

Los docentes y la educación mediada por la tecnología

Teachers and education mediated by technology

Investigadoras USAL:

Chacín, Rosanna (rosanna.chacin@usal.edu.ar); Zangara, María Alejandra

Palabras clave: modalidad virtual, desafíos, creencias, valoraciones, docentes, educación universitaria

Keywords: *virtual modality, challenges, beliefs, assessments, teachers, university education*

Resumen

La educación universitaria ha evidenciado una historia marcada por la presencialidad como modalidad que legitima su lógica relacional. El desarrollo de la modalidad de educación a distancia con apoyo en las tecnologías viene marcando nuevas formas de interacción didáctica que le presentan también nuevos desafíos al docente. En tal sentido, se desarrolló una investigación con el objetivo de explorar creencias y valoraciones de docentes de la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad del Salvador, en el marco de un proceso de rediseño curricular con incorporación de propuestas en modalidad virtual. Para ello, se implementó un estudio de enfoque mixto, con la aplicación de una encuesta en línea desarrollada a partir de categorías de análisis derivadas de la revisión teórica. Los resultados evidencian cierto nivel de experiencia previa en la modalidad, así como la identificación de desafíos y dificultades que los docentes encuentran en su implementación.

Abstract

University education has long been marked by in-person learning as a modality that legitimizes its relational logic. The development of distance learning supported by technology has marked new forms of didactic interaction that also present new challenges for teachers. In this regard, a study was conducted to explore the beliefs and assessments of teachers in the Educational Sciences program at Universidad del Salvador (USAL), within the framework of a curriculum redesign process that incorporated virtual learning proposals. To this end, a mixed-approach study was implemented, using an online survey developed from analytical categories derived from the theoretical review. The results reveal a certain level of prior experience with this modality, as well as the identification of challenges and difficulties that teachers encounter in its implementation.

Introducción

Desde sus comienzos, la educación universitaria presencial impuso una localización espacial centralizada, apoyada en lógicas de legitimación y organización del poder. En los años 70 con la revolución digital de la mano de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se impulsaron novedosas actividades en red que cambiaron para siempre la forma de producir y consumir contenidos y servicios.

Así, las universidades, a través de la ‘educación en línea’ incursionaron en nuevos formatos para la implementación de la educación a distancia, que ha evidenciado un crecimiento cualitativo en las últimas décadas. Más recientemente, el contexto sanitario de los años 2020 y 2021 forzó el tránsito a una modalidad completamente a distancia, encontrando a muchas de las universidades con algunas experiencias previas para afrontar la contingencia. Sin embargo, la implementación de cambios en la modalidad educativa depende en gran medida de los docentes, quienes se encargan de hacerlos posibles.

Estudios desarrollados en universidades argentinas dan cuenta de una incorporación incipiente de la modalidad virtual antes de la pandemia, predominando su uso instrumental, con experiencias básicamente de apoyo a la presencialidad (Borgobello, Madolesi, Espinosa y Sartori, 2019). También Villar (2017) señala que la universidad argentina asumió el desafío de ir incorporando TIC de forma paulatina, en principio con ofertas de tipo bimodal (combinando presencialidad con virtualidad).

En este sentido, Martín y Tourón (2017) ya habían señalado que las universidades requerían avanzar para lograr integrar los escenarios virtuales a las dinámicas pedagógicas de manera efectiva. Al respecto de esto, señalan que la mayoría de los docentes tiende a asumir roles tanto de contenidista como de tutor, diseñando y gestionando las actividades de aprendizaje de los estudiantes (Turpo, 2010), mientras que estos apuntaban a la poca adecuación de los docentes a las nuevas tecnologías (Pierella, 2014). En este sentido, interesa en el presente proyecto de investigación explorar las valoraciones, concepciones y creencias que sostienen los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación en la Facultad de Educación de la Universidad del Salvador, tras la experiencia de implementación de cursos a distancia durante el año 2020, en el contexto de aislamiento social originado por la pandemia (COVID-19).

La relevancia del tema radica en los cambios suscitados en la actividad docente durante el período de aislamiento social y la necesidad de sistematizar las valoraciones, creencias y concepciones que sostienen los profesores y las profesoras a partir de la implementación radical de una modalidad a distancia, mediada por tecnologías y herramientas de la web 2.0, dado que esto implicó cambios en la interacción didáctica entre el docente-tutor y el alumno, así como en la forma de concebir la clase y las nociones de espacio y el tiempo en la enseñanza.

Considerando la complejidad que denota el objeto de estudio, se asumió la necesidad de trabajar con datos empíricos, resignificando aportes teóricos, a objeto de construir conocimientos situados desde posturas teóricas, filosóficas y los datos obtenidos del estudio, de manera dinámica y entrelazada. Esto teniendo como objetivo central de la investigación explorar creencias y valoraciones de docentes de la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad del Salvador, con relación a la modalidad de educación a distancia real y posible en el contexto universitario.

Desarrollo

La evolución de las oportunidades tecnológicas, así como el desarrollo teórico que cada vez ofrece mayor fundamento a la modalidad virtual no han ido al mismo ritmo que los aspectos organizativos y normativos que le otorgan formalidad e impulso en la educación superior, por lo que continúa siendo un desafío para su desarrollo. Tal como señalan los autores:

Si bien la sociedad argentina presenta mayor preferencia por la educación presencial, las innovaciones tecnológicas dan impulso a nuevas vías de comunicación y de transferencia de información. Estos factores

permiten un futuro promisorio para la Educación a Distancia, si se logran explotar las potencialidades de estas tecnologías. (Rivero, Momo, Behr y Pesce, 2017, p. 49)

Es de notar que la modalidad de educación virtual (a diferencia de la presencial tradicional) se concreta en espacios y tiempos diferidos, con lo cual el educador y el educando se encuentran separados físicamente. Tal como señalan Copertari, Sgreccia y Fantasía (2010), esta modalidad exige conocimientos que requieren una formación específica por parte de los profesores, disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos que deben proveer las instituciones y una estructura organizacional y administrativa dinámica, que pueda dar respuestas con mayor flexibilidad de tiempo, espacio y autonomía. Resulta fundamental considerar que la adopción de una modalidad virtual implica mucho más que la simple incorporación de recursos tecnológicos para dictar las clases. Es necesario un cambio de paradigmas educativos (Turpo, 2014).

Son diversas las opciones de incorporación de tecnologías y la virtualidad en el aula universitaria actual. Así se hace referencia en la literatura especializada a opciones como las siguientes: aula invertida o extendida, aprendizaje ubicuo, educación híbrida, etc.

Así, el aula invertida viene dada por la complementación de las actividades presenciales con actividades mediadas por las tecnologías que se extienden más allá de las limitaciones temporales y espaciales del aula física (García-Monge *et al.*, 2020). De esta manera, el aula se ve “agrandada” y se expande a los espacios virtuales. Es importante denotar que este concepto resignifica tanto la actividad del alumno como la mediación del docente durante el desarrollo de las actividades escolares. Implica “dar vuelta el modelo”, es decir, volcarlo al aprendizaje activo, llevando a la escuela las tareas de producción mientras quedan para la casa aquellas de consumo, observación y lectura (Janssen, 2020).

Por su parte, en la educación híbrida se hace referencia a “un aula que combina de manera integrada, las actividades presenciales con el soporte de la virtualidad, presentando una diversidad de recursos de aprendizajes que provienen de las clases, los laboratorios, de las bibliotecas y de los multimedia” (Rama, 2020, p. 121).

Finalmente, la idea de aprendizaje ubicuo surge de la noción de computación ubicua, partiendo del avance de la tecnología, que nos permite la accesibilidad a contenidos y recursos desde cualquier lugar y en cualquier momento, con dispositivos que se pueden transportar fácilmente, como los teléfonos celulares.

Lo que surge como variable que converge en todas estas alternativas es la previsión pedagógica, que siempre estará vinculada al rol del docente. De esta manera, se asume la centralidad del docente para la innovación educativa (Maggio, 2022), en tanto lo que interesa es analizar las relaciones y usos de las tecnologías para el desarrollo de actividades de formación en la modalidad a distancia, enmarcados en proyectos pedagógicos con visiones críticas.

Tal como refiere García Aretio (2017) aun cuando las nuevas tecnologías han incursionado en las universidades, los modelos clásicos no han desaparecido. Por ello, es fundamental prestar atención a las representaciones o creencias que sostienen los docentes con respecto a la modalidad de educación a distancia en la actualidad. Es necesario entender la pedagogía y la tecnología desde un sentido tecnopedagógico de convergencia.

En este sentido, vale mencionar que la Universidad del Salvador cuenta con dos plataformas tecnológicas para el desarrollo de actividades académicas: Moodle y Blackboard. La implementación de estas plataformas ha venido acompañada de procesos de formación dirigidos al personal docente, como requisito para ofrecer sus cursos en modalidad a distancia o bimodal. Sin embargo, no toda la planta docente de la universidad ha transitado dicho proceso de formación, así como no todos los docentes habían desarrollado experiencias educativas en alguna de ellas. Por tal motivo, resulta muy importante conocer cuáles son las representaciones o creencias que sostienen, sea que estas hayan sido configuradas empíricamente o con apoyo formativo.

Los resultados obtenidos destacan que la mayor parte de los docentes consultados posee una antigüedad en el cargo superior a 4 años, mientras que solo un 20 % de este grupo de docentes contaba con una experiencia igual o superior a 4 años en la implementación de la modalidad virtual, los cuales señalaron haber participado en espacios de formación para el trabajo en esta manera (muchos en la propia universidad).

Igualmente, se identificaron los desafíos y dificultades particulares que, en opinión de los docentes, plantea esta modalidad, al tiempo que se logró detectar la confianza que muestra la mayoría (80 %) en la educación virtual, señalando su disposición a mantener esta modalidad en el marco del retorno a la presencialidad (73,3 %).

Un aspecto que resulta importante señalar está asociado a las ideas y prácticas docentes, vinculadas al proceso de evaluación de aprendizajes en la modalidad virtual. Al respecto de esto, se puede observar la tendencia a reproducir prácticas evaluativas propias de la presencialidad tradicional, con la predominancia de trabajos individuales (73 %) y la poca confianza en los mecanismos de autenticación de identidad del estudiante que ofrece la modalidad. Frente a esto, se detectó la preferencia por desarrollar las clases de manera virtual, pero sosteniendo las actividades evaluativas calificadas en forma presencial.

Esta investigación permitió desarrollar propuestas de divulgación y capacitación en el tema, así como también favoreció la integración de investigadores nóveles interesados en el asunto. De igual forma, la experiencia derivó en nuevos interrogantes para la línea de investigación, que inspiraron la presentación de un nuevo proyecto circunscrito al nivel de educación media.

Conclusiones

La educación en modalidad virtual en las universidades ha evidenciado un crecimiento cualitativo en las últimas décadas y se ha ido posicionando de forma preeminente, obteniendo cada vez más reconocimiento como alternativa educativa efectiva. El contexto de pandemia transitado durante los años 2020-2021 marcó un punto de inflexión en el que la lenta tendencia de adopción de la modalidad se vio abruptamente interpelado por la exigencia de su implementación en forma absoluta.

Si bien en la actualidad se abrió la posibilidad de retornar a las aulas presenciales, la educación universitaria evidencia una clara apertura a sostener y desarrollar ofertas académicas en modalidad virtual. Los docentes, de manera tanto empírica como formal/académica, han desarrollado competencias tecno-pedagógicas que requieren continuar siendo actualizadas y profundizadas.

Se destaca en los resultados de la investigación desarrollada que las percepciones que el docente posee con respecto a la modalidad y el uso de las tecnologías para mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje resultan determinantes como potenciadores al evidenciar la predisposición positiva mayoritaria.

Sin embargo, es importante denotar la detección de dificultades expresadas y que requieren atención, tales como las siguientes: acceso a dispositivos/equipamiento acorde, conectividad y continuidad en las capacitaciones.

En definitiva, se entiende que la relación entre la educación presencial y a distancia se presenta como un *continuum*, donde el elemento que marca la diferencia no es el número de veces que estudiantes y docentes se encuentran en un lugar físico determinado para desarrollar tareas de enseñanza y aprendizaje, sino el grado de mediación pedagógico/tecnológico/comunicacional de la propuesta, el uso de tecnología y el espacio de distancia transaccional que se implemente y se sostenga.

Referencias

Borgobello, A., Madolesi, M., Espinosa, A. y Sartori, M. (2019). Uso de las TIC en prácticas pedagógicas de docentes de la Facultad de Psicología de una universidad pública argentina. *Revista de Psicología*, 37(1), 279-317. <https://doi.org/10.18800/psico.201901.010>

- Copertari, S., Sgreccia, N., y Fantasía, Y. (2010). Educación a distancia y formación docente. Retos y desafíos en los postgrados de la Universidad Nacional de Rosario. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, (5), 69-88. <https://doi.org/10.35305/rece.v0i5.51>
- García Aretio, L. (2017). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Universidad de Salamanca.
- García-Monge, A., González-Calvo, G., Martínez-Álvarez, L. y Rodríguez-Campazas, H. (2020). Aula Extendida. Acercando el aula universitaria a los contextos escolares para reducir la distancia “teoría-práctica”. *Retos*, (37), 563-571.
- Janssen, C. H. (2020). El aula invertida en tiempos del covid-19. *Educación Química*, 31(5), número especial, 173-178. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2020.5.77288>
- Maggio, M. (2022). *Híbrida: Enseñar en la universidad que no vimos venir*. Tilde editora.
- Martín, D. y Tourón, J. (2017). *Aprender y enseñar en la universidad hoy. Guía práctica para profesores*. Universidad Internacional de La Rioja. Disponible en: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/8628>
- Pierella, M. P. (2014). *La autoridad en la universidad. Vínculos y experiencias entre estudiantes, profesores y saberes*. Paidós.
- Rama, C. (2020). *La nueva Educación Híbrida*. Cuadernos de Universidades.
- Rivero, Ma., Momo, F., Behr, A. y Pesce, G. (2017). Evolución de la Educación a Distancia en universidades argentinas: influencia de las innovaciones tecnológicas. *Escritos Contables y de Administración*, 8(2), 35-56.
- Turpo, O. (2010). Contexto y desarrollo de la modalidad educativa *blended learning* en el sistema universitario iberoamericano. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 345-370.
- Turpo, O. (2014). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad *blended learning*. *Educación*, XXIII(44), 67-87.
- Villar, A. (2017). Hacia la universidad bimodal: dimensiones de un proceso incipiente. En M. E. Collebechi & F. Gobato (Comps.), *Formar en el horizonte digital*. Universidad Virtual de Quilmes.

