

***Interacciones. Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación y de la
Comunicación Social***

ISSN 2796-9010

Núm. 4, año 2024, [pp. 1-22]

**Seguimiento de egresados universitarios de San Martín de los Andes: inserción laboral y
adecuación de la oferta académica**

Coria, María Marta ¹

Doura, María José ²

Surber, Carolina Ayelén ³

Perco, Melina ⁴

Resumen

El estudio de la inserción laboral de los graduados universitarios permite evaluar una dimensión crucial de la calidad de la educación superior. En este trabajo se analiza la inserción laboral de egresados universitarios, graduados entre los años 2014 y 2023 de carreras de tecnicatura dictadas en la Extensión Áulica San Martín de los Andes de la Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN). La investigación busca conocer la situación laboral de los egresados y la adecuación entre la formación recibida y las demandas del mundo del trabajo. Los resultados muestran que los graduados se encuentran

¹ Magister y licenciada en Economía, especializada en el área de la economía de la educación. Profesora de grado y posgrado en la Universidad del Salvador y en la Universidad Tecnológica Nacional, en las áreas de economía y de planificación y gestión de la educación. Correo electrónico: mariamarta.coria@gmail.com

² Licenciada en Administración, especialista en planeamiento. Docente universitaria en la Universidad Tecnológica Nacional y otras universidades nacionales. Instructora de Capacitación para Administración Federal de Ingresos Públicos. Correo electrónico: mdoura@frn.utn.edu.ar

³ Técnica Universitaria en Administración, egresada de la Universidad Tecnológica Nacional. Asesora en comisión de Hacienda del Concejo Deliberante de la localidad de San Martín de los Andes. Secretaria en la UTN - Facultad Regional del Neuquén, Extensión Áulica SMA. Correo electrónico: carolina_surber@hotmail.com

⁴ Cursó estudios de terapia ocupacional y de neuropediatría ambulatoria. En la actualidad se desempeña en el área administrativa de la Universidad Tecnológica Nacional. Correo electrónico: melinaperco@gmail.com

Fecha de recepción: 22/05/2024. Fecha de aceptación: 14/10/2024

trabajando en general en trabajos de tiempo completo, en actividades vinculadas con su formación superior. Asimismo, esta les permitió mejorar su situación laboral luego del egreso, aunque no había tenido un rol destacado en la obtención del primer trabajo, donde habían sido más determinantes los contactos personales.

Palabras clave: educación superior, graduados, inserción laboral, capital humano

Follow-up of university graduates in San Martín de los Andes: job placement and adequacy of the academic offering

Abstract

The study of the job placement of university graduates allows to evaluate a crucial dimension of the quality of higher education. This work analyses the job placement of university students, graduated between 2014 and 2023 from technical courses taught at the Extensión Áulica San Martín de los Andes (San Martín de los Andes Classroom Extension) of the Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN). The research seeks to learn about the employment situation of the graduates and the adequacy between the training received and the demands of the labour market. The results show that the graduates are generally working in full-time jobs, in activities related to their higher education. Likewise, this allowed them to improve their employment situation after graduation, although it had not played an important role in obtaining their first job, where personal contacts had been more decisive.

Keywords: higher education, graduates, job placement, human capital

Acompanhamento de graduados universitários de San Martín de los Andes: colocação profissional e adaptação da oferta acadêmica

Resumo

O estudo da inserção laboral dos licenciados permite-nos avaliar uma dimensão crucial da qualidade do ensino superior. Este trabalho analisa a inserção laboral de graduados

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

universitários, formados entre 2014 e 2023 em cursos técnicos ministrados na Extensão San Martín de los Andes Áulica da Faculdade Regional de Neuquén da Universidade Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN). A investigação procura compreender a situação laboral dos licenciados e a adaptação entre a formação recebida e as exigências do mundo do trabalho. Os resultados mostram que os licenciados estão a trabalhar, geralmente em empregos a tempo inteiro, em atividades ligadas ao seu ensino superior. Da mesma forma, isto permitiu-lhe melhorar a sua situação laboral após a formatura, embora não tenha tido um papel de destaque na obtenção do primeiro emprego, onde os contatos pessoais foram mais decisivos.

Palavras-chave: *Educação superior, graduados, colocação profissional, capital humano*

Introducción

Desde la implementación de instancias de evaluación de la calidad de la educación superior, tanto a nivel institucional como de las titulaciones, cobró relevancia el estudio de la inserción laboral de los graduados. Las razones son varias. Por un lado, la formación superior está prevista para que aporte conocimientos, habilidades y competencias a los estudiantes, para poder desarrollar su carrera profesional y que se inserten en los mercados laborales, aplicando las herramientas adquiridas en la universidad. Por otro lado, el estudio busca conocer el desempeño de los graduados y sus percepciones sobre la formación recibida en relación con las demandas del mundo laboral. Esto les permite a las instituciones educativas ajustar contenidos, diseños curriculares y ofertas académicas para poder adaptarse a dichas demandas y formar profesionales capaces de afrontar los desafíos que se les presentan.

En Argentina, los estudios sobre inserción laboral de los egresados universitarios son contemporáneos a la implementación de la Ley de Educación Superior (Ley 25.521 de 1995) que puso en marcha los procesos de evaluación y acreditación de carreras universitarias (Coria y Doura, 2023). Siendo los graduados y su desempeño profesional una de las dimensiones de la calidad educativa que se evalúa en las carreras sometidas a procesos de acreditación, las universidades comenzaron a desarrollar mecanismos de seguimiento de los egresados con el fin de conocer cómo se insertaban laboralmente y si adquirieron las habilidades y competencias

necesarias para afrontar las demandas del mundo laboral. Al analizar el desempeño profesional de los egresados, las instituciones pueden evaluar la pertinencia de la oferta académica, la adecuación de los contenidos incorporados en los planes de estudio e implementar acciones tendientes a mejorar ambos aspectos (Coria y Doura, 2023).

Como se describe en estudios previos (Coria y Doura, 2023; Panaia, 2017), uno de los antecedentes más relevantes de proyectos vinculados con el seguimiento de egresados universitarios es el de Laboratorios MIG (Monitoreo de Inserción de Graduados), que realiza relevamientos sistemáticos de datos para construir trayectorias laborales de graduados de diferentes instituciones de educación superior. Los laboratorios permiten generar datos sobre ellos, de manera sistemática, que sirven como insumo para adecuar los contenidos y propuestas académicas de las instituciones universitarias (Panaia, 2017).

Como se mencionó, a partir de la implementación de los procesos de aseguramiento de la calidad, las universidades comenzaron a considerar la dimensión de la calidad de la educación superior vinculada con la adecuación de la oferta académica y el desarrollo profesional de los graduados. Esta consideración llevó a realizar estudios, en diferentes universidades y con graduados de diversas disciplinas, para conocer su situación. Estos estudios utilizan, en general, metodologías cualitativas y cuantitativas para recolectar información sobre los graduados, su situación laboral y la adecuación de la formación recibida en relación con los requerimientos de mundo laboral (Chávez *et al.*, 2020; Padró, 2019; Zandomeni y Chignoli, 2008). Las variables consideradas son la ocupación actual de los egresados, las categorías ocupacionales, el tipo de relación laboral, la cantidad de horas trabajadas y la adecuación de las habilidades adquiridas en la universidad respecto de las requeridas en el empleo.

En general, se trata de estudios puntuales realizados con egresados de alguna disciplina y cohorte y, excepto que se realicen de forma sistemática, no es posible efectuar estudios comparativos en el tiempo. Asimismo, es dificultoso comparar los resultados de diferentes estudios entre sí por la heterogeneidad metodológica que caracteriza a este tipo de investigaciones (Zandomeni y Chignoli, 2008). No obstante, estas aportan valiosa información sobre los egresados que permite generar acciones desde la universidad para mejorar las ofertas académicas.

En la Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional, y en particular en la Extensión Áulica San Martín de los Andes (EASMA-FRN-UTN), donde se dictan desde el año 2013 carreras de tecnicatura universitaria, no se habían realizado estudios

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

de seguimiento de graduados. En el año 2023, y en el marco de las celebraciones por los 10 años de funcionamiento de la EASMA-FRN-UTN, se encaró dicho proyecto de investigación, que fue aprobada por Resolución N.º 174/2022 del Consejo Directivo de la FRN-UTN.

Este trabajo, que recoge los resultados de la investigación mencionada previamente, analiza la inserción laboral de egresados universitarios de carreras de tecnicatura dictadas en la Extensión Áulica San Martín de los Andes, de la Facultad Regional del Neuquén, de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN) entre los años 2014 y 2023. La indagación busca conocer la situación laboral de los egresados y la adecuación entre la formación recibida y las demandas del mundo del trabajo. La investigación se centra en dos cuestiones. Por un lado, se busca conocer cómo es la situación laboral de los egresados universitarios y, en particular, si ha tenido cambios luego de la graduación universitaria. Por otro lado, se indaga acerca de las valoraciones que hacen los egresados sobre su trayectoria en la universidad en relación con su desempeño profesional.

Se analiza el caso de la EASMA-FRN-UTN, donde hasta el momento se graduaron técnicos universitarios en Programación, Informática, Gestión de empresas turísticas, Administración y Energías sustentables, entre los años 2016 y 2023. Los resultados permiten conocer el perfil de los egresados, sus trayectorias laborales, la situación laboral mientras estudiaban, luego de graduarse y en la actualidad, la adecuación del título obtenido y la actividad profesional desempeñada y la evaluación de los estudios realizados.

Metodología

Se realizó un estudio exploratorio para conocer las trayectorias laborales de los egresados de la EASMA-FRN-UTN. El objetivo es conocer sus trayectorias laborales, sus situaciones laborales mientras estudiaban, luego de graduarse y en la actualidad, la adecuación del título obtenido y la actividad profesional desempeñada y la evaluación de los estudios realizados.

Se confeccionó una base de datos con los graduados y se les envió la encuesta por correo electrónico, aclarando su participación anónima. La encuesta se aplicó entre los meses de noviembre de 2022 y febrero de 2023 y consistió en un cuestionario con preguntas, con opciones cerradas de respuesta y otras interrogaciones de respuesta abierta. Este incluyó preguntas sobre tres cuestiones centrales. Estas son:

- La inserción laboral de los graduados: se indagó sobre la situación laboral de los graduados durante sus estudios universitarios, la modalidad de trabajo y cantidad de horas trabajadas por semana, así como su estado luego de graduarse y en la actualidad. Asimismo, se incluyó un conjunto de preguntas sobre el acceso al primer empleo.
- La adecuación de los estudios universitarios en relación con las demandas del mundo laboral: se consultó si el graduado trabaja en un espacio vinculado con su formación universitaria y si aplica allí las habilidades y competencias desarrolladas en la universidad.
- La valoración sobre la formación universitaria: se indagó sobre cómo perciben los graduados la formación superior en relación con la inserción laboral y cómo podría la universidad mejorar esa inserción.

Las respuestas fueron procesadas manualmente y los resultados volcados en un *software* de hoja de cálculo para su análisis.⁵ Respondieron a la encuesta un total de 48 graduados, que representan el 60 % del total de egresados de la EASMA-FRN-UTN hasta febrero de 2023.

Resultados

En este apartado se presentan los resultados del estudio exploratorio realizado con los graduados de la EASMA-FRN-UTN. Primero, se exhiben los resultados vinculados con la inserción laboral de los graduados, incluyendo algunas consideraciones sobre el acceso al primer empleo. A continuación, se muestran las valoraciones sobre la adecuación de la formación recibida y las demandas del mercado laboral.

Situación laboral de los egresados

De los 48 graduados que participaron del estudio, la mayoría son egresados de la carrera de administración (ver Figura 1). Comparando las cantidades de egresados que respondieron la encuesta respecto del total, se observa que, en 3 de las 4 ofertas académicas consideradas, participó del estudio más del 50 % de los graduados (ver Figura 2).

Respecto al año de graduación, el 27 % egresó en el 2022, mientras que el resto se reparte casi en partes iguales entre los años 2016 a 2021 (ver Figura 3).

El 98 % de los graduados estaba trabajando al momento de responder la encuesta. De ellos, el 73 % lo hacía de forma regular a tiempo completo, es decir, 40 o más horas semanales

⁵ El cuestionario se encuentra disponible en este vínculo: <https://forms.gle/XgfHVUZVwdYoh68c9>

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

(ver Figura 4). Comparando la situación laboral con la que tenían los egresados durante el curso de sus estudios, se observa que aumentó la cantidad de egresados que trabaja a tiempo completo, mientras que se redujo la cantidad que lo hace en forma esporádica o que no lo hace.

Cabe destacar que, durante el cursado de la carrera, el 92 % de los egresados estaba trabajando, porcentaje que se incrementó al 98 % en el momento de responder la encuesta. Este elevado valor coincide con el encontrado en un estudio previo con graduados de UTN de carreras de Ingeniería (Simone *et al.*, 2020), donde se observó que solo el 1 % de los graduados estaba desempleado.

Asimismo, los resultados exponen que la mayoría trabajó durante toda la carrera universitaria (ver Figura 5). Estos hallazgos muestran que la población estudiantil de la EASMA-FRN-UTN es mayoritariamente de tiempo parcial, que articula trabajo y estudio, resultado que coincide con el encontrado en un estudio previo (Coria, 2020). Luego de la graduación, sin embargo, se observa una reducción del porcentaje que trabaja de forma esporádica y una consolidación de los que lo hacen en forma regular y a tiempo completo.

El 54 % de los egresados manifestó que tuvo un cambio en su situación laboral luego de la graduación, sea porque consiguió un mejor trabajo (81 %) o porque consiguió trabajo (19 %), mientras que el resto no experimentó un cambio (ver Figura 6). De este último grupo, el 55 % se graduó durante 2022, es decir, el año que se realizó este estudio exploratorio, lo que permite inferir que aún no transcurrió el tiempo suficiente para evidenciar una mejora de la situación laboral que pueda vincularse con la graduación.

Respecto al sector donde se desempeñan los egresados, la mayoría trabaja en el sector privado (ver Figura 7). No obstante, la proporción de empleo en el sector privado cayó entre los egresados respecto a la que se verificaba cuando eran estudiantes. Durante sus carreras universitarias, el 69 % trabajaba en el sector privado, versus un 56 % en el momento de responder la encuesta. Por el contrario, se incrementó el peso relativo del empleo en el sector público, pasando del 23 % durante la carrera al 44 % en la actualidad.

El empleo en el sector privado incluye al 57 % de los egresados en administración, el 67 % de los graduados de energías sustentables y al 73 % de los recibidos en gestión de empresas turísticas (ver Figura 8). Los de programación trabajan todos en el sector público. Entre ellos, el 75 % son docentes de nivel medio y el 25 % restante se desempeña en la administración pública municipal.

Un total de 9 graduados tiene un emprendimiento propio o trabaja en forma independiente, lo que representa el 19 % del total que respondió la encuesta. Entre los emprendedores, el 44 % corresponde a egresados de gestión de empresas turísticas, el 44 % a energías sustentables y el resto a administración.

Es interesante observar que, de los 9 egresados que trabajan de forma independiente, solo 2 tenían su emprendimiento al mismo tiempo que cursaban la carrera, mientras que el resto trabajaba mayormente en el sector privado (44 %) o no trabajaba.

Otro aspecto que se indagó es el puesto que ocupan los graduados (ver Figura 9). Los resultados muestran que más de la mitad se desempeña como personal administrativo con o sin personas a cargo (8 % y 47 %, respectivamente), mientras que el 15 % tiene un puesto de mayor responsabilidad, como jefe o gerente. En esta última categoría se incluyen a los emprendedores, que gestionan sus negocios propios.

Los egresados que tienen personas a cargo, tanto como personal administrativo o con cargos de jefatura, trabajan en el sector privado y se graduaron entre 2016 y 2020, de las carreras de administración o de gestión de empresas turísticas. Cabe destacar que todos ellos trabajaron durante toda su carrera universitaria.

Finalmente, se observa que el 90 % de los graduados tiene una única ocupación, mientras que el 10 % tiene 2 o 3 trabajos, en general, una actividad en el sector privado que combina con la docencia de nivel medio. En estudios previos el porcentaje de graduados con más de un trabajo es mayor (Zandomeni y Chignoli, 2008). Las razones que expliquen esta diferencia pueden ser diversas, como cuestiones coyunturales marcadas por las condiciones de los mercados laborales, así como diferencias en las titulaciones consideradas (Coria y Doura, 2023).

Acceso al primer empleo

El 92 % de los graduados trabajó mientras cursaba sus estudios, e incluso el 63 % lo hizo durante toda la carrera universitaria. Por lo tanto, en general, la inserción laboral de los graduados tuvo lugar antes de la graduación y se vio influida por factores ajenos a la formación universitaria.

Respecto al momento de insertarse en el mercado laboral, el 58 % de los graduados consiguió su primer empleo entre los 18 y 25 años de edad, mientras que el 40 % lo hizo antes de los 18 años. Estos datos son similares a los encontrados en estudios previos con estudiantes y graduados de la UTN (Coria, 2020; Simone *et al.*, 2020) y muestran, en general, que los

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

graduados fueron estudiantes de tiempo parcial que combinaban estudio con trabajo e hicieron sus primeras experiencias laborales antes de completar su formación universitaria.

Este último factor puede ayudar a explicar por qué los graduados no asignan una importancia destacada al título universitario como factor para conseguir el primer empleo. Por el contrario, el capital social aparece como el factor de mayor peso (ver Figura 10). El 46 % de los graduados considera que los contactos personales son el factor más relevante para conseguir el primer empleo. Entre ellos, el 91 % trabajó durante el curso de su carrera universitaria.

Estos resultados coinciden con los estudios previos, que encuentran una alta valoración de los contactos personales como elementos para conseguir el primer empleo (Padró, 2019; Zandomeni y Chignoli, 2008). El capital social de los estudiantes se nutre del entramado de relaciones personales y familiares y se retroalimenta con la propia experiencia que pueda ir ganando el estudiante durante su trayectoria laboral. Aunque este factor no está directamente involucrado con la universidad, estas pueden contribuir a expandirlo, generando instancias de acercamiento entre la universidad y el mundo laboral y fomentando las redes de contactos, entre otras actividades (Coria, 2023; Fernández-Salineró y García Álvarez, 2019).

Relación entre la actividad laboral y la formación superior

Los egresados fueron consultados sobre su percepción en cuanto a la adecuación de sus habilidades y conocimientos respecto de los requeridos para el puesto que desempeñan.

El 71 % de los egresados considerados ocupan un puesto acorde a sus habilidades y conocimientos, mientras que el 17 % opina que está sobrecalificado para este. Entre estos últimos, el 88 % trabaja en el sector público y el 63 % son graduados en energías sustentables y se desempeña en puestos que no guardan relación con su formación superior.

Por su parte, el 60 % de los egresados manifiesta que está ocupado en una actividad vinculada con su formación superior. Se expresó en este sentido el 75 % de los graduados en Programación, el 71 % de los graduados en Administración, el 55 % de los graduados en Gestión de Empresas Turísticas y el 42 % de los graduados en Energías Sustentables (ver Figura 11).

Todos los graduados en programación que responden estar trabajando en una actividad vinculada con su formación superior lo hacen en la docencia de nivel medio y son egresados que ya trabajaban cuando eran estudiantes, lo que permite inferir que la formación superior, si

bien no fue determinante para lograr el empleo, les ayudó a desarrollar mejor su actividad profesional.

Llama la atención la respuesta de los egresados en Gestión de Empresas Turísticas, donde el 45 % se desempeña en una actividad no vinculada con su formación superior, a pesar de que la localidad de San Martín de los Andes cuenta con una prolífica actividad turística, que es una de sus principales industrias. Al indagar sobre esta situación, los graduados mencionados trabajaban durante su carrera universitaria y el 60 % de ellos logró mejorar su situación laboral luego de la graduación. Algunos, además, manifiestan que, si bien no trabajan en un puesto vinculado con su formación superior, aplican en sus espacios algunos de los conocimientos adquiridos en la universidad. A continuación, se cita un comentario de estos graduados vinculado con lo anterior:

Hoy en día tengo mi marca de accesorios textiles. Si bien no tiene relación directa con la carrera que estudié, el estudio me ayudó a la administración de mi negocio, que cada día crece más y, en parte, creo que es gracias a mis estudios. (Egresado de Gestión de Empresas Turísticas, graduado en el año 2017)

Asimismo, el 58 % de los egresados en Energías Sustentables no trabaja en una actividad vinculada con su formación superior. En este particular, cabe destacar que se trata en su totalidad de graduados en el año 2022, el mismo año que se realizó este estudio, es decir, eran graduados recientes. Además, son profesionales que trabajaron durante toda su carrera universitaria y no cambiaron su situación laboral luego del egreso. Algunos consideran que aún no han tenido tiempo de insertarse laboralmente en una actividad vinculada a su formación, como expresa uno de ellos:

En este momento me desempeño como maestro mayor de obra, que es mi primer título. Considero que lo aprendido en la tecnicatura de energías sustentables va a sumar en mi carrera profesional pero aún no ha llegado la oportunidad para aplicarlo. (Egresado de Energías Sustentables, graduado en el año 2022)

Por otra parte, el 70 % de los egresados manifiesta que en su trabajo aplica los conocimientos y habilidades adquiridos en la universidad. De ese total, el 73 % logró mejorar su situación laboral luego de graduarse, sea porque consiguió un mejor empleo, mejores condiciones laborales o ambas cosas. Entre el 30 % de los graduados que no aplica en su trabajo lo adquirido en la universidad, el 86 % no cambió su trabajo luego de la graduación y la mitad se graduó durante 2022, es decir, el mismo año que se hizo este estudio.

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

En general, los graduados tienen una opinión favorable de su paso por la universidad y la formación recibida. El 63 % de ellos considera que en la universidad obtuvo los conocimientos y herramientas que les permiten estar mejor preparados para el mercado laboral, mientras que el 29 % está parcialmente de acuerdo con esta proposición. Respecto a las valoraciones, los graduados expresan lo siguiente:

Estudiar en UTN significó mucho en mi crecimiento personal y profesional. Me permitió adquirir nuevos conocimientos, nuevas técnicas de aprendizaje/aplicación, un lenguaje técnico/profesional más amplio e ir en busca de nuevas oportunidades laborales. También significó esfuerzo, compromiso y responsabilidad. Es importante poder aprovechar la oferta académica que ofrece la UTN en nuestra localidad. (Graduado en Administración en el año 2019, que trabaja actualmente a tiempo completo en el sector público)

La formación en administración me sirvió mucho para animarme a empezar un proyecto propio, que hoy es mi mayor fuente de ingresos y me siento muy calificada para gestionarlo (Graduada en Gestión de Empresas Turísticas, en el año 2017, trabaja a tiempo completo en su emprendimiento).

Gracias a la formación universitaria, logré obtener el puesto donde trabajo actualmente (Graduado en Administración en el año 2019, que trabaja a tiempo completo en el sector privado).

Desde mi punto de vista, la formación académica de mi carrera en particular fue excelente y siento que brindan todas las herramientas que serán útiles a la hora de aplicarlo en cualquier empleo (Graduado en Administración en el año 2022, que trabaja a tiempo completo en el sector público).

Asimismo, entre quienes están parcialmente de acuerdo con que en la universidad obtuvieron los conocimientos y herramientas que les permiten estar mejor preparados para el mercado laboral, se valora como necesaria la actualización de los contenidos incluidos en el plan de estudios de la carrera y la incorporación de prácticas que complementen la formación.

Entre quienes consideran que en la universidad no obtuvieron los conocimientos y herramientas que les permitieran estar mejor preparados para el mercado laboral (8 % del total), la mitad cursó la carrera de Programación y la otra mitad la de Energías Sustentables. Todos ellos perciben que, durante sus años de estudio, no recibieron instrumentos para insertarse laboralmente en áreas vinculadas con su formación disciplinar, hecho que resultó en ocasiones algo frustrante.

Finalmente, se consultó a los graduados sobre cómo podría la universidad mejorar su inserción laboral. Dos tercios de ellos consideró que esto podría lograrse ofreciendo pasantías o prácticas profesionales (ver Figura 12). Estos resultados coinciden con los encontrados en estudios previos (Chávez *et al.*, 2020, y Zandomeni y Chignoli, 2008). Estas instancias de formación práctica se realizan al finalizar la carrera, o bien cuando el estudiante cuenta con un amplio porcentaje de las asignaturas aprobadas, y les permiten realizar una pasantía en un ambiente laboral, con la supervisión de un docente o de la dirección de la carrera. Las prácticas profesionales sirven no solo para complementar la formación universitaria, sino también para ampliar el capital social de los estudiantes y mejorar sus redes de contactos, con vistas a fortalecer su inserción laboral una vez graduados.

Asimismo, el 21 % del grupo opinó que la universidad podría mejorar su inserción laboral ofreciendo capacitaciones cortas con temas específicos demandados por el mercado laboral. Este aspecto apunta a complementar la formación universitaria con el aprendizaje a lo largo de la vida y permite la actualización de conocimientos y habilidades, con un formato de aprendizaje más flexible y adaptable a las necesidades de los graduados.

Al indagar estos resultados por carrera, se observa que:

- Entre los graduados en Administración, el 86 % considera las pasantías o prácticas profesionales como la acción más importante que puede hacer la universidad para mejorar la inserción laboral, el 10 % valora las capacitaciones y solo el 5 % la formación práctica en oficios.
- Una situación similar se observa con los graduados en Gestión de Empresas Turísticas: el 73 % valora las pasantías o prácticas profesionales, el 18 % la formación en oficios y solo el 9 % las capacitaciones cortas.
- Entre los graduados en Energías Sustentables se observa una situación diferente: el 50 % valora la formación en oficios, el 42 % las pasantías o prácticas profesionales y el 33 % las capacitaciones cortas.

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

- Todos los graduados en Programación califican las pasantías o prácticas profesionales como una acción que puede desarrollar la universidad para mejorar la inserción laboral.

Conclusiones

El trabajo analizó las trayectorias laborales de los egresados universitarios con el objetivo de conocer su inserción laboral y la adecuación entre la formación recibida y las demandas del mundo laboral, en el marco de la teoría del capital humano.

Se aportan nuevas evidencias al tema propuesto a través de la presentación de los resultados de un estudio de inserción laboral de los graduados de la Extensión Áulica San Martín de los Andes de la Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN). Este es el primero de los estudios llevados adelante en la FRN y en la localidad de San Martín de los Andes y, por lo tanto, se trata de una investigación aplicada inédita que contribuye a ampliar el conocimiento en el campo propuesto.

En general, los resultados muestran una inserción laboral de los egresados en el mundo laboral que puede considerarse satisfactoria, en términos de la cantidad de graduados que se encuentran ejerciendo, mayormente en empleos de tiempo completo y desempeñando tareas donde aplican las habilidades y conocimientos que adquirieron en la universidad.

Los resultados son algo diferentes según la formación disciplinar de los egresados, evidenciándose algunos aspectos que merecen destacarse. Para los egresados en Programación, la salida laboral más habitual es la docencia de nivel medio, donde, si bien algunos de ellos aplican los conocimientos adquiridos en la universidad, otros no lo hacen y no han logrado insertarse en una actividad directamente vinculada con su formación específica. Esto puede deberse a múltiples factores, entre los que se encuentran la estructura productiva propia de San Martín de los Andes, donde no hay desarrollo de la industria informática y existe la dificultad para insertarse laboralmente por falta de herramientas concretas, como habilidades personales, capital social o posibilidad de perfeccionamiento de los egresados, o hay falencias del plan de estudios de la carrera que no vinculan los contenidos incorporados con los requeridos en el mercado laboral.

Los egresados en energías sustentables están insertos en el mercado laboral desde sus años de estudiantes y, en general, no han logrado aún adecuar su actividad laboral a su

formación disciplinar. Este factor puede deberse al escaso tiempo transcurrido entre su graduación y el momento en que se realizó el relevamiento y, por lo tanto, sería interesante volver a evaluar esta cuestión en un futuro. Cabe destacar que San Martín de los Andes cuenta con empresas que se dedican a las energías renovables, especialmente fotovoltaica, con un importante desarrollo en los últimos años, de la mano del crecimiento de urbanizaciones aledañas que no poseen un servicio eléctrico y optan por esta forma de provisión de energía.

En el caso de los graduados en Gestión de Empresas Turísticas, casi la mitad cuenta con emprendimientos propios, siendo esta carrera la que tiene la mayor cantidad de emprendedores entre los graduados considerados. Asimismo, y como se mencionó anteriormente, llama la atención que casi la mitad de los graduados trabaja en una actividad no vinculada con su formación superior, a pesar de que la localidad de San Martín de los Andes presenta una prolífica actividad turística. No obstante, es un aspecto positivo a destacar que la mayoría logró mejorar su situación laboral luego de la graduación y que, si bien no trabaja en algo vinculado con su formación superior, aplica en sus trabajos algunos de los conocimientos adquiridos en la universidad.

Los graduados en Administración tienen, en general, trabajos vinculados con su formación superior y manifiestan haber logrado una mejora de su situación laboral luego de la graduación. Se observa entre ellos una clara preponderancia al empleo tanto en el sector público como en el privado.

La investigación pone en relevancia el perfil del estudiante de la EASMA-FRN-UTN en cuanto a que se trata, en general, de un estudiante de tiempo parcial que combina estudio y trabajo durante su trayectoria universitaria. El alto porcentaje de graduados que comenzó a trabajar antes de graduarse se constituye como un factor relevante para explicar por qué la formación universitaria no es percibida, en general, como un factor importante para conseguir el primer empleo y, en cambio, si lo es el capital social del egresado. Cabe destacar, sin embargo, que la formación superior sí es percibida, en general, como un factor para mejorar su estado, contribuyendo a mejorar la movilidad social.

Finalmente, en cuanto al rol de las universidades en la inserción laboral de los graduados, los resultados ponen de manifiesto la importancia de generar instancias de acercamiento entre el mundo académico y el laboral. Estas pueden ser tanto pasantías o prácticas profesionales al finalizar los trayectos formativos para complementar la formación académica como instancias menos formales, como encuentros entre los actores del mundo laboral y académicos, reuniones, redes de contactos, entre otras. Asimismo, los resultados

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

muestran la relevancia que dan los graduados a la generación de espacios de aprendizaje a lo largo de la vida (como capacitaciones cortas en temas específicos requeridos por el mercado laboral) para mejorar la empleabilidad. Ambos aspectos mejoran la articulación entre el mundo académico y laboral, necesarios para mejorar el desarrollo profesional de los graduados.

Referencias

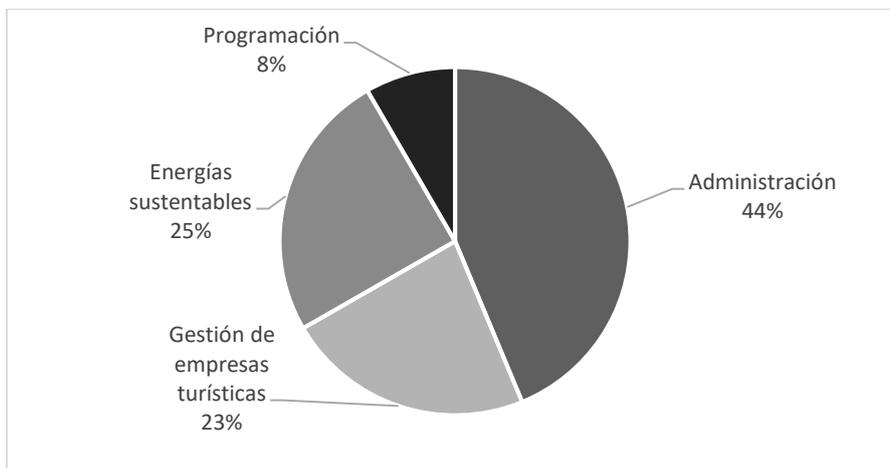
- Chávez, A. E., Bondar, C. E. y Latorre M. G. (2020). Informe de proyecto de investigación inserción laboral de los contadores públicos, licenciados en administración y en economía de la Universidad Nacional del Nordeste. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 24(1), 231-281. <https://doi.org/10.30972/rfce.2414369>
- Coria, M. M. (2020). Factores que influyen en la decisión de ingreso a la universidad. *Revista Tecnología y Ciencia*, (39), 178-194. <https://doi.org/10.33414/rtyc.39.178-194.2020>
- Coria, M. M. (2023). La universidad y el mundo laboral: revisando el vínculo desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Tecnología y Ciencia*, (48), 10–21. <https://doi.org/10.33414/rtyc.48.10-21.2023>
- Coria, M. M. y Doura, M. (2023). Inserción laboral de graduados universitarios en administración: Análisis exploratorio con egresados de una universidad argentina. *Revista Estudios en Educación (REeED)*, 6(11), 33–48. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/332>
- Fernández-Salineró, C. y García Álvarez, J. (2019). La inserción laboral de graduados y graduadas a través de los contactos personales. Una propuesta desde la gestión del conocimiento. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 32(1), 163–189. <https://doi.org/10.14201/teri.20196>
- Padró, S. I. (2019). Inserción laboral y satisfacción con la preparación académica de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Adventista del Plata. *Enfoques*, 31(2), 29-45 <http://www.scielo.org.ar/pdf/enfoques/v31n2/v31n2a03.pdf>
- Panaia, M. (2017). La creación de dispositivos de seguimiento de graduados con técnicas longitudinales: el caso de los Laboratorios MIG. *InterCambios*, 4(2), 10-21 <https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/126>
- Simone, V., Wejchenberg, D., Iavorski Losada, I. y Somma, L. (2020). *La construcción de una población de referencia. El seguimiento de graduados/as de las cohortes 2006 a 2010. Documento de trabajo N°11*. Laboratorio MIG (Monitoreo de Inserción de Graduados). https://fra.utn.edu.ar/wp-content/uploads/2023/12/documento_trabajo_web_11.pdf.
- Zandomeni, N. y Chignoli, S. (2008). Estudio de Seguimiento de Egresados. El Caso de los Graduados Recientes de la FCE-UNL. *Ciencias Económicas*, 1(8), 45–58. <https://doi.org/10.14409/ce.v1i8.1117>

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

Figuras

Figura 1

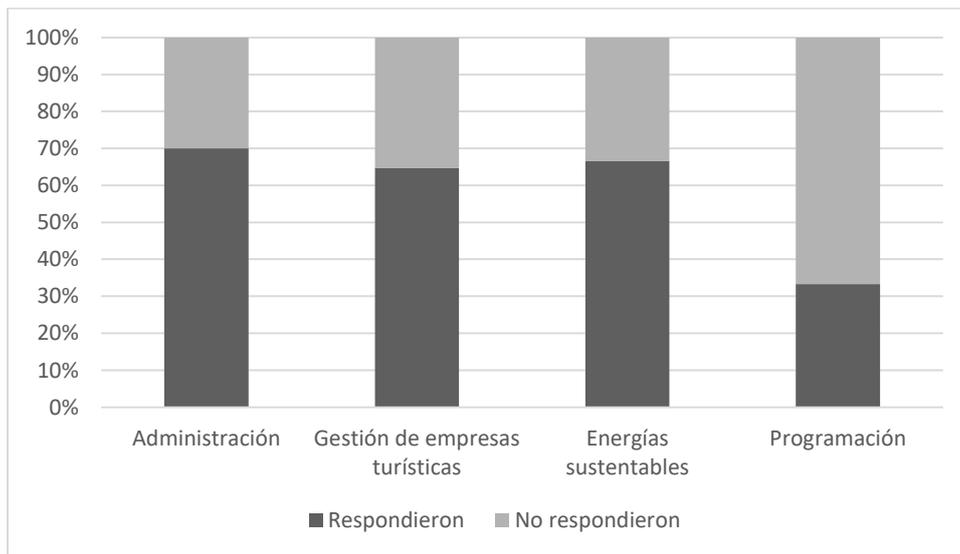
Graduados que respondieron la encuesta según título alcanzado



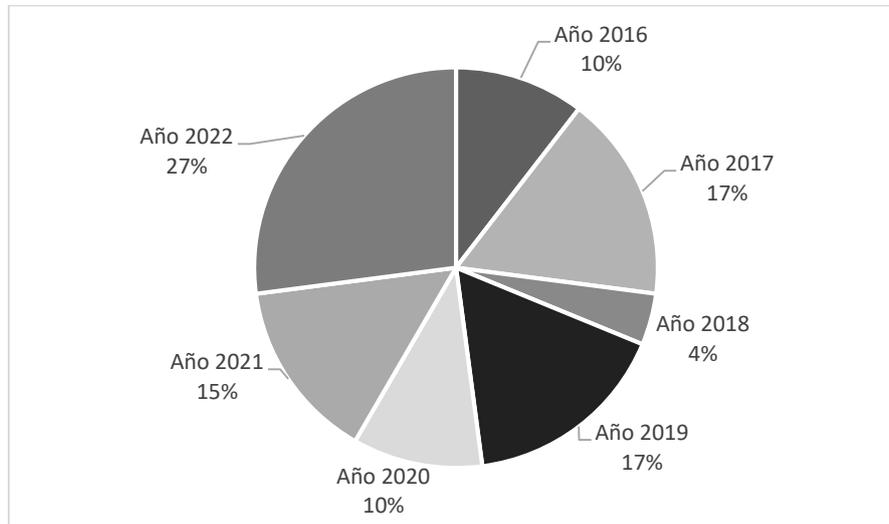
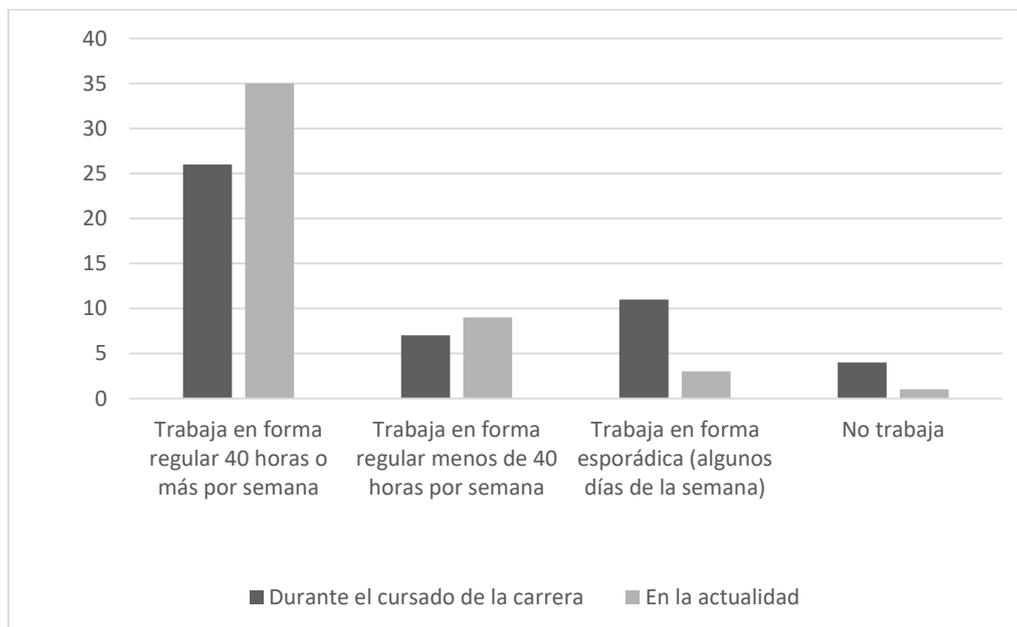
Nota. Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Graduados que respondieron la encuesta en relación con el total



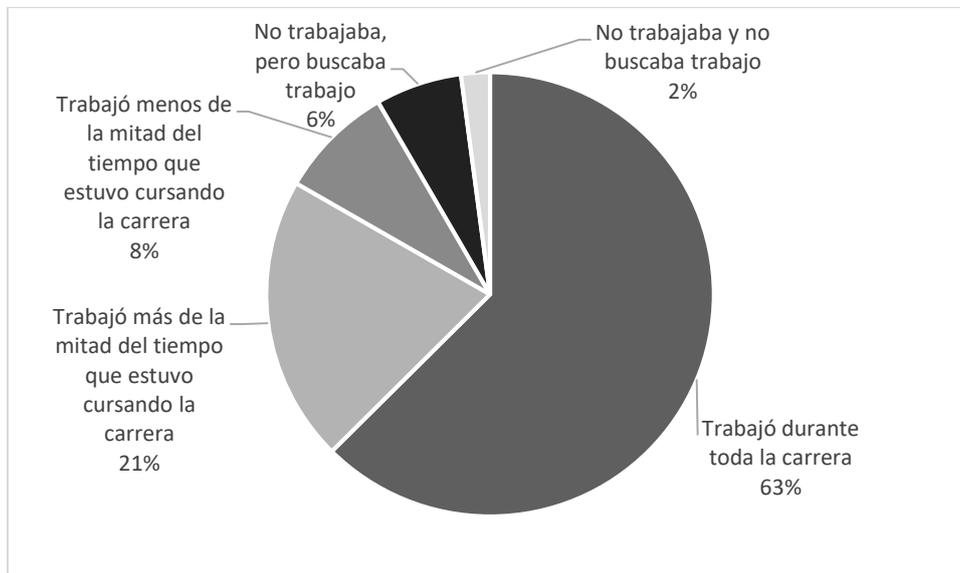
Nota. Fuente: Elaboración propia.

Figura 3*Año de graduación de los egresados que respondieron la encuesta**Nota.* Fuente: Elaboración propia**Figura 4***Cantidad de graduados que trabaja, según modalidad**Nota.* Fuente: Elaboración propia

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

Figura 5

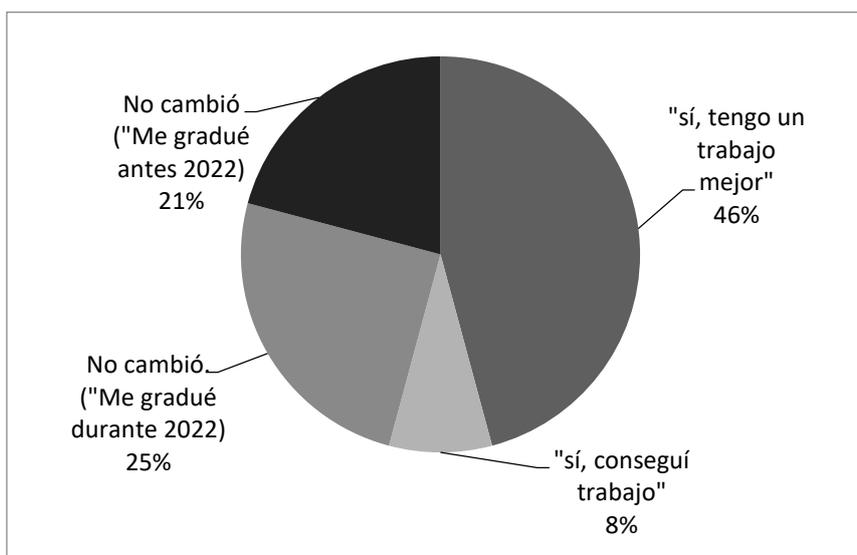
Situación laboral de los egresados mientras cursaban sus carreras universitarias



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Figura 6

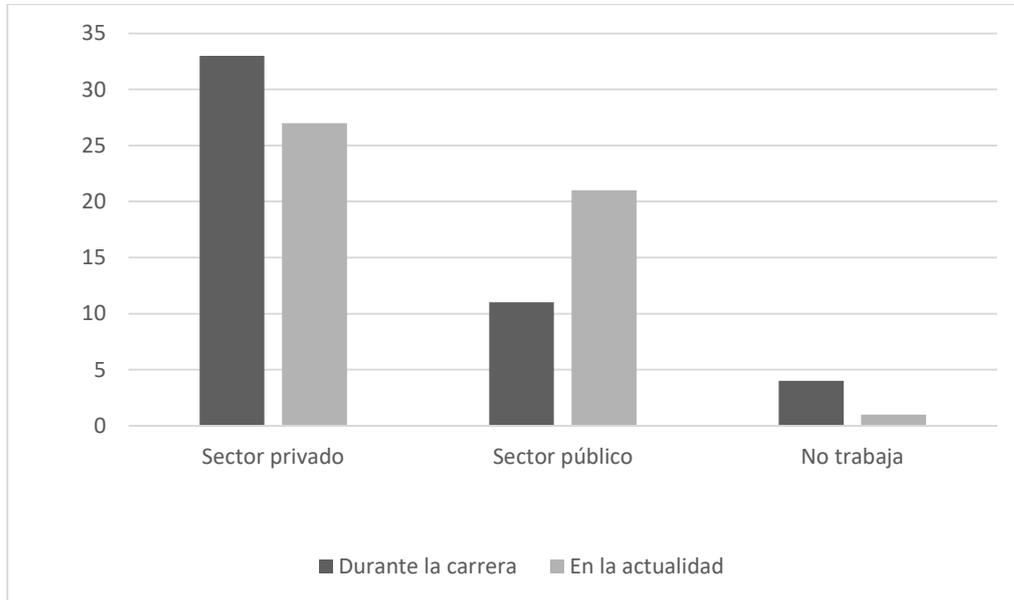
Cambio en la situación laboral de los graduados luego de la graduación



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Figura 7

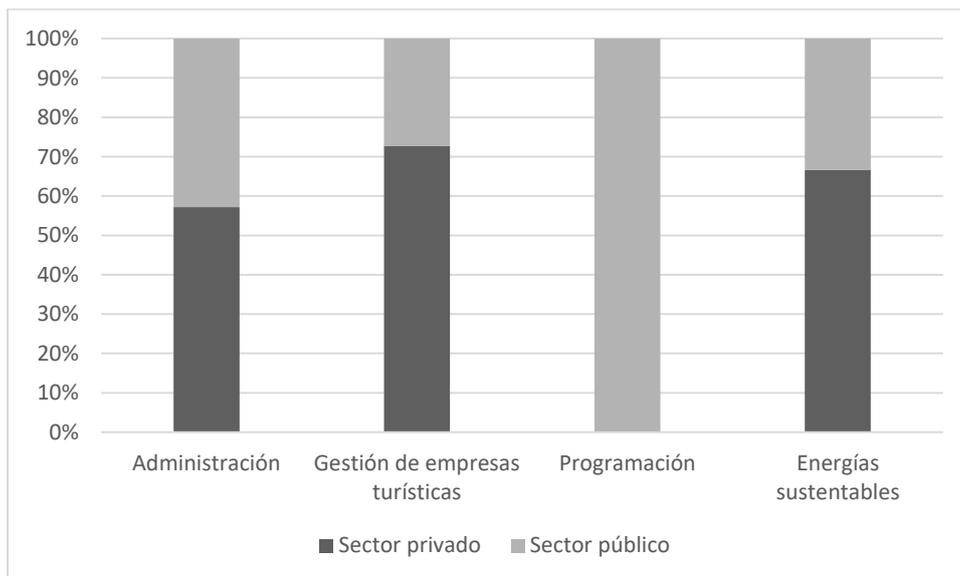
Sector donde trabajan los graduados



Nota. Fuente: Elaboración propia.

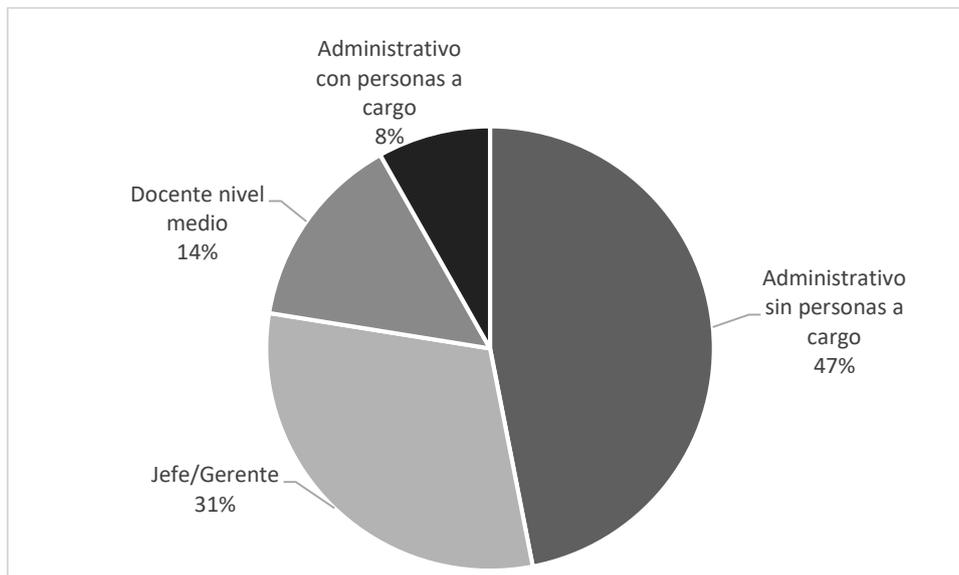
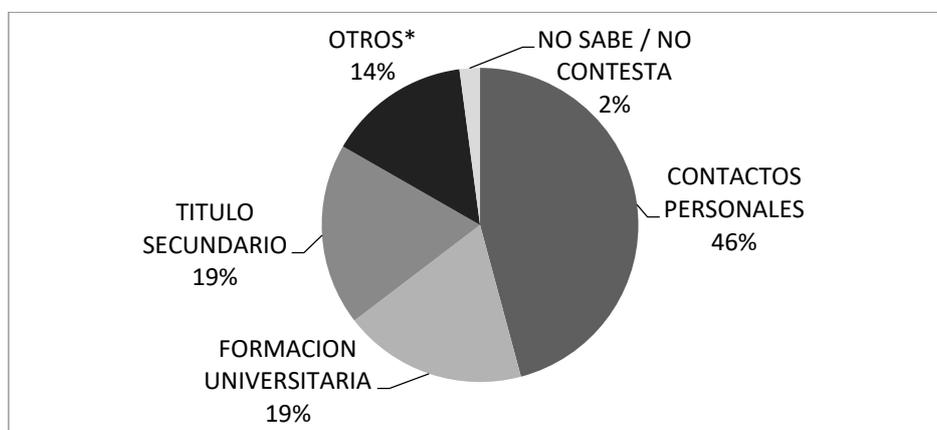
Figura 8

Proporción de graduados según sector donde trabajan



Nota. Fuente: Elaboración propia.

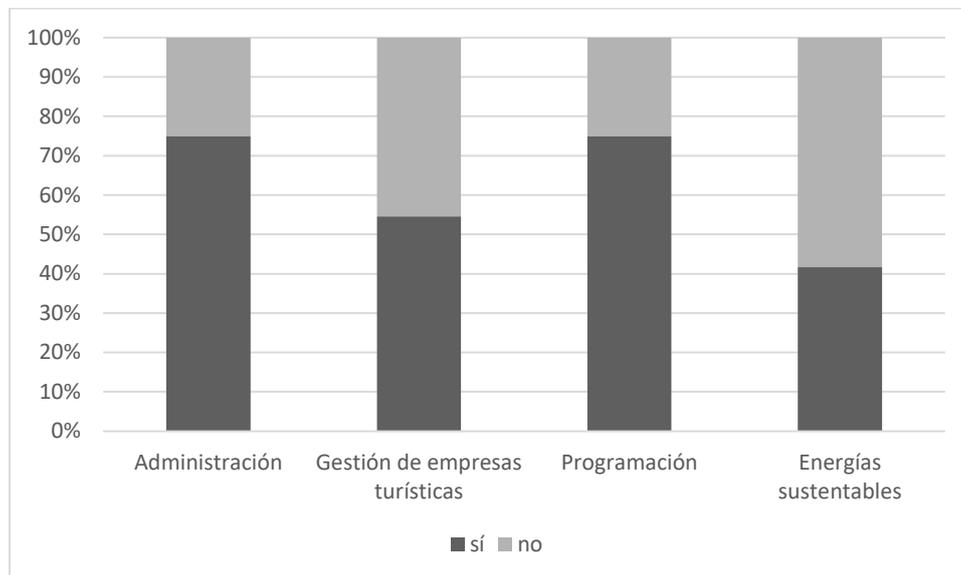
SEGUIMIENTO DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS

Figura 9*Puesto que ocupan los graduados**Nota.* Fuente: Elaboración propia.**Figura 10***Factores relevantes para conseguir el primer empleo**Nota.* *En "Otros" se incluyen: programas de empleo, habilidades personas e interpersonales.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11

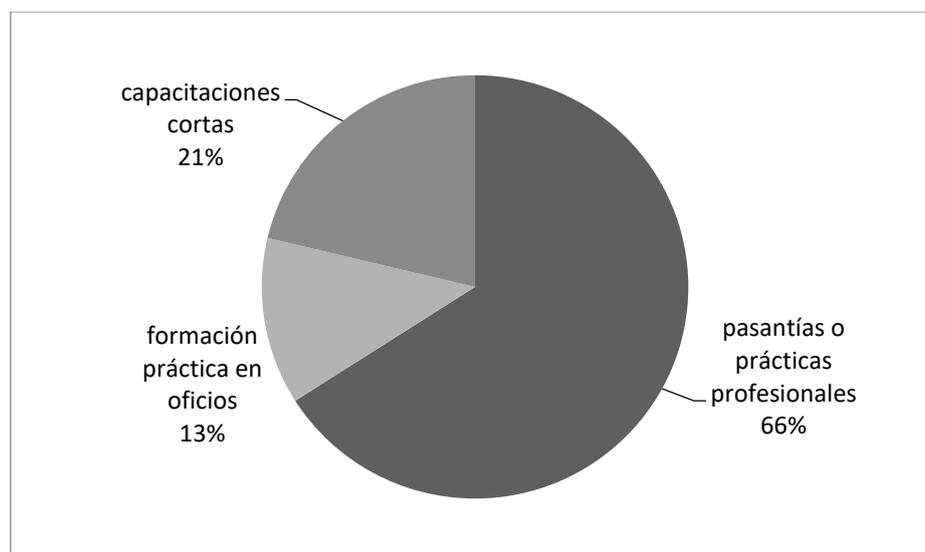
Proporción de graduados que trabajan o no en una actividad vinculada con su formación superior



Nota. Fuente: Elaboración propia.

Figura 12

Acciones de la universidad para mejorar la inserción laboral de los graduados



Nota. Fuente: Elaboración propia.