

## EL ROL DEL TUTOR EN EL AULA VIRTUAL – COMPETENCIAS PSICO-AFECTIVAS

En los ambientes virtuales de enseñanza, el estudiante asume un rol protagonista, donde es responsable de su propio aprendizaje, convirtiendo al tutor virtual en un facilitador de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, si bien la combinación de los nativos digitales con la facilidad de uso de las plataformas educativas ha desmerecido el papel que juegan los docentes virtuales, como un gran actor dentro de la educación en línea, no debemos desestimar su rol importantísimo como verdaderos potenciadores del aprendizaje virtual.

Es necesario redefinir el rol del tutor virtual como facilitador del conocimiento poniendo en valor el desarrollo de competencias psico-afectivas para lograr que el alumno se sienta motivado y estimule sentimientos de confianza y poder gestionar su propio aprendizaje.

Esto es muy importante, puesto que los alumnos suelen experimentar inseguridades y ansiedades que ponen en riesgo la continuidad del aprendizaje virtual al padecer, en la mayoría de los casos, sensaciones de agobio al no creerse con la capacidad de cumplir con todas las obligaciones que se le presentan.

y ansiedades que ponen en riesgo la continuidad del aprendizaje virtual al padecer, en la mayoría de los casos, sensaciones de agobio al no creerse con la capacidad de cumplir con todas las obligaciones que se le presentan.

Es aquí, en este preciso punto, donde el tutor virtual pone en práctica todas sus habilidades comunicativas y aplica las técnicas heredadas de su capacitación y los recursos que le propicia el entorno virtual para darle al alumno la motivación, seguridad y confianza necesarias para que alcance los objetivos propuestos.

Además de fortalecer la confianza, el tutor deberá propiciar la participación en actividades colaborativas y cooperativas generando ambientes de colaboración armónicos que potencien la presencia virtual de los alumnos y disminuyendo la deserción. Para desarrollar relaciones de empatía y colaboración es fundamental que el tutor ofrezca y permita crear espacios de socialización utilizando los recursos propios del entorno virtual.

Ser tutor virtual, es una tarea compleja, implica mucha responsabilidad y compromiso en

# DISCUSIÓN

espacios de aprendizajes sincrónicos y asincrónicos. Sin embargo, nunca debe perder de vista que su principal rol es lograr no solo la generación de

conocimiento sino la formación de personas críticas y responsables.

*Claudia Del Bianco*

*Noviembre 2020*