

LAS CONSECUENCIAS DEL ESTIGMA EN PACIENTES Y FAMILIARES CON ENFERMEDAD MENTAL: UN ESTUDIO EN ESTABLECIMIENTOS, SERVICIOS Y PROGRAMAS DE EXTERNACIÓN ASISTIDA

Investigadores USAL:

Director de Lellis, Martín (cm.delellis@usal.edu.ar); Burga Montoya, Eduardo; Juliá, Carlos

Investigadores externos:

Keena, Cecilia; Mattioni, Mara; Martínez, Sandra; Gil, Liliana

Alumnos practicantes USAL:

Sabina, Herman; Molina, Dolores; Rodríguez D'Aquila, Máximo; Romano, Javier; Rosales, Santiago; Rosiere, Nicolás; Sobrero, Ma. Candelaria; Suárez Anzorena, Agustina; Vijande Díaz, Lucila; Zacarías, Ramiro; Porcel, Guadalupe

Resumen

La Colonia Nacional Montes de Oca es una institución neuropsiquiátrica dependiente del Ministerio de Salud de la Nación en la que se ha desarrollado un programa que comprende la externación y alojamiento de pacientes en Centros de Atención, como hogares y residencias comunitarias. Tales instituciones promueven la convivencia de un pequeño número de pacientes, brindan asistencia integral a cargo de un equipo interdisciplinario de salud y aseguran los servicios de apoyo necesarios para la rehabilitación e integración social.

Los objetivos de la investigación fueron: a) caracterizar los procesos de externación asistida destinados a pacientes institucionalizados bajo modalidad de internación crónica; b) indagar diferencias en la calidad de vida de los usuarios de dispositivos residenciales comunitarios respecto de pacientes alojados en servicios de internación crónica; c) evaluar el prejuicio hacia pacientes atendidos bajo las distintas modalidades asistenciales.

El diseño metodológico, transversal y descriptivo, comprendió el empleo de instrumentos de relevamiento adaptados (instrumento GENCAT para evaluación de la calidad de vida) y elaborados por el equipo técnico (guías de relevamiento). Abarcaron a todos los centros residenciales de base comunitaria, según las siguientes variables: a) perfil de usuarios; b) cobertura de Atención; c) modalidad de tratamiento; d) utilización de servicios sociales y sanitarios; e) egresos y retornos a la Institución; e) principales barreras u obstáculos identificados.

Se efectuó seguidamente la evaluación de pacientes atendidos en tales dispositivos de base comunitaria y su comparación con aquellos que continuaron recibiendo atención en servicios de internación crónica. Para tal fin, se especificaron las variables de corte para el análisis de los resultados, los cuales arrojaron las siguientes conclusiones: los dispositivos comunitarios exhiben indicadores favorables de gestión administrativa que se expresan en una reducción de los costos por paciente y un menor ausentismo registrado del personal asistencial; se observan mejor desempeño de los

indicadores vinculados a la percepción de una mejor calidad de vida en los pacientes tratados bajo la modalidad de externación asistida en dispositivos residenciales comunitarios; las actitudes y conductas discriminatorias hacia los pacientes se incrementan en quienes acreditan más tiempo de internación en la Colonia y expresan mayores niveles de discapacidad funcional.

Palabras clave: servicios residenciales; calidad de vida; estigma.

Abstract

Colonia Montes de Oca National is a neuropsychiatric establishment controlled by the Ministry of Health of the Nation in which it has been developed a program that includes the going out of the main institution and the accommodation of this patients in care centers such as homes and community residences. Such institutions promote the coexistence of a small number of patients, provide complete assistance by an interdisciplinary team of health and assure the necessary support services for rehabilitation and social integration. The objectives of the research were: a) To characterize the process of going out of the institution applied to chronic patients; b) To investigate the differences in quality of life between patients of residential communities and chronic patients; c) To evaluate the prejudice toward patients treated under both modalities. The research design, transversal and descriptive, was carried out by instruments of survey like GENCAT (evaluates the quality of life) and created by the technical team. This was applied to all the residential communities, characterized by the following variables: a) Users profile; b) Care Coverage; c) Outpatient or inpatient modality; d) Use of social and health services; e) Exits and returns to the institution; e) Main obstacles identified. Then, the patients that are in this community centers were evaluated comparing them with the ones who continued like chronic patients. For this purpose, they settled the cut variables for the results analysis, which threw the following conclusions: a) The community devices show a favorable indications of administrative management which are expressed in the reduction of cost per patient and a minor absenteeism registered of the assistance staff; b) A better performance of the indicators linked to the perception of a higher quality of life in patients treated under the modality of outside-institution in residential communities; c) The attitudes and discriminatory behaviours towards patients increases in people that have more time in the institution and they have higher levels of functional disability.

Keywords: residential devices; quality of life; stigma.