

**EL MANEJO MATERNAL DEL ACCESO A LA JUSTICIA EN BARRIOS VULNERABLES.
MOVILIZACIÓN Y RECORRIDOS DE MUJERES EN LA ARGENTINA CONTEMPORÁNEA**

MATERNAL MANAGMENT OF ACCESS TO JUSTICE IN VULNERABLE NEIGHBORHOODS. MOVILIZATION AND JOURNEYS OF WOMEN IN CONTEMPORARY

Investigadores USAL:

Carbonelli, Marcos (m_a.carbonelli@yahoo.com.ar); Zaros, Agustina; Barbat du Closel, Segolene;

Alumnos practicantes USAL:

Quiroga, María

Palabras clave: Acceso a la justicia; Mujeres; Barrios vulnerables.

Keywords: *Access to justice; Women; Vulnerable neighborhoods*

Resumen

El objetivo principal de nuestra investigación se orienta a comprender y visibilizar la demanda de justicia protagonizada por mujeres de barrios vulnerables del barrio Martín y Omar del Gran Buenos Aires orientada a diferentes agentes estatales. En particular nos interesaba identificar en primer término la conceptualización sobre la agresión recibida. En segundo lugar, se buscó profundizar en las nociones acerca de lo justo y lo injusto que atraviesan sus acciones. De forma paralela, hemos procurado relevar el conocimiento que tienen de sus derechos las mujeres de barrios marginales: de qué modo llegan a la información concreta, por qué canales; cuáles son sus saberes y conocimientos (adquiridos a partir de experiencias propias o ajenas) sobre la justicia en general y los servicios a los cuales pueden acudir en particular; qué imagen tienen de la justicia y sus servicios. En tercer lugar, analizamos sus interacciones con el sistema de justicia, sus frenos o motivos para acudir o no a este sistema, y cuál son sus experiencias, qué resultados obtienen y cómo analizan sus interacciones con la institución judicial.

En lo que concierne a los hallazgos, podemos señalar que la investigación nos permitió conocer que existen diversos procesos y estrategias de defensa respecto de la violación de sus derechos, que se vinculan a) con acciones colectivas a partir de la organización y experiencias de grupos de mujeres del barrio, y b) con emprendimientos individuales dotados de medios y recursos propios. Finalmente, un hallazgo particular ha sido que las acciones de prevención o tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres por parte de agencias estatales (policía, justicia) no puedan dar cuenta de casos de violencia intrafamiliar entre mujeres (madre-hija, abuela-nieta).

En términos metodológicos, estos resultados preliminares se sustentan en los datos producidos por una investigación de corte cualitativo. En su marco y asumiendo sus premisas ontológicas y epistemológicas, hemos realizado entrevistas en profundidad a mujeres que protagonizaron reclamos ante las oficinas estatales por haber sido víctimas/testigos de algún tipo de agresión y observa-

ciones sistemáticas y recurrentes a las reuniones que un colectivo de mujeres mantenía en el barrio Martín y Omar.

Abstract

The main objective of our research is aimed at understanding and making visible the demand for justice carried out by women from vulnerable neighborhoods in the Martín and Omar neighborhood in Greater Buenos Aires, aimed at different state agents. In particular, we were interested in first identifying the conceptualization of the aggression received. Secondly, it sought to deepen the notions about the fairness and the unfairness of their actions. At the same time, we have tried to ascertain the knowledge that women from marginal neighborhoods have of their rights: how do they get to specific information, through what channels; what knowledge do they have (acquired from their own experiences or those of others) about justice in general and the services to which they can go in particular; what image they have of justice and its services. Thirdly, we analyze their interactions with the justice system, their restraints or reasons for going to this system or not, and what their experiences are, what results they obtain and how they analyze their interactions with the judicial institution.

Regarding the findings, we can point out that the research allowed us to know that there are various defense processes and strategies regarding the violation of their rights, which are linked to a) with collective actions based on the organization and experiences of groups of women from the neighborhood, and b) with individual enterprises endowed with their own means and resources. Finally, a particular finding has been that the prevention or processing of violence complaints against women by state agencies (police, justice) cannot account for cases of domestic violence between women (mother-daughter, grandmother-granddaughter).

In methodological terms, these preliminary results are supported by the data produced by qualitative research. Within its framework and assuming its ontological and epistemological premises, we have conducted in-depth interviews with women who were involved in complaints before state offices for having been victims / witnesses of some type of aggression and systematic and recurrent observations at the meetings held by a group of women in the Martín and Omar neighborhood.