

**PERIODISMO DE SOLUCIONES Y PERIODISMO DE DATOS:
UNA NECESIDAD FRENTE AL CONTEXTO DE INFODEMIA (CASO COVID-19)**

*SOLUTIONS JOURNALISM AND DATA JOURNALISM: A NECESSITY IN THE CONTEXT
OF INFODEMIA (CASE COVID-19)*

Investigadores USAL:

Bongiovanni, Maximiliano (maximiliano.bongiovanni@usal.edu.ar); Díaz, Laura Noemí;
Giuliano, Ma. Florencia; Maderna, Florencia

Palabras clave: periodismo de soluciones, pandemia, infodemia

Keywords: *solutions journalism, pandemic, infodemic*

Resumen

En el presente proyecto de investigación se analizará cómo ha sido y cómo es la cobertura de los medios de comunicación argentinos sobre la pandemia de COVID-19. En particular se tomará como objeto de estudio el trabajo realizado durante este período por Red/Acción, desde la especialidad del periodismo denominada periodismo de soluciones. Es fundamental que “desde la práctica periodística tenemos que tomar nota de cómo funcionan las sociedades y esto debería decirnos algo en términos éticos sobre la profesión” (Guyot, 9 de enero del 2020). El periodismo de soluciones es definido por Liza Gross, vicepresidenta de la Solutions Journalism Network (la Red de Periodismo de Soluciones), como:

Es la cobertura rigurosa basada en evidencia y busca dar respuestas a problemas sociales estructurales. Analiza cuáles son esas respuestas, quién está haciendo esto mejor, para que toda una comunidad pueda hacer un diálogo constructivo. Podemos nombrar cinco o seis desafíos que están enraizados en nuestras comunidades, los conocemos y creemos que son insolubles. El periodismo de soluciones es un periodismo sistémico, que busca dar una nueva perspectiva y una nueva forma de entender estos desafíos. (Gross, 19 de marzo de 2020)

Por otra parte, se hará hincapié en cómo el periodismo de soluciones ha aportado nuevos recursos y herramientas que se complementan con las del periodismo de datos, entendido como:

Aquel en el que se usa el poder de las computadoras para encontrar, contrastar, visualizar y combinar información proveniente de varias fuentes. Todo el periodismo trabaja con base en la información, pero al usar la palabra “datos” o “data” nos referimos a un tipo de información particular que puede ser procesada por computadoras. (Bradshaw, s. f.)

Abstract

In this research project, the coverage of the Argentine media on the COVID-19 pandemic will be analyzed. In particular, the work carried out during this period by Red/Acción, from the field of journalism called solutions journalism, will be taken as an object of study. It is essential that “from

journalistic practice we have to take note of how societies work and this should tell us something in ethical terms about the profession (Guyot, January 9, 2020). Solutions journalism is defined by Liza Gross, vice president of the Solutions Journalism Network, as:

It is rigorous coverage based on evidence and seeks to provide answers to structural social problems. It analyzes what those answers are, who is doing this better, so that a whole community can have a constructive dialogue. We can name five or six challenges that are rooted in our communities, we know them, and we believe they are intractable. Solutions journalism is a systemic journalism, which seeks to give a new perspective and a new way of understanding these challenges. (Gross, March 19, 2020).

On the other hand, emphasis will be placed on how solutions journalism has provided new resources and tools that complement those of data journalism, understood as:

One in which the power of computers is used to find, contrast, visualize and combine information from various sources. All journalism works based on information, but when we use the word “data” we refer to a particular type of information that can be processed by computers. (Bradshaw, s.f.).