

## AUTOEVALUACIÓN ESTUDIANTIL EN INGRESANTES Y ALUMNOS DE LA CARRERA DE MEDICINA

Investigadores USAL:

Directora Jaunarena, María Del Huerto. (maria.jaunarena@usal.edu.ar); Bacqué,  
María del Carmen; Moreno, José; Cornut, Martín; Martinez, Daniel

Personal de apoyo externo:

Oanes, Estela

### Resumen

El trabajo presenta los resultados de una investigación descriptiva basada en encuestas y entrevistas propiciatorias de la autoevaluación estudiantil. Forma parte de un proyecto que tiene continuidad desde el año 2003.

Debido a la importancia de la comunicación en el desarrollo de la profesión médica, el objetivo es mostrar la postura de los aspirantes a ingresar a la carrera de medicina frente al modo de comunicar noticias adversas en la relación médico-paciente-familia.

El material utilizado es la entrevista de admisión que comprende la evaluación de variables biográficas, sociales, educacionales, vocacionales y actitudinales. Se presentan aquí las respuestas a ocho ítems que exploran actitudes comunicacionales de los estudiantes. Se empleó una escala tipo Lickert, siendo los valores considerados: 1-en total desacuerdo, 2-en desacuerdo 3- neutro 4- de acuerdo 5–totalmente de acuerdo. Se administró grupalmente a 562 aspirantes desde 2010 a 2014.

Los resultados demuestran que los estudiantes están totalmente de acuerdo en que se debe dar la noticia de manera tal que la familia la pueda entender (82,5 % y 13,5%, respectivamente). Están en total desacuerdo en: no dar información verdadera y decir que “se está esperando” (87,1%); enviar a la enfermera a que les lea el parte médico (83,3%); dar la información en términos técnicos para que no se entienda totalmente (81,6%). Se observa mayor distribución de opiniones en ítems que contemplan tiempos para dar la noticia y graduación en la información que se debe brindar; por ejemplo: dar la información poco a poco en sucesivos días o ir dando la información en la medida en que la familia la pueda soportar.

Se presenta como conclusión que las respuestas de la mayoría de los estudiantes muestran acuerdo en cuestiones de matiz ético al adherir al abordaje de la comunicación de noticias adversas de manera veraz, personal y responsable, coincidiendo con el perfil del médico egresado que la Carrera de Medicina de la Universidad del Salvador aspira formar.

**Palabras clave:** autoevaluación; comunicación; veraz; personal; responsable.

### Abstract

We present the results of our research based on surveys and interviews aimed at student self

evaluation. This research is part of larger ongoing project that was initiated in the year 2003.

Due to the importance of communication in medical practice, we explore the attitudes of School of Medicine aspiring students in their way of communicating adverse/difficult news in the context of doctor-patient-family relations.

We use material pertaining to the Admission Interview that includes the evaluation of biographical, social, educational and vocational, and attitudinal variables. We present here the answers to eight items from this interview that explore aspiring students' communicational attitudes. The surveys employ a Lickert scale with the following options: 1- Completely Disagree – 2 – Disagree, 3- Neither Agree nor Disagree, 4- Agree, 5 – Completely Agree. Our survey was distributed to 562 aspiring students seeking admission to the School of Medicine from 2010 to 2014.

The results obtained show that aspiring students completely agree or agree *that news should be delivered in such a way that patient's family members can understand them* (82.5 % and 13.5 % respectively). Students completely disagree with *giving false information or telling family members that they are "waiting for results" (when they are not)* (87.1%), *sending the nurse to read the doctor's report* (83.3 %), and *delivering the news using technical jargon so that families may not completely understand them* (81.6 %). We observe greater variation of opinions in items dealing with the timing of giving the news, for example: *Giving the information little by little in the days after obtaining the results, or delivering the news gradually as the family is able to cope with them.*

The answers of most students show *agreement in ethical matters, in delivering adverse/difficult news in ways that are truthful, personal and responsible*, in concordance with the professional profile the University seeks to form.

**Keywords:** self-evaluation; communication; truthful; personal; responsible.