

ANÁLISIS DE EFECTOS DEL COVID-19 EN EL DESEMPEÑO DEL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACIÓN CON LAS PYMES ARGENTINAS

ANALYSIS OF THE EFFECTS OF COVID-19 ON PUBLIC ACCOUNTANT PERFORMANCE AND ITS RELATIONSHIP WITH ARGENTINE SMES

Investigadores USAL:

Donofrio, Paula (donofrio.paula@usal.edu.ar); Ferreyra, Daniel Santiago;
Podestá Brignole, Agustín Pablo; Vidal, Natalia Yael

Alumna practicante USAL:

Re, Mariana Vanesa

Palabras clave: COVID-19, contador público, Pymes

Keywords: COVID-19, public accountant, SMEs

Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar el nuevo desempeño del Contador Público en un escenario pospandemia, producido a causa del COVID-19, en el cual se han generado cambios en muchos órdenes de la vida habitual. Se dice que una “nueva realidad” dará comienzo una vez superada la crisis, de la cual se desconocen aún sus alcances y medidas. Se requerirá mayor ética e innovación. Las rutinas modificadas demandarán un reordenamiento de funciones sobre la base de nuevas estrategias. Las empresas, y en particular las pymes argentinas, además deberán enfrentar la crisis económica del país. Este desafío tendrá su impacto también en la formación académica, la cual deberá atender las necesidades de los profesionales que ocuparán cargos laborales con nuevos protocolos. La formación integral del Contador Público, a la luz de los conflictos surgidos a partir del COVID-19, es una prioridad para todos los profesionales que se manifiesta en la necesidad de nuevas herramientas. La metodología de la investigación versará principalmente sobre el análisis y comparación de antecedentes referidos a la gestión de crisis; identificación de las principales problemáticas en el trabajo profesional del contador en pymes argentinas a causa del COVID-19; análisis de programas impulsados en otros escenarios, y su posible adaptación a la realidad local; entrevistas y encuestas a protagonistas empresariales y estudiantiles que enfrentan estos nuevos desafíos; evaluación de escenarios pos-COVID-19, tanto locales como internacionales, a fin de identificar nuevos campos de acción. Como resultado, el proyecto brinda la aproximación a un modelo que considere variables fundamentales para la actuación en nuevos escenarios; recomendaciones para el ámbito de actuación en pymes argentinas que se materialicen en un manual de políticas de actuación de desempeño del profesional contable; propuesta de indicadores clave para monitoreo de avances y acciones correctivas; y guías de consulta y documentos para la actualización de la formación profesional universitaria del Contador Público.

Abstract

This research's objective is to analyze the Public Accountant's new performance in a post-pandemic scenario, caused by COVID-19, in which changes have been generated in many aspects of daily life. It is said that a "new reality" will begin once the crisis is overcome, of which its scopes and measures are still unknown. It will require more ethics and innovation. The modified routines will demand a "reordering" of functions based on new strategies. Companies, and Argentine SMEs, will also have to face the country's economic crisis. This challenge will also have an impact on academic training, which will have to meet the needs of those professionals who will occupy job positions with new protocols. The integral education of the Public Accountant, in light of the conflicts arising from COVID-19, is a priority for all professionals which manifests itself in the need for new tools. The research methodology will focus mainly on the analysis and comparison of antecedents related to crisis management; identification of the main problems in the professional work of accountants in Argentinian SMEs due to COVID-19; analysis of programs promoted in other settings, and their possible adaptation to the local reality; interviews and surveys with business leaders and students who are facing these new challenges; evaluation of post-COVID-19 scenarios, both local and international, in order to identify new fields of action. As a result, the project provides an approximation to a model that considers fundamental variables for action in new scenarios; recommendations for the scope of action in Argentinian SMEs that materialize in a performance policy manual for accounting professionals; proposal of key indicators for monitoring progress and corrective actions; and reference guides and documents that will help update the professional training of Public Accountants in university courses.