

## **LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA UN MODERADOR VIRTUAL, SUS CARACTERÍSTICAS Y DESARROLLO. LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL PARA EL MODERADOR / TUTOR VIRTUAL EN BASE A DICHAS COMPETENCIAS**

Investigadores USAL: Veltri, Ofelia (oveltri@usal.edu.ar); Repetti, María Verónica; Aguilar, Gabriela Zulema; Rodríguez, Andrea Fabiana.

Alumnos Practicantes USAL: Fox, María Teresita; Pagliaro, Ana Laura.

**Palabras clave:** Competencias; Moderador virtual; Tutor, Comunidades de conocimiento, manual de competencias.

### **Resumen**

El avance en el uso de las comunidades virtuales de desarrollo de conocimiento ha contribuido al surgimiento masivo de moderadores virtuales (MV), que tienen como función guiar a los integrantes en trabajos virtuales. En la mayoría de los casos dichos moderadores se han visto en la necesidad de cumplir estas funciones sin previa formación. Esta investigación tiene como objetivo el desarrollo de un Registro de Visualizaciones de Performance del Moderador Virtual (Guía o Manual) basado en la caracterización de las manifestaciones performáticas óptimas del MV, como así también sus visualizaciones.

Las manifestaciones performáticas que caracterizan a un MV (roles) son observables y medibles, se ejemplifican a través de los denominados indicadores de comportamiento o visualizaciones. A medida que se avance en el desarrollo tecnológico y sus alcances en educación superior, estas manifestaciones se irán renovando, cambiando y/o suprimiendo; por ende, este Registro está abierto a un análisis permanente y deberá responder a las necesidades contemporáneas.

El grupo de investigación consideró los siguientes aspectos: la importancia de desarrollar un pensamiento analítico y crítico que permita un mayor autocontrol y confianza en el desempeño de la actividad del MV, la importancia de un conocimiento de la tecnología existente, como así también la construcción de la ética del MV y la importancia de la autoevaluación continua.

Las conclusiones determinaron las siguientes manifestaciones a incluir en el futuro Registro con sus respectivas visualizaciones: Comunicador (función que tiene como objetivo mantener a la comunidad virtual informada sobre aspectos técnicos, académicos, instructivos y logísticos de la actividad a desarrollarse), Motivador (su objetivo es desarrollar y mantener el interés en la actividad virtual para garantizar la permanencia efectiva de cada individuo), Organizador de Conocimiento (guiar en la búsqueda de conocimiento y evitar acumulación innecesaria de datos irrelevantes), Líder Virtual (acompañar a los integrantes y guiarlos hacia el desarrollo correcto de la actividad, controlando la supremacía de posibles monopolizadores de las participaciones virtuales), Facilitador (ayudar en la resolución de problemas, aclarar situaciones conflictivas, entre otras funciones),

Socializador (garantizar el desarrollo de la sociabilización dentro de la comunidad virtual, apoyar el conocimiento interpersonal y diluir barreras tales como timidez o temor a comunicarse entre integrantes), Planificador (preparación previa de la actividad, armado de cada etapa, transmisión de los objetivos a la comunidad y evaluación de la actividad), y Desarrollador de Conocimiento (fomentar la capacitación continua del MV para que esté siempre actualizado en su especialidad y fomentar el mismo interés en los integrantes de la comunidad virtual).

**Keywords:** Competences; Virtual Moderator; Tutor; Communities of inquiry; Competences handbook.

### **Abstract**

The advancement in the use of virtual communities of knowledge development has contributed to the massive emergence of virtual moderators (VM), whose function is to guide the members of such communities in their virtual work. In most cases, such moderators have found themselves in need of fulfilling these functions without prior training. This research aims to develop a Virtual Moderator Performance Visualization Record (Guide or Manual) based on the characterization of the optimal performance manifestations of the MV, as well as its visualizations.

The performance manifestations that characterize a MV (roles) are observable and measurable, they are exemplified through the so-called behavioral indicators or visualizations. As technological development progresses in the field of higher education, these manifestations will be renewed, changed and / or suppressed; therefore, this Record is open to permanent analysis and must respond to contemporary needs.

The research group considered the following aspects: the importance of developing an analytical and critical thinking that allows greater self-control and confidence in the performance of the MV activity, the importance of knowledge of existing technology, as well as the construction of the ethics of the MV and the importance of continuous self-evaluation.

Our conclusions determined the following manifestations to be included in the future Record with their respective visualizations: Communicator (function that aims to keep the virtual community informed about technical, academic, instructional and logistical aspects of the activity to be developed), Motivator (its objective is to develop and maintain interest in virtual activity to ensure the effective permanence of each individual), Knowledge Organizer (to guide in the search for knowledge and avoid unnecessary accumulation of irrelevant data), Virtual Leader (to accompany members and to guide them towards correct development of the activity, controlling the supremacy of possible monopolizers of virtual participation), Facilitator (to help in solving problems and to clarify conflicting situations, among other functions), Socializer (to guarantee the development of socialization within the virtual community, to support interpersonal knowledge and to banish barriers such as shyness or fear of communicating among members), Planner (prior preparation of the activity, assembly of each stage, transmission of the objectives to the community and evaluation of the activity), and Knowledge Developer (to promote continuous training of the MV so that he is always updated in his field and to encourage the same interest in the members of the virtual community).