

## **CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD EN AREAS NATURALES Y RURALES ORIENTADOS AL DESARROLLO LOCAL Y LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN TURISMO**

Investigadores USAL:

Márquez, Gustavo (gustavo.marquez@usal.edu.ar); Toselli, Claudia

Investigadores externos:

Villanueva, Rosa; Tákats, Andrea; Cardoso da Silveira, Paulo; Martins Guimarães, Gisele; Flores dos Santos, Vilson; de Oliveira Venturini, Fernanda; Ciliane Ceretta, Caroline; Redin, Ezequiel

### **Resumen**

El objetivo principal del proyecto, integrado por la Universidad del Salvador (USAL), la Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER) y la Universidad Federal de Santa María (UFSM), Río Grande do Sul, Brasil, ha sido consolidar un espacio interinstitucional de reflexión e investigación para el análisis e intercambio de experiencias sobre la aplicación de instrumentos que permitan evaluar y medir la sustentabilidad - sociocultural, ambiental y económica - en sitios turísticos, emplazados en áreas naturales y rurales. Los sitios seleccionados fueron la Reserva Natural Las Piedras, Gualguaychú, Entre Ríos, Argentina; y el sitio arqueológico emplazado en un área rural, denominado São Miguel de las Missões, Río Grande do Sul, Brasil.

Se consensuó emplear como instrumento de medición los Criterios Globales para destinos turísticos que difunde el Consejo Global de Turismo Sostenible. Estos analizan desde la perspectiva turística, la eficacia de gestión del sitio, los beneficios sociales y económicos, el cuidado del patrimonio cultural y la protección del medio ambiente.

A partir de la aplicación de este instrumento se concluye que, si bien con respecto a la eficacia en la gestión, ambos sitios han alcanzado un mismo porcentaje de aplicación de los indicadores (42%), existe una gran disparidad con relación a los demás indicadores. El sitio arqueológico São Miguel de las Missões es el que cumple con más del 50% de los aspectos vinculados a los beneficios socio-económicos y el cuidado del patrimonio cultural; en tanto respecto a los indicadores sobre protección del medio ambiente, solo la Reserva Natural Las Piedras supera el 50%.

En el caso de la Reserva Natural resulta primordial avanzar en una gestión participativa que incluya la observación y el relevamiento sistematizado del patrimonio natural y cultural, con la consiguiente elaboración e implementación de un plan de manejo.

Respecto al sitio arqueológico de São Miguel de las Missões se sugiere una mejor articulación entre los agentes públicos involucrados, el desarrollo de estrategias de educación patrimonial - especialmente la valorización del patrimonio cultural inmaterial -, el cuidado de los recursos hídricos y una gestión más adecuada de los residuos sólidos.

**Palabras clave:** sustentabilidad; áreas naturales; áreas rurales; desarrollo local; turismo.

**Abstract**

The research project is carried out by the Universidad del Salvador (USAL), the Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER) and the Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Rio Grande do Sul, Brazil and its main objective is to consolidate an interagency forum for reflection and research and for analysis, discussion and exchange of experiences related to the implementation of tools for assessing and measuring sustainability - cultural, environmental and economic - in tourist sites, especially deployed in natural and rural areas. The two touristic sites chosen for the study are the Natural Reserve Las Piedras, Gualaguaychú, Entre Ríos, Argentina; and the archaeological site located in a rural area of São Miguel Missões, Rio Grande do Sul, Brazil.

The research project team agreed to use as a measuring tool Global Criteria for destinations that broadcasts the Global Sustainable Tourism Council. Said Criteria allows for an analysis of site management effectiveness, social and economic benefits, cultural heritage preservation and environmental care, from a touristic perspective.

The conclusions derived from using this tool are: regarding the effectiveness of site management, both sites have reached the same percentage (42%) of application of indicators; however, a great difference exists between them concerning the remaining indicators. The archaeological site São Miguel de las Missões complies with over 50% of the aspects linked to social and economic benefits and preservation of cultural heritage. On the other hand, only the Natural Reservation “Las Piedras” exceeds 50% regarding environmental care indicators.

In the case of the Natural Reservation, it is extremely important to advance towards participatory management, which includes observation and systematic survey of natural and cultural heritage, and consequently, the design and put to practice of a management plan. Regarding the archaeological site São Miguel de las Missões, we suggest a better interaction between the public agents that are involved, the development of education strategies regarding heritage – specially teaching about the value of intangible cultural heritage-, taking care of water resources and better solid residue management.

**Keywords:** sustainability; natural areas; rural areas; local development; tourism.