

# LOS DESAFÍOS DEL ABORDAJE DE LA DIVERSIDAD. ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN ESCUELAS DE NIVEL PRIMARIO, DE GESTIÓN PÚBLICA DE CABA

## *THE CHALLENGES TO APPROACH DIVERSITY. ANALYSIS OF INCLUSIVE EDUCATION IN ELEMENTARY PUBLIC SCHOOL IN CABA*

Investigadores USAL: Arri, Francisco (farri@usal.edu.ar); Grosso, Leticia; Sánchez, María Laura; Soto, Raquel. Alumnos practicantes USAL: Woiciechowski, Matías y Catania, Anna Carmen.

**Palabras clave:** Diversidad; Inclusión; Escuela; Estrategias inclusivas; Políticas educativas.

**Keywords:** *Diversity; Inclusion; School; Inclusive Strategies; Educational Politics*

### **Resumen**

La escuela, históricamente, ha intentado homogeneizar al alumnado, clasificándolo según diferentes estándares; ha pretendido normalizar ignorando contextos, culturas e individualidades. Las transformaciones educativas y los avances en Derechos Humanos han puesto en cuestión el tema de la diversidad como elemento enriquecedor y constitutivo de la condición humana. Pensar la realidad en términos de inclusión devela que cada estudiante es singular en intereses, capacidades, necesidades y estilos de aprendizaje; por lo que la atención a la diversidad se erige en un desafío para promover la supresión de los procesos de exclusión generados por su no aceptación en lo social, étnico, religioso, de género, estilos de aprendizaje, etcétera. Se buscó conocer las líneas de acción hacia la Educación Inclusiva y el abordaje de la diversidad, presentes en los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) y en los discursos de los actores de las escuelas seleccionadas dentro del ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; conocer las estrategias que esas escuelas impulsan para concretar la construcción de inclusividad, desde la exploración de sus lineamientos político-ideológicos y el discurso de los actores. Además, y tal como lo proponen Booth y Aincow en la *Guía para la evaluación y mejora para la Educación Inclusiva* (UNESCO-OREALC, 2001), se analizaron los indicadores de inclusión a través de tres dimensiones propias de la vida escolar: su cultura, su política y sus prácticas. Respecto de los objetivos generales, estos se dirigieron a profundizar el análisis sobre el desarrollo de inclusividad en las escuelas; identificar dificultades que se presentan en el interior y en el entorno social escolar para estos abordajes, e identificar en el campo líneas de trabajo que permitan desarrollar propuestas de educación inclusiva en el nivel. Asimismo, los objetivos específicos se asociaron a conocer las acciones desplegadas por las escuelas para efectivizar el abordaje de la diversidad planteado en sus PEI; identificar dificultades y logros respecto de lo planteado; conocer las reflexiones de los actores sobre las estrategias pedagógicas inclusivas desarrolladas y a desarrollar. La metodología seleccionada remite a un diseño cualitativo y exploratorio desarrollado a través de observaciones no participantes en las 6 escuelas seleccionadas dentro de distintas zonas distritales de CABA y entrevistas en profundidad a directivos y maestras, empleando registros

y guías elaboradas a tal fin. Una vez finalizado el proceso de construcción del marco teórico y de realizada y valorada la intervención en el campo, se pudo arribar a importantes conclusiones que, haciendo una apretada síntesis, remiten a limitada conceptualización de la diversidad; importante distancia entre el discurso de lo políticamente correcto y la práctica; debilidad en la conducción directiva y en la auto-gestión docente hacia la construcción de cultura inclusiva. Se visualizó también como imperativo para la mejora en las culturas y las prácticas, una reconceptualización de la formación docente, inicial y continua. A partir de lo expuesto, puede decirse que los resultados obtenidos de la investigación confirman la importancia de seguir trabajando sobre la diversidad y la inclusión en el campo educativo e impulsan a profundizar la indagación sobre las percepciones, conceptualizaciones, representaciones sociales y modelos mentales de los propios formadores sobre esas cuestiones, para producir conocimiento específico y generar nuevas líneas de acción direccionadas a operar cambios en formadores y aspirantes a serlo. Se trabajó desde la USAL con alumnos y docentes en talleres sobre la construcción de PEI y en un conversatorio con alumnos, docentes e investigadores brasileños.

### **Abstract**

*Historically, schools have tried to standardize students, classifying them according to different standards; they have also tried to normalize them, ignoring their contexts, cultures, and personal traits. The educational transformations and the advances on human rights have questioned the topic of diversity as an element which can be enriching and part of the human condition. Thinking about reality in terms of social inclusion reveals that each student is unique in regard to their interests, abilities, needs and learning styles. This means that diversity care is built on the challenge of promoting the elimination of social exclusion processes caused by the rejection of the student due to his/her social class, ethnic background, religious or gender conditions, learning style, etc. The aim of this research was: to find out about the actions proposed for Inclusive Education and the approach of diversity, present in the Institutional Educational Projects as well as in the discourse of those agents who belong to the chosen schools in the area of Ciudad Autónoma de Buenos Aires; to find out about the strategies that these schools have promoted to build inclusion, taking into consideration the political and ideological guidelines and the agents' discourse. Besides, as Booth and Ainscow propose in their Guide for the Evaluation and Improvement of Inclusive Education (UNESCO-OREALC, 2001), inclusion indicators were analyzed through three dimensions typical of school life: culture, policy, and practice. As for the general objectives, they are directed towards: analyzing the development of inclusion at schools; identifying hardships within and without the school social context, for the sake of those approaches; identifying, within the educational field, frameworks which may enable the development of inclusive education proposals at this level. Also, the specific objectives were associated to: finding out the schools' actions proposed in their PEI [Institutional Educational Project] in order to improve their approach to diversity; identifying difficulties and achievements in relationship to what was mentioned above; finding out the agents' reflections upon the inclusive pedagogic strategies already developed and still to be developed. The methodology chosen refers to a qualitative and exploratory design based on both the observations (without participation) of six schools from different district areas in CABA and the in-depth interviews to headmasters and teachers by means of records and guides prepared for that purpose. Once the theoretical framework was built and the school intervention was assessed, it was possible to come to significant conclusions which lead to: a limited conceptualization of diversity; an important gap between discourse and practice; weaknesses in headmasters' performance and teachers' self-management towards building an inclusive culture. It was possible to visualize a new concept of initial and continuous teaching training, as a crucial element to improve cultures and practices. Taking everything into consideration, it can be stated that the results obtained from this research confirm how*

*important it is to continue working on diversity and inclusion within the educational field and also they encourage to do carry out more research on perceptions, concepts, social representations and mental models of the educators concerned with these questions, so as to produce specific knowledge and generate new lines of action capable of producing changes in educators as well as educators-to-be. This project worked within USAL, with students and teachers at workshops on building Inclusive Educational Projects and at a meeting with students, teachers and researchers from Brazil.*