

**EL ROL DE LA INCERTIDUMBRE EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES
BASADO EN INFORMACIÓN DE CALIDAD**

THE ROL OF THE UNCERTATINTY IN THE DECISION MAKING PROCESS BASED ON QUALITY INFORMATION

Investigadores USAL:

Massot, Juan Miguel (miguel.massot@usal.edu.ar); Scavone, Graciela; Marchesano Marisa;
Aguirre Rébora, Eloy.; Festugato, María Ezequiela.; Spallatti, Débora

Investigadores Externos

Marconi, Esteban¹; Bonfigli, Juan Cruz¹

Alumno practicante USAL:

Zárate, Ignacio

¹ Universidad de Buenos Aires

Palabras clave: Incertidumbre; Información financiera; Medición; Gestión de riesgo; Toma de decisiones.
Keywords: *Uncertainty; Financial information; Measurement; Risk management; Decision making*

Resumen

Los cambios a los que se enfrentan las empresas son vertiginosos, y tanto la globalización como el avance tecnológico incrementan la volatilidad y el riesgo relacionados con los negocios. Ante esta situación, información de calidad sobre riesgos e incertidumbres se torna imprescindible. Es por ello que se llevó a cabo una investigación sobre la influencia de la incertidumbre en la calidad de la información financiera, con el objetivo de determinar mecanismos de medición y revelación que permitan acotar el riesgo, permitiendo así un eficiente gerenciamiento y un adecuado proceso de toma de decisiones.

Se procedió, en primer lugar, a precisar los conceptos de riesgo e incertidumbre aplicables al caso de estudio, así como a efectuar una descripción de los tipos de riesgo que un ente enfrenta, continuando con una conceptualización del gerenciamiento del riesgo y el proceso decisorio, que necesitan de información financiera de calidad para su desarrollo. Se examinaron críticamente las metodologías de medición que ponen su énfasis en la adecuada selección de las variables relevantes de un fenómeno, destacando la utilización de modelos matemáticos y la información prospectiva.

En cuanto a aspectos de revelación, la investigación se enfocó en las características que debe revestir la información para ser considerada útil. Como resultado de esta etapa de la investigación, se ha concluido que, a fin de obtener información de calidad que permita una adecuada gestión de riesgos y toma de decisiones, se considera procedente considerar aspectos tales como la determinación de los fines perseguidos por el observador del proceso, la selección de las variables relevantes para la descripción del fenómeno y

las dimensiones que se pretenden operacionalizar; la selección de la unidad de medida más apropiada dada por la metrización del ámbito en particular; la determinación de los instrumentos de medición a utilizar; la consideración de los fenómenos que se están presentando desde un punto de vista sistémico, afectados por un conjunto de interacciones con otros fenómenos. También se ha concluido que resulta imprescindible recurrir al aporte de otras disciplinas que cuentan con herramientas útiles para desarrollos matemáticos inherentes al caso analizado, como los modelos de Black, Scholes y Merton, y Cox, Ross y Rubinstein.

En cuanto a aspectos de revelación, se deben considerar las siguientes cualidades que tienen que revestir la información: relevancia, imagen fiel, comparabilidad, comprensibilidad, oportunidad y verificabilidad. Debe utilizarse un lenguaje claro, prestando especial atención a la gramática del discurso, evitando generalizaciones. Fechar informes, proveer un marco de referencia, a fin de posibilitar comparaciones por parte de los usuarios se considera esencial, como así también no abundar en información de tipo narrativo, a fin de no afectar la sistematicidad, comparabilidad e integridad de la información. Por último, no utilizar el lenguaje contable como modelador del comportamiento del usuario para transmitir sucesos o situaciones irreales evita la manipulación de las revelaciones realizadas.

Abstract

Changes that companies are facing are dizzying, and both globalization and technological advancement increase volatility and business-related risk. In accordance with this situation, quality information on risks and uncertainties becomes essential. This is the reason why an investigation was carried out on the influence of uncertainty on the quality of financial information, with the aim of determining measurement and disclosure mechanisms that allow limiting the risk, for an efficient management and an adequate process of decision making.

First, we proceeded to specify the concepts of risk and uncertainty applicable to the case study, as well as to make a description of the types of risk that an entity faces, continuing with a conceptualization of risk management and the decision-making process, who need quality financial information for their development. Measurement methodologies that put emphasis on the adequate selection of the relevant variables of a phenomenon were critically examined, highlighting the use of mathematical models and prospective information.

Regarding disclosure aspects, this research focused on the characteristics that the information must have to be considered useful. As a result of this stage of the investigation, it has been concluded that, in order to obtain quality information that allows adequate risk management and decision-making, it is considered appropriate to take in account aspects such as the determination of the purposes pursued by the process observer, the selection of the relevant variables for the description of the phenomenon and the dimensions to be operationalized; the selection of the most appropriate unit of measure given by the metrization of the particular field; the determination of the measuring instruments to be used; the consideration of the phenomena that are occurring from a systemic point of view, affected by a set of interactions with other phenomena. It has also been concluded that it is essential to resort to the contribution of other disciplines that have useful tools for mathematical developments inherent in the case analyzed, such as the models of Black, Scholes and Merton, and Cox, Ross and Rubinstein.

Regarding aspects of disclosure, the following qualities that the information must have been considered: relevance, true image, comparability, understandability, timeliness and verifiability. Clear language should be used, paying special attention to the grammar of the speech, avoiding generalizations. Dating reports, providing a reference frame to enable comparisons by users is considered essential, as well as not abounding in narrative information, in order not to affect the systematicity, comparability and integrity of the information. Finally, not using accounting language as a modeler of user behavior to convey unreal events or situations prevents disclosures manipulations.