intercambio entre pares de manera constructiva y orgánica. El haber ocupado el rol de profesor en la presente situación agrega un plus que seguramente sea requerido para futuros trabajos docentes.

Ejemplo: “Aún queda mucho por recorrer en torno a la organización de espacios áulicos que permitan el intercambio entre pares de manera constructiva y orgánica”.

“El haber sido profesora en esta situación agrega un plus que seguramente sea requerido para futuros trabajos docentes”.

## Análisis, descripción e interpretación de la confrontación de la información registrada en la experiencia de docentes y estudiantes que se desempeñaron como usuarios de las TIC en 2020

El interés por adquirir nuevas habilidades en el manejo de las TIC por parte de los docentes coincide con la valoración que los estudiantes hacen con respecto a la predisposición por parte de sus profesores. Al respecto, ambos mencionan que una actitud responsable de los docentes en este tipo de situaciones genera un contexto de compromiso y participación activa en los estudiantes, fortaleciendo el vínculo entre ambas partes. Entre otras cosas, comentan, este contexto permite subsanar algunas de las falencias de la virtualidad, como la falta de contacto físico.

Según lo expresado por docentes y estudiantes en las entrevistas estructuradas, predominaron sentimientos de temor, desconcierto, angustia, ansiedad, estrés, sorpresa e incertidumbre frente al cambio de modalidad presencial a virtual. Luego, la mayoría de los docentes y estudiantes comentan que lograron adecuarse e implementar nuevas herramientas a lo largo de la cursada, destacando el aspecto positivo y el aprendizaje que esta nueva experiencia genera.

En algunos casos, se experimentó este cambio como algo negativo, lo cual generó sentimientos de miedo a la frustración, resignación y sobrecarga en los entrevistados pero la mayoría destaca la sorpresa en su asimilación y adaptación positiva en las actividades presenciales sincrónicas.

En cuanto a los contenidos, la mayor parte de los docentes entrevistados afirman que el cambio de modalidad les permitió repensar las clases y encontrarse frente al desafío de diseñar experiencias de aprendizaje significativas orientadas a la autonomía de los estudiantes. Esta modalidad, que no se limita a lo expositivo, permite, según estos docentes, una oportunidad para la revisión, jerarquización y reconstrucción del programa de la materia. En este sentido, los estudiantes tienden a valorar dicha disponibilidad del docente para explicar los contenidos y el material de estudio, implementando nuevos recursos como el envío de audios, el uso de películas y los videos explicativos.

Entre los cambios mencionados como positivos por parte de profesores y estudiantes, se encuentra el replanteo de la modalidad de evaluación dentro del encuadre de enseñanza-aprendizaje mediante TIC. De esta manera, afirman, se plantea la posibilidad de una mejor organización y evaluación continua de los contenidos impartidos, valorándose la relación, comprensión y aplicación de los contenidos, y no la mera memorización.

Ambas partes indican que la presencia activa del docente es fundamental para redimensionar esta carencia, no solo en el plano académico, sino también en lo afectivo. En este sentido, mantener las cámaras encendidas durante las clases sincrónicas es un elemento valorado por estudiantes y docentes, ya que les permite establecer un vínculo más personalizado, en el cual se promueve una actitud de compromiso, comprensión, empatía, responsabilidad y cumplimiento de los horarios pautados por parte de los participantes. Algunos



docentes hacen énfasis en preguntar a sus estudiantes cómo se encuentran y cómo están atravesando la situación actual. Sostener el vínculo afectivo mediante el seguimiento de los estudiantes, ya sea en forma individual o en pequeños grupos, y mediante distintos canales de comunicación, es señalado como un factor clave por los docentes.

Los estudiantes coinciden con esta perspectiva, valorando el sentirse escuchados en cuanto a sus dudas y comentarios, y recibir explicaciones por parte del profesor, el cual debería promover un espacio de diálogo entre los estudiantes, a nivel general y en pequeños grupos. Al igual que los docentes, proponen generar un espacio de diálogo y escucha más allá de la materia ya que, manifiestan, que muchos estudiantes se encuentran solos y necesitan compañía y comprensión por parte de los profesores.

Específicamente, gran parte de los estudiantes concuerda en que los tiempos de aprendizaje mediante el uso de las TIC son otros, lo cual requiere de una flexibilización en la modalidad de transmisión que permita adecuarse a la situación particular del estudiante (presencia de la familia, elementos distractores del contexto, fallas en la conexión, responsabilidades dentro del hogar, etc.).

Tanto docentes como estudiantes coinciden en señalar que la modalidad presencial es insustituible. En este sentido, indican el feedback que se produce entre los integrantes, el aspecto vivencial, el abordaje de cátedras que involucran las prácticas profesionales o la toma de test, el vínculo “cara a cara” donde fluye la comunicación y el seguimiento de los estudiantes, entre otros factores que promueven el aprendizaje significativo durante la cursada presencial.

Ambos sectores entrevistados concuerdan en la necesidad de incorporar nuevas herramientas tecnológicas al momento de volver a las clases presenciales. Entre ellas, se menciona la digitalización y presentación anticipada de la bibliografía, la grabación de las clases, la utilización de Blackboard, Classroom, Google Docs y Google Meet y la presentación de contenido interactivo audiovisual.

Algunos estudiantes señalan esta nueva modalidad de aprendizaje como una oportunidad para optimizar los tiempos y los gastos de traslado permitiendo, a su vez, adecuar la cantidad y la La hipótesis guía: la caracterización del nuevo uso de las TIC en la educación superior depende de la pedagogía y didáctica que las fundamente, y se considera que es válida para toda modalidad educativa superior (presencial-tradicional, presencial en el entorno sincrónico virtual y en la modalidad híbrida). modalidad de estudio a sus situaciones personales.

### **Análisis, descripción e interpretación de la experiencia de docentes y estudiantes en la caracterización del uso de las TIC**

A partir del análisis, descripción e interpretación de la comparación de la información de la experiencia en docentes y estudiantes que se desempeñaron como usuarios de las TIC en 2020, se puede decir que la necesidad y obligación del uso de las TIC evidentemente ha resultado ser muy beneficioso. Es decir, se observa que en principio les ha resultado muy difícil encarar lo nuevo, en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, pues tanto unos como otros (docentes y estudiantes) se han visto conmocionados ante la incertidumbre y el miedo a la frustración frente a lo nuevo e innovador. Esto daría la impresión de que en educación superior hay una mayor resistencia e inclinación a mantener lo tradicional y lo rutinario retrasando el acceso a lo novedoso. Sin embargo, una vez que los sujetos involucrados (docentes y estudiantes) asumieron una actitud de apertura a la nueva situación presentada, y en la medida que se fueron familiarizando, pudieron advertir las ventajas y posibilidades que el nuevo uso de las TIC podía brindar.

En este sentido, se pudieron apreciar las ventajas en la organización y planificación de los materiales para impartir las clases en el aula virtual. Algo ampliamente valorado por los estudiantes también, al poder disponer de estos con anterioridad. No solo docentes, sino también estudiantes valoraron las nuevas estrategias didácticas que se pudieron implementar. Además valoraron la utilización concreta de las TIC ya sea en la disponibilidad de los

videos para ver, audios de las clases para escuchar, las nubes de conceptos a utilizar (mentis.com), los muros colaborativos (Padlet) y la participación en los foros. Resaltaron el soporte de los tutoriales para la incorporación de las nuevas herramientas y los recursos multimedia en general. Se ha registrado también la posibilidad de incorporar estos recursos en la modalidad presencial, aunque se tendría que destinar más tiempo para la organización de los contenidos en dichos recursos.

### **La metodología aplicada, en el año 2022**

Continúa siendo un estudio exploratorio, descriptivo-interpretativo, de diseño fenomenológico-hermenéutico.

Se ha realizado un registro de la confrontación de la experiencia de los docentes y estudiantes (2021) que se desempeñaron como usuarios de las TIC en la educación superior durante el período de cuarentena por COVID-19 en 2020, con el aporte de expertos en educación superior (presencial-virtual-a distancia) para la profundización y caracterización del uso de las TIC en educación superior (presencial-virtual-híbrida).

### **Objetivo general**

Cumplimentar la experiencia de docentes y estudiantes como usuarios de las TIC, en el 2020, con el aporte de expertos en educación superior (presencial-virtual-a distancia) en 2022, explicitando la caracterización del nuevo uso de las TIC en educación superior.

### **Objetivos específicos**

- Describir e interpretar el aporte dado por los expertos en educación superior
- Cumplimentar la experiencia de docentes y estudiantes del 2020 con el aporte de los expertos en la caracterización de las TIC en educación superior.
- Sugerir la promoción de un curso-taller de extensión para docentes y estudiantes.

### **Instrumento**

#### **Entrevista semiestructurada**

Son aquellas que presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz-Bravo et al., 2013, p. 163)

#### **Definición operacional**

Entrevista semiestructurada en formato escrito, mediante la plataforma Google Docs, a los profesionales especialistas en educación superior en presencia sincrónica virtual.

#### **Muestra**

Expertos (n=6) en educación superior (presencial-virtual-a distancia)

Actividades y procesamiento de la información:

- Selección de expertos, en función de sus trayectorias
- Carta invitación a expertos en educación superior (presencial-virtual-a distancia)
- Preguntas formuladas a expertos en Google Form y las realizadas en el encuentro de Google Meet.

En primera instancia se procedió a seleccionar a los expertos (n=6) en educación superior en virtud del conocimiento de sus respectivas trayectorias. Se les envió una carta de invitación a participar de la entrevista. Con su aceptación, se les envió a tres de ellos cinco preguntas para responder por escrito mediante Google Form. Seguidas de tres preguntas más en el encuentro virtual por

Google Meet. Con los otros tres docentes participantes se realizaron las ocho preguntas en una entrevista oral mediante Google Meet.

A continuación, se siguió con la transcripción de las respuestas dadas por los entrevistados, su descripción e interpretación y la articulación temática de estas con los ejes temáticos presentes en ambas instancias del programa-proyecto de investigación (2021, 2022). Es decir, la caracterización de uso de las TIC en la construcción del conocimiento, la vinculación de las TIC con lo afectivo, cognitivo y moral, así como la perspectiva de las TIC en un futuro.

Se finalizó con el análisis de las respuestas dadas en el encuentro de Google Meet sobre la interpretación de un nuevo paradigma educativo, si conocen el efecto de las TIC en la educación superior y una repregunta sobre los vínculos afectivos en la educación superior (presencial-virtual-a distancia).

### **Análisis, descripción e interpretación de las respuestas dadas por los expertos en educación superior, según el orden histórico de la administración de las entrevistas semiestructuradas**

Para el análisis, se tuvieron en cuenta las siguientes preguntas para describir e interpretar la información brindada por los expertos en educación superior y a distancia:

1. ¿Cómo valoraría Ud. la adquisición/construcción/acceso al conocimiento mediante el aporte de las TIC, tanto en lo presencial como en lo virtual?
2. De los recursos utilizados, ¿cuáles serían los más indicados para el autoaprendizaje y/o el aprendizaje colaborativo en el grupo?
3. ¿El uso de las TIC en educación qué vinculación guarda, según su criterio, con lo afectivo, cognitivo y moral en el contexto de enseñanza-aprendizaje?
4. ¿Cuál es su pronóstico con respecto al uso de las TIC en el futuro, ya sea, dentro de una modalidad educativa presencial, virtual y/o híbrida?
5. ¿Qué comentario/reflexión desde su especialidad agregaría que no haya sido mencionado en sus respuestas?

Las preguntas para el encuentro por Google Meet fueron:

1. ¿A qué se refiere la expresión ‘nuevo paradigma educativo’?
2. ¿Conoce algún registro del efecto del uso de las TIC en educación superior?
3. ¿Los vínculos afectivos en la modalidad presencial se sostienen en lo virtual y/o educación a distancia?

En cuanto a la primera pregunta —en la cual se le solicita al entrevistado una valoración sobre la adquisición, construcción y/o acceso al conocimiento mediante el aporte de las TIC, tanto en lo presencial como en lo virtual—, los entrevistados han contestado lo siguiente:

Todos los profesionales entrevistados coinciden en otorgarle una valoración positiva al uso de las TIC. Adriana Mecca indica que “el uso de la tecnología permite ampliar, diversificar y dar mayores posibilidades a la adquisición de información permitiendo, a la vez, que el usuario/aprendiente pueda implementar su propio proceso de enseñanza-aprendizaje”.

En este mismo sentido, se encuentra la valoración de Paula Barletti, quien señala que “el uso de las TIC permite multiplicar posibilidades, canales y estilos que conviertan al proceso educativo en algo más atractivo que permita captar el foco de atención del alumno”.

María Elena Cagnolo indica que “las TIC son herramientas que permiten una adquisición de conocimiento más rápido”. Sin embargo, esto solo no basta. También es importante implementar otros recursos como las clases de consulta para acompañar las

trayectorias de aprendizaje de los alumnos. Es así que la profesional comenta que, por ejemplo, “a veces es necesario darles unas clases de consulta” a los alumnos. Asimismo, se pueden implementar recursos donde los estudiantes “conversen entre ellos las dudas y, en cualquier caso, recurran a los docentes”.

Para Julieta Brizuela, “hay una distinción disciplinar”. Pensando en el enfoque de las inteligencias múltiples “cada persona puede darle su impronta desde la propuesta de aprendizaje de acuerdo a las diversas cuestiones coyunturales”.

Alejandra Lamberti sigue la misma línea de pensamiento de los profesionales mencionados con antelación, al enfatizar la imposibilidad de pensar el aprendizaje sin la inclusión de la tecnología. Agrega la relevancia de “pensar desde la didáctica y la pedagogía”, incluyéndose la tecnología como un factor importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo más importante, afirma, es “tener en cuenta las singularidades desde la tecnología”, pensando en los recorridos de cada uno de los alumnos.

Pablo Fernández Arias hace foco en la imprescindibilidad de las TIC dentro del paradigma educativo actual, expresando que: “no podemos pensar en la adquisición de conocimiento sin el aporte de las TIC”.

En la segunda pregunta se le solicita al entrevistado que señale, según su criterio, cuáles son los recursos más indicados para el autoaprendizaje y/o el aprendizaje colaborativo en el grupo. Las respuestas han sido las siguientes:

Adriana Mecca plantea que “cualquier recurso es adecuado para los fines que se planteen de acuerdo a la temática”. Mecca considera muy importante al “docente o guía del proceso dialéctico de aprendizaje”, quien mediatiza el objeto de conocimiento con sus explicaciones y señalamientos. En este sentido, utiliza el término “presencialidad en la virtualidad”, donde el énfasis no está tanto en las herramientas como sí lo está en la forma de su uso. Para Mecca, “la tecnología es una ventana a la vida”, donde hay roces de inconscientes que traspasan la pantalla. La relevancia del docente guía, en estos términos, está en guiar el proceso para que “el alumno le pueda encontrar el sentido de por qué tiene que hacer las cosas de determinada manera”.

Paula Barletti comenta que todas las tecnologías que se utilizan están indicadas en la medida en que abran al diálogo y el debate, organicen la información y permitan un intercambio permanente. De este modo, la centralidad, según Barletti, está en el modo de uso de las TIC, por medio de las cuales se favorece la creatividad y el juicio crítico de alumnos que, en la actualidad, “saben buscar información mucho mejor que los adultos”. El desafío está en “pensar lo que se puede ofrecer como docente desde la experiencia, desde su visión y posición en el mundo”. Y esto implica que el docente se comprometa en mostrar algo diferente que motive al alumno. En palabras de Barletti, el docente tiene que “ofrecer quién es como docente, siendo quien es”.

Para M. Elena Cagnolo, es importante partir de ideas-fuerza, que incentivan los debates en pequeños grupos. Por ejemplo, mostrarles a los alumnos un Power-Point incompleto, como intervención que los movilice a conversar grupalmente sobre la manera de completarlo. Esta discusión previa es relevante en el sentido de que da lugar a que los estudiantes busquen la manera de hacer llegar sus inquietudes al profesor. Desde la experiencia de la profesional, en un principio, se comenzó a trabajar con un manual con lo que el docente decía en clase y las actividades que luego se impartían a los alumnos. Posteriormente, se agregaron “guías didácticas” con una introducción, una guía y “los correspondientes objetivos”.

En las clases presenciales primero se imparte lo teórico y luego lo práctico. En lo virtual se graba la clase y se sube a la plataforma. Actualmente, se realiza una clase presencial y otra a distancia.

En el caso de que los alumnos presenten una duda, se establece un encuentro individual en forma sincrónica. Cagnolo enfatiza el hecho de que esta modalidad fue algo que en un principio “les costó”, pero que luego pudieron incorporar la modalidad para implementarla.

Julieta Brizuela nos dice que “el trabajo colaborativo trae el beneficio del reconocimiento como potencialidad”. En lo que se refiere al autoaprendizaje, Brizuela señala la importancia de “dejar huellas en los aprendizajes, y los trabajos de metacognición”. No obstante, detrás de todo esto subyace la lógica con la que se aplican los aprendizajes. Si la lógica no es la correcta, la intervención del docente no sirve.

Para Alejandra Lamberti, el recurso viene detrás de los propósitos. Primero se piensa en el objetivo, luego se le da lugar al recurso, el cual tiene su lógica propia.

Pablo Fernández Arias, para organizar el aprendizaje colaborativo, se debe incorporar el e-learning. Si bien, “la presencia se debe mantener”, en algunos casos ciertos momentos presenciales se podrían potenciar desde lo virtual, aportando un mayor conocimiento desde herramientas como, por ejemplo, Google Team. En este sentido, Fernández Arias menciona que “se ha dado un vínculo con el otro que no se ha dado antes.

Un ponerse en el lugar del otro muy bueno. Competencias de carácter emocional que se desarrollaron mucho en este período”. La tercera pregunta interroga al experto entrevistado sobre los vínculos que guarda, según su parecer, el uso de las TIC con lo afectivo, cognitivo y moral en el contexto de enseñanza-aprendizaje.

Las respuestas muestran lo siguiente:

Según Adriana Mecca, existe una vinculación absoluta entre estos tres aspectos en el uso de las TIC. Por un lado, el sujeto necesita del intelecto para incorporar conocimiento de objetos concretos y abstractos, así como también del “afecto sobre la base del cual y cuyo motor de funcionamiento y despliegue pueden promoverlo como obturarlo”. En este sentido, la profesional afirma que no solo se necesita de la asimilación, sino también de una movilización de las estructuras previas para que ellas puedan ser acomodadas a las nuevas adquisiciones. Y este elemento lo da el afecto. En esta línea, el garante de dicho proceso dialéctico es el docente, quien guía el aprendizaje genuino en su postura de “interlocutor activo y co-constructor del proceso”. Y su presencia va más allá de si la cámara está encendida o no.

Paula Barletti afirma que, tanto a nivel cognitivo como moral, las TIC colaboran con las funciones ejecutivas, ya que posibilitan mejorar la planificación, la organización y el establecimiento de juicios para la toma de decisiones. En la esfera afectiva, Barletti hace énfasis en la dilación temporal que implica compartir grupalmente un determinado tópico en forma virtual, cuestión que se ve limitada en el encuadre presencial. Sin embargo, Barletti concluye afirmando que “el mundo virtual ha posibilitado acortar distancias, disimular las ausencias, conectar los abismos. Pero nada reemplaza el contacto con lo real”. En este punto, prevalece lo presencial sobre lo virtual en el plano de lo afectivo.

María Elena Cagnolo hace hincapié en el nivel de informatización del alumno para predecir su trayectoria académica. Igualmente, alega que cada uno de los estudiantes tiene su tiempo, por lo que, desde lo moral, es necesario que el docente esté atento al proceso del alumno para realizar las intervenciones que el enseñante crea convenientes. El foco está, en este sentido, en dialogar con el alumno “para incentivarlo a prestar atención”. Y esto, según Cagnolo, es algo que se adquiere con la experiencia.

Julieta Brizuela: “no hay nada en el hecho educativo que pueda estar desafectado de lo afectivo, lo emocional y lo moral”, ya que “son cuestiones humanas que están traccionadas por las mismas personas”. Brizuela hace una crítica hacia la valoración de lo afectivo en lo presencial. Esto podría obturar el preguntarse “cuántos docentes generan vínculo en la presencialidad”.

Alejandra Lamberti coincide con Brizuela, y agrega que, en sus 20 años de experiencia a distancia, ha generado con sus alumnos un “uno a uno” que muchas veces es difícil generar en lo presencial.

Pablo Fernández Arias asevera que, al día de hoy, las TIC están alejadas de lo que es el terreno de lo afectivo. Existe una predominancia de lo cognitivo. Falta el aspecto psicomotor-afectivo que, según él, se podría dar en un futuro con lo que se denomina metaverso. En este sentido, Fernández Arias alega que “todavía no está muy claro qué va a ser el metaverso”, abriendo una puerta para el estudio no solo técnico del tema sino también ético. Por el momento, con el e-learning no alcanza para entablar un vínculo afectivo que se asemeje al vínculo que se da en lo presencial.

Mediante la cuarta pregunta, se busca que el profesional entrevistado realice un pronóstico con respecto a las TIC en el futuro, ya sea dentro de una modalidad educativa presencial, virtual y/o híbrida. En este sentido, los profesionales llegaron a las siguientes conclusiones:

Adriana Mecca estima que se necesitará de “cierto entrenamiento y de un proceso de enseñanza-aprendizaje previos a su implementación”, lo cual puede redundar en un uso de las TIC que promueva una mayor riqueza en cuanto a la calidad de enseñanza y la promoción de estímulos. En este punto, Mecca hace un paralelismo entre dicho resultado y lo que en psicoanálisis se denomina “transferencia positiva”.

Paula Barletti destaca que las TIC irán tomando protagonismo en la medida que los usuarios se familiaricen con su uso.

María Elena Cagnolo sitúa la importancia del uso de las TIC en el siguiente sentido. En primer lugar, dentro del desarrollo escolar del alumno, luego en su socialización y, por último, en su inserción laboral.

Julieta Brizuela sitúa el eje de su pronóstico en lo didáctico y lo pedagógico. Más allá del recurso, para Brizuela “lo importante es saber cómo enseñar”.

Alejandra Lamberti sitúa la centralidad de su pronóstico en los métodos y las estrategias, más que en las TIC.

Pablo Fernández Arias presenta una mayor cautela. Si bien afirma que “siendo optimista, vamos a un modelo híbrido”, siendo realista se va a volver a la presencialidad “por muchos factores técnicos”. Esto se está viendo en las “grandes compañías” de España y también en el sistema educativo, donde se está volviendo a la “presencialidad total”. En algunos casos, no obstante, se irá yendo hacia un sistema híbrido que, en cierto sector de la población será completamente virtual.

La quinta pregunta propone al entrevistado que efectúe un comentario/reflexión desde su especialidad que no haya agregado en las respuestas anteriores. En cuanto a este interrogante, los profesionales concluyeron en lo siguiente:

Adriana Mecca finaliza la entrevista enfatizando el aspecto dialéctico del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual “implica siempre una interrelación con algo aunque su presencia sea en forma ‘virtual’”. En este proceso, se interpela al “aprendiente” para que ponga en juego sus “estructuras cognoscitivas previas”, como así también sus afectos y su “personalidad toda”. En este marco, las TIC pueden resultar un recurso valioso para hacer este proceso más eficaz, tanto para el enseñante como para el aprendiente, siendo el protagonista el proceso y no el resultado. Priorizar el resultado sería caer en una “mirada conductista”.

Paula Barletti resume su postura afirmando que “los intercambios presenciales representan la mejor oportunidad para el aprendizaje, incluyan o no TIC”. En este sentido, es necesario para los involucrados “poner el cuerpo” para promover el aprendizaje desde “una posición en el mundo”.

María Elena Cagnolo concluye la entrevista afirmando que la tecnología es un hecho ya presente en la sociedad, dentro del cual los alumnos irán avanzando en cuanto a su uso, y el cual los docentes

tendrán que ir incorporando, a pesar de las resistencias que se puedan llegar a presentar.

Julieta Brizuela asevera que, en resumen, de todo lo dicho es importante dejar de “pedir mucho a las tecnologías sobre problemas que tienen que ver con la Didáctica y la Pedagogía”. Alejandra Lamberti hace una diferenciación entre la educación a distancia y la modalidad a distancia que se implementó en la pandemia. En este marco, la profesional afirma que “hubo retroalimentación entre ambas modalidades”, presencial y a distancia, y es por ello que “ahora se habla de materiales performativos que son los que más influyen”. Es por ello que el desafío está en realizar intervenciones que “lleguen más” a los alumnos que están a la distancia. En este sentido, comenta que “se sigue aprendiendo” sobre estas cuestiones que hacen a las estrategias y lógicas con las cuales se enseña.

Por último, para Pablo Fernández Arias, “todo lo implementado tiene que quedarse”, por lo cual es necesario “aprender más de todo este tiempo” y no caer en miradas pesimistas. En su experiencia ha notado cierta dispersión en los estudiantes que han vuelto a la presencialidad, tanto en lo técnico como en sus habilidades blandas para comunicarse. En cuanto a esto, Fernández Arias se muestra abierto a “indagar un poco más en ello” para no caer en conclusiones apresuradas.

#### **Análisis y descripción de las respuestas a las siguientes preguntas en el encuentro de Google Meet**

##### **Primera pregunta: ¿A qué refiere la expresión ‘nuevo paradigma educativo’?**

Se han registrado consideraciones diferentes: por un lado, no se cree que haya un nuevo paradigma educativo por el hecho de incorporar el uso de las TIC, Adriana nos dice: “todo depende del sujeto que esté detrás y cómo se las incorpore”. Según Paula, “lo que fue cambiando es el rol de aprender (...) es un desafío que implica compromiso de mostrar algo diferente para que el alumno se motive y comprometa”. M. Elena nos dice que “en Historia se busca siempre innovar (...) un producto de esto fueron las guías didácticas”. Todo pasa por las estrategias pedagógicas y didácticas que se implementen con o sin TIC. Julieta asocia el cambio de paradigma con el hecho de “pensar algo nuevo que todavía no está viendo”, dice que “no ve nada demasiado nuevo” y Alejandra nos dice que “la inclusión de las TIC no es suficiente si no se cambia el método”, “las tecnologías no van a transformar per se la educación”.

Por otro lado, Pablo nos dice que “el nuevo paradigma tiene que ver con una serie de cuestiones, los estudiantes de hoy no son los mismos de antes”, al ser un nuevo paradigma, “hay mucho por descubrir en los próximos años”, lo cual lo lleva a afirmar que “hemos perdido el miedo a adquirir la competencia digital, y hemos abierto la mente”.

En este sentido, es importante tener en cuenta que todo tipo de información ya está disponible en internet. Esto exige que el docente modifique su intervención. Además, los contenidos que se pueden estar ofreciendo hoy, quizá no sean los necesarios para el futuro de ellos como profesionales.

Los roles de los sujetos involucrados en la educación son diferentes. El docente tiene que ser guía o tutor. El estudiante tiene que cumplir un rol activo y participativo en su autoaprendizaje y autodesarrollo. En ambos casos va a depender mucho de la actitud que asuman los involucrados en educación superior frente a esta nueva realidad educativa.

##### **Segunda pregunta: ¿Conoce algún registro del efecto de las TIC en la educación superior?**

Si bien en algunos casos no se conoce el efecto del uso de las TIC en el aprendizaje, la respuesta de M. Elena se refiere “al registro que el sistema hace de las entregas y participación del

estudiante en la cursada”. En otros casos se podría señalar el efecto que se registra en las devoluciones de los estudiantes con respecto a lo solicitado. Por ejemplo: cuando el estudiante produce más de lo que se le solicita en las consignas y resulta significativo.

##### **Tercera pregunta: los vínculos afectivos en la modalidad presencial ¿se mantienen en el entorno virtual?**

Con respecto a si los vínculos afectivos en la modalidad presencial se sostienen en lo virtual y/o educación a distancia, registramos en el caso de Julieta que considera “un mito que haya más vínculo en lo presencial que en lo virtual”.

Los vínculos se mantienen en todo proceso de aprendizaje, solo que de manera diferente. Esto vale para “lo presencial, como para una comunicación telefónica o una devolución escrita”, según M. Elena. Todo depende de los involucrados.

El hecho que los estudiantes no se manifiesten en los encuentros virtuales “no significa que no estén presentes y atentos a lo que sucede”, agrega Julieta. Según Pablo, “hay mucho por descubrir en los próximos años (...) las competencias digitales darían un gran cambio en la educación...quizás con el metaverso lo sea con respecto a lo psicomotor”.

#### **Discusión de los resultados**

En primer lugar, en 2021, el análisis de las respuestas de los docentes y estudiantes deja en evidencia la importancia que ambos actores le dan a los vínculos afectivos entre sus pares y/o con su docente, durante el intercambio presencial. La autopercepción que manifiestan unos y otros se condice con la propuesta del método: necesidad de contexto amigable ligado a la necesidad de sostener los vínculos.

De este modo, las TIC permiten el intercambio necesario entre el docente y los estudiantes durante las actividades grupales sincrónicas y asincrónicas. Específicamente, tanto docentes como los estudiantes destacan la importancia del formato de videoconferencia, y el mantener las cámaras encendidas durante la clase para generar una comunicación más humana.

La presencia activa, sincrónica y asincrónica del docente, a través de una actitud comprensiva y empática, es señalada como un elemento favorecedor del aprendizaje por la mayoría de los docentes y estudiantes. Esto no solo involucra los contenidos académicos. Los docentes y estudiantes también valoran poseer un espacio para expresarse y ser escuchados con respecto a sus inquietudes y necesidades personales.

Asimismo, la presentación en forma anticipada del material escrito y/o audiovisual a través de las plataformas digitales de la universidad es señalada por los docentes y estudiantes como algo positivo para construir conocimiento en forma individual y colectiva. En este contexto, se valoraron tanto la aplicación de los contenidos sobre casos hipotéticos presentados en los films, como las actividades y estrategias didácticas empleadas por el docente a los fines de favorecer la reflexión, el debate y la comunicación en el afrontamiento de dilemas morales.

De la misma manera, los docentes y estudiantes valoraron positivamente el espacio generado en el aula virtual para elaborar el material de estudio de modo asincrónico y sincrónico. De este modo, comentan que es posible vincular los aspectos conceptuales y prácticos en el ejercicio de la profesión.

En segundo lugar, en 2022, el análisis de las entrevistas a expertos con respecto a las preguntas administradas deja muy en claro la importancia y las posibilidades que brindan la utilización de las TIC en la educación superior (presencial, virtual, híbrida).

Las personas entrevistadas coinciden en señalar que es difícil imaginar el proceso de enseñanza-aprendizaje sin el uso de las TIC. Uno de los aspectos que destacan es la posibilidad de un mayor acceso y diversificación del conocimiento al utilizar estas



herramientas. Sin embargo, también destacan otros aspectos igual de importantes como la guía del docente, las estrategias pedagógicas y didácticas a seguir por el enseñante, su disponibilidad para responder dudas (en forma sincrónica y asincrónica) y el tener en cuenta las singularidades de los estudiantes y las cuestiones coyunturales del contexto.

Los entrevistados coinciden en que el recurso tecnológico es importante siempre que esté impartido con un propósito específico que los lleve a elaborar una lógica determinada con la cual se utilice dicha herramienta. De este modo, el uso de las TIC abre posibilidades vinculables muy importantes para establecer relaciones que permitan un aprendizaje tanto colaborativo como individual mediante los vínculos y la metacognición. Esto no implica, coinciden la mayoría de los profesionales, que deba reemplazar a lo presencial. Por el contrario, lo presencial debe continuar con el aporte que ofrece un buen uso de las TIC.

La mayoría de los expertos coincide en que la utilización de las TIC como recurso permite una mayor intensidad y ampliación de los vínculos afectivos, debido a que ellas, por su condición misma, permiten entablar relaciones que trasciendan la limitación espacial y temporal del encuadre áulico presencial. Uno de los entrevistados estima que todavía estamos muy lejos de lo que podría ser un desarrollo de las TIC en el ámbito de lo afectivo y lo psicomotor. Más bien, opina que todavía nos encontramos en el terreno de lo cognitivo con el desarrollo del e-learning.

En el sentido de lo cognitivo, la totalidad de los expertos entrevistados concuerda en que las TIC permiten un mayor acceso a la información, que debe ser acompañado de un mayor despliegue de las funciones cognitivas por parte de los estudiantes para aprehender dicha información desde una postura crítica. Es allí donde los entrevistados introducen la función moral del docente para guiar al estudiante desde lo afectivo y lo cognitivo con estrategias que transformen el uso de las TIC en un proceso de enseñanza-aprendizaje enriquecedor para el docente y el estudiante. En este punto, uno de los entrevistados enfatiza la concepción dialéctica del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde ambos elementos son “las dos caras de una misma moneda”, y lo afectivo, cognitivo y moral están en constante movimiento dialéctico.

Los expertos coinciden respecto al uso de las TIC en el futuro que la adquisición de competencias digitales irá en aumento, por lo cual es necesario “abrir la mente” tanto del lado de los docentes como de los estudiantes a lo que las nuevas tecnologías tienen para ofrecer. Sin embargo, enfatizan que esto no será un proceso rápido, sino que requerirá de unos años para lograr instalar un modelo híbrido de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, dos de los entrevistados mencionan la importancia de replantearnos cuestiones que van más allá del uso de las TIC y que son problemas de la pedagogía y la didáctica que la pandemia le planteó a la educación universitaria como nuevo desafío a resolver.

Por último, los profesionales agregan en sus reflexiones diversos tópicos a considerar. En primer lugar, el hecho de que lo presencial no implica necesariamente presencia. Es decir, la mirada, la escucha y la presencia “pasa por otro lado”, de allí la importancia de un docente que guíe el proceso “poniendo el cuerpo”. Asimismo, se enfatiza el hecho de que los cambios tecnológicos “llegaron para quedarse”, y que es necesario habituarse a su uso a pesar de las resistencias que pueden emerger, en especial, de los docentes. Es algo inevitable a lo cual no se le puede “dar la espalda”. No obstante, el avance de la tecnología, afirman dos de los entrevistados, no debe correr el foco de los problemas que plantean la pedagogía y la didáctica.

Es por eso que el desafío es doble: incorporar las tecnologías sin descuidar la búsqueda de estrategias y métodos de enseñanza que sean performativos para los estudiantes en su singularidad y dentro de un contexto determinado.

## Conclusiones

2021: el entorno sincrónico virtual hace posible mantener el vínculo afectivo entre los involucrados, motivando no solo el autoconocimiento y autoaprendizaje, sino también la empatía (tanto en su aspecto racional-cognitivo, como también afectivo-emocional en tanto compasión), el reconocimiento del otro y el aprendizaje colaborativo. Condiciones necesarias para la transmisión, adquisición y construcción intrapersonal e interpersonal del conocimiento durante el período de aislamiento por COVID-19, y, de aquí en adelante.

De acuerdo con los resultados, las competencias socioemocionales y la competencia moral tendrán un rol fundamental como parte de estos procesos insertados en el nuevo entorno educativo requerido por el contexto cultural.

Sobre la base de los hallazgos del presente estudio, se espera promover el uso de las TIC como un recurso indispensable no solo durante la cuarentena por COVID-19, sino como una herramienta que representa un cambio importante en la educación. Existen aspectos del sistema presencial tradicional que permanecen, como la importancia de la presencia física de los actores, la comunicación a verbal y el encuadre físico. Sin embargo, las nuevas tecnologías complementan estos elementos del sistema presencial tradicional previo, lo cual permite diseñar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje (presencial-virtual-híbrida).

A partir de la discusión de los resultados y las conclusiones alcanzadas en 2021, se trabajó en cumplimentar el registro de esta experiencia con el análisis, descripción, interpretación y confrontación con las respuestas surgidas de las entrevistas a expertos en educación superior.

2022: las respuestas analizadas coinciden en que las TIC son herramientas y recursos que como tales necesitan de un guía detrás, que proponga el objetivo y conduzca su aplicación, según el contexto. Por cuanto lo más importante consiste en promover el conocimiento y las posibilidades que las TIC tienen de potenciar las estrategias pedagógicas y didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior (presencial-virtual-híbrida). Distinguiendo entre la educación virtual sincrónica y diacrónica exigida por el contexto del COVID-19 (2020) y la modalidad de educación a distancia.

Si bien todos coinciden en que no se equipara con la educación presencial, sin embargo, las videoconferencias sincrónicas permitieron acortar las distancias y las incertidumbres de la pandemia. La conexión en el aire favoreció la continuidad de los procesos. Las TIC van a ser cada vez más utilizadas en la medida que sean conocidas por los docentes y se familiaricen con las posibilidades que estas brindan.

2021-2022: por lo tanto, se puede concluir que los pilares básicos (vínculos afectivos, empatía y construcción del conocimiento) del método se pueden sostener en toda modalidad educativa, solo que se dan de modo diferente.

Con respecto al uso de las TIC, se coincide en implementarlas en la educación presencial (insustituible) como una complementación, aunque son herramientas que dependen del objetivo previo del docente.

En ambos casos no se duda del inevitable uso de las TIC en el futuro, solo que se trata de tener en cuenta las singularidades y el contexto en que se utilicen.

Habiéndose confirmado la hipótesis planteada, se sugiere promover un “Taller de aplicación de las TIC como estrategia didáctica en educación superior (presencial-virtual-híbrida)”. Dado que, por un lado, en virtud del registro de la experiencia de docentes y estudiantes que se desempeñaron como usuarios de las TIC en 2020, se confirma que están dadas las condiciones por la actitud de apertura y expectativas de los involucrados en educación superior (docentes y estudiantes) para la utilización de las TIC.

Finalmente, a partir del aporte de los expertos con respecto a la expresión “nuevo paradigma educativo” y “la falta de un registro

del efecto de las TIC en educación superior”, se conduce a la formulación de un nuevo proyecto de investigación para 2023-2024: “La incorporación de las competencias digitales modifica la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales y la competencia moral en la educación superior (presencial-virtual-híbrida). ¿Nuevo paradigma educativo en educación superior?”.

## Referencias

Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida [Emotional education and basic competencies for life] *Revista de Investigación Educativa (RIE)*, 21(1), 7-43.

Díaz-Bravo L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández M. & Varela-Ruíz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Heidegger M. (1971). *Ser y Tiempo*. . F.C.E.Husserl, E. (1954). *Husserliana* Felix Meiner Verlag.

Kohlberg, L. (1964). Development of Moral Character and moral ideology. In M.L. Hoffman & L.W. Hoffman (Eds.), *Review of child Development Research* Vol. 1, (pp. 381-431). Russel Sage Foundation.

Labrador, C. (2013). *La Ratio Studiorum de 1559: un modo de ser y hacer en educación*. Signos Universitarios.

Lind, G. (2007). *La moral puede enseñarse: manual teórico-práctico de la formación moral y democrática*. Ed. Trillas.

Otero S.(2017). La formulación del método de enseñanza-aprendizaje para la formación de competencias morales y sociales. *Revista Erasmus*. (2), 8-16.. <https://icala.org.ar/erasmus/Archivo/2017/2017-2/Erasmus-19-2-2017-completo.pdf>

Otero, S.; Crowe, M. E.& Sartuqui, A. (2021a). Método de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales y la competencia moral en el entorno virtual. Uso de las Tic en educación superior. *Revista Científica Qualitas de UNIBE*. 22(22), 090-114. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/110>

Otero, S; Crowe, M. E. & Sartuqui, A. (2021b). Aplicación del método en el entorno virtual y una mirada de la justicia como equidad. En D. Michellini, A. M. Rocchietti, M. L. Rubinelli Eds.), *Justicia y equidad*. Ediciones del ICALA <https://www.icala.org.ar/publicaciones/Libros-EdICALA/ACTAS-Jornadas%20ICALA%202021.pdf>

Otero S. (2022). Edmund Husserl. El análisis fenomenológico de la memoria, Ediciones del ICALA.

Otero, S; Crowe, M. E.& Sartuqui, A. (2022). La utilización de las TIC en educación superior (presencial-virtual-a distancia). En H. Echeverría, C. Tosoni (Eds.), *Educación y Sociedad*. Ediciones del ICALA. <https://www.icala.org.ar/publicaciones/Libros-EdICALA/ACTAS-Jornadas%20ICALA%202022.pdf>.

Piaget J.P. (1973). *Estudios de Psicología genética*. Emecé.

Romaní, J. C. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer: Revista de estudios de comunicación*.

Sandín Esteban, Mª Paz. (2003). *Investigación cualitativa en Educación*. Fundamentos y tradiciones. Madrid: Mc Graw and Hill.

Waldenfels B. (1997). Respuesta a lo extraño, rasgos fundamentales de una fenomenología responsiva. *Daimon. Revista de Filosofía*, (14). 17-26.