

El uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua

Teaching and learning processes in technology-based higher education

[Libardo Esteban González Orrego](#)

Fundación Universitaria Luis Amigó sede Medellín *

libardogon1991@gmail.com

Resumen

El uso de los dispositivos móviles en el aula está cada vez más difundido. Estos elementos ofrecen grandes ventajas desde la didáctica en las diferentes áreas, en el caso particular del aprendizaje de una segunda lengua amplía el vocabulario y le permite al docente generar nuevas estrategias para implementar en sus clases.

El presente estudio tiene como objetivo establecer la forma como se usan, desde las diferentes dimensiones de la docencia, los dispositivos móviles como apoyo a la enseñanza de una segunda lengua, se implementó un cuestionario que evalúa el uso de TIC desde dimensiones como la formación del docente, la planeación, enseñanza, evaluación y realimentación.

La dimensión en la cual se presenta, a nivel general, se demuestra un alto nivel en la disposición del uso de dispositivos móviles en la enseñanza de inglés, también se identificó en el estudio un alto nivel en la planeación de los temas de inglés ligado a las TIC, dichos resultados hacen entender que la disposición de los maestros facilita la planeación de sus clases. Una de las dificultades halladas en el estudio, tiene que ver con la forma de evaluación de los temas cuando se utiliza un dispositivo móvil, otra dificultad hallada fue la poca preparación de los docentes para utilizar diferentes software para enseñar inglés.

Palabras claves: TIC, dispositivos móviles, enseñanza, aprendizaje, segunda lengua.

Abstract

The use of mobile devices in the classroom is increasing. These elements provide great benefits for teaching in different areas, in the particular case of learning a second language, it expands the vocabulary and allows the teacher to generate new strategies to implement in their classrooms.

The present study aims to establish how they are used, from the different dimensions of teaching, mobile devices support teaching a second language, a questionnaire that evaluates the use of ICT was implemented in different dimensions such as training, teaching, planning, assessment and feedback.

The dimensions in which are presented, in general, a high level is shown in the teachers' will of using mobile devices in teaching English, another aspect identified in the study, it's a high level of planning issues regarding linking their English classes, these results enlighten that the will of teachers in using mobile devices facilitate their class planning. One of the difficulties encountered in the study, has to do with assessment issues when a mobile device is used, another difficulty found was the lack of preparation of teachers to use different software to teach English.

Keywords: ICT, mobile device, teaching, learning, second language.

Introducción

Hoy en día el uso de las TIC se ha vuelto más que un lujo, se ha vuelto como una necesidad. Los estudiantes de hoy le exigen al docente utilizar nuevas estrategias, en la actualidad el docente no puede seguir con la idea de enseñar como fueron ellos enseñados. Hoy en día ya la información se encuentra en internet, las funciones del docente de hoy ha cambiado con el tiempo, unas de sus funciones principales es guiar a los estudiantes a un conocimiento más que transmitirles un conocimiento. Las TIC posibilitan al docente a tener clases donde los estudiantes se motiven a aprender y de esa manera se convierte en un aprendizaje significativo, además de evitar que sus clases se conviertan en monótonas y que los estudiantes pierdan interés por aprender.

Según la Senadora Nancy (2013) "pueden haber usos infinitos de la computadora y de las nuevas tecnologías, pero si los profesores no son capaces de traerlo en el aula y hacerlo trabajar, entonces esto falla" Ahora los profesores de hoy en día afrontan la era de las TIC, pero el rechazo persiste en profesores especialmente los tradicionales porque hay varios aspectos negativos que influyen en su actitud hacia la tecnología integrada en sus clases (TIC), los profesores se sienten inmotivados en la utilización de las tecnologías en sus clases, debido a la falta del conocimiento de las herramientas digitales, la falta de capacitación y preparación ha influenciado en la confianza de los docentes para utilizar dichas herramientas tecnológicas.

El estudio, de naturaleza aplicada y de tipo descriptivo, buscó determinar diferentes componentes de la investigación, en este caso, la implementación de las TIC como mediación para el proceso de aprendizaje-enseñanza de una segunda lengua, identificar las ventajas y desventajas de utilizar las TIC en la enseñanza de una segunda lengua en este caso en la enseñanza del inglés como segunda lengua.

Con el fin de dar una visión más detallada sobre el estudio realizado, el artículo se organiza de la siguiente manera: la sección 2 describe los conceptos principales relacionados con el aprendizaje autónomo conectados con las TIC, el aprendizaje de una segunda lengua y por último la aplicación y mediación de las TIC en la enseñanza de una segunda lengua, la sección 3 presenta la metodología que se utilizó para dicho estudio, la sección 4 exponen los resultados y análisis del estudio realizado; finalmente las conclusiones y recomendaciones de esta propuesta son recopilados en la sección 5.

Marco Teórico

Hoy en día, los beneficios de utilizar las TIC en la enseñanza de una segunda lengua son extensos, existe una variedad amplia de software y herramientas enfocados en las TIC para desarrollar las habilidades de una lengua (lectura, escritura, habla, escucha), según la autora Viviana Esquivel "El fenómeno tecnológico que ha revolucionado el mundo está dentro de los sistemas educativos, su comportamiento es inminente y revolucionario, se presenta en múltiples opciones y aplicaciones" (Esquivel Vega, 2013), lo anterior nos da entender que los avances tecnológicos y la educación van muy de la mano, y hoy en día no se puede separar uno del otro.

Ahora la integración de las TIC en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, transforma ese aprendizaje en uno significativo para el estudiante además que motiva a los estudiantes a aprender una nueva lengua, ya que le da la posibilidad al estudiante de explorar diferentes formas de aprender una segunda lengua, diferentes a las del aprendizaje tradicional como por ejemplo utilizar un cuaderno o diccionario. La siguiente afirmación apoya lo anterior ya que Kumar, Swapna; Tammelin, Maija (2008) señalaron que

Ante todo, las TIC e Internet en particular ofrecen a los aprendices de una lengua la oportunidad de usarla de manera significativa en contextos auténticos. Internet suministra un acceso fácil y rápido para el uso de materiales reales y actuales en la lengua estudiada, lo que es motivador para el estudiante. (p.5)

Las TIC como estrategia de mediación para el aprendizaje autónomo.

Las ventajas del uso de las TIC en un proceso de aprendizaje es el aumento del aprendizaje autónomo de los estudiantes, ya que las TIC les da la posibilidad de explorar con diferentes dispositivos móviles sus propias maneras de aprender una segunda lengua, dichos dispositivos motivan a los estudiantes a tomar la iniciativa de estudiar, según Rodríguez, Ibáñez y Olaya (2011) "el incremento en la utilización de herramientas tecnológicas en la enseñanza – aprendizaje de las lenguas ha abierto nuevos espacios de exploración para los estudiantes y los docentes"

Por consiguiente, el uso de las TIC en el aula se convierte en un instrumento eficaz, para que los estudiantes pasen de ser receptores pasivos de lo que aprenden a ser participantes, los dispositivos móviles les dan la posibilidad a los estudiantes de manipular lo que están aprendiendo, a relacionar los distintos tipos de información, así

permitiéndoles individualizar la educación, y llevándolos a tener un aprendizaje autónomo.

Sin embargo la inclusión de los medios digitales en el aula a veces se convierte en una excusa para romper la monotonía de una clase regular, Fernando Huedo Duque afirma que

En caso de ser introducidos en el aula, los recursos digitales son considerados frecuentemente como un divertimento para romper con la dinámica tradicional de la clase debido a la motivación y excitación que despiertan entre los alumnos, y no como una verdadera herramienta didáctica (Duque, 2013)

por tal razón es fundamental que el docente prepare su clase y que el uso de cualquier dispositivo móvil tenga un fin pedagógico, para que así no se convierta en un juego o en algo para quemar tiempo.

El aprendizaje de una segunda lengua

Primero es importante tener en cuenta la diferencia entre la adquisición de una lengua y el aprendizaje de una lengua. La adquisición de una segunda lengua es cuando el individuo lo consigue espontáneamente en un contexto natural, por ejemplo cuando la persona interactúa con dicha lengua, mientras que el aprendizaje de una segunda lengua se desarrolla muchas veces con una intención que conlleva una actividad complementaria de tipo instruccional, la mayor parte de las veces en un contexto institucional, por ejemplo cuando se aprende una lengua en un aula de clase.

Destacando las teorías sobre el aprendizaje de una segunda lengua, sobresale las de Richards and Rogers (1986: 14 -128), que destaca 4 niveles:

- **El enfoque comunicativo:** Este enfoque apoya el principio de que una lengua es adquirida por medio de la interacción también cuando esta es significativa y funcional para el individuo, en efecto lo sociolingüístico.
- **Respuesta Física Total:** Argumenta que el aprendizaje de una segunda lengua se basa en la lengua materna del individuo, la lengua materna sirve como base para que el individuo haga comparaciones y asociaciones, se empieza con una etapa de silencio donde el individuo analiza y asimila la información, luego sigue una etapa de producción fundamentada en la repetición y el sistema ensayo-error
- **Community language learning:** Defiende la idea de que hay diferencias entre la lengua materna y la segunda lengua, este enfoque se basa en que los estudiantes

trabajan juntos para ampliar aspectos de otra lengua, habitualmente estos individuos son nativos de un idioma que interesa a otros de otra comunidad.

- **Audio-lingual:** Nos da entender que la lengua tiene un sistema de estructuras y reglas que están organizadas por una jerarquía, se enfoca en un buen dominio oral y auditivo de una segunda lengua es decir la precisión lingüística.
- De acuerdo con lo anterior, se considera el lenguaje como una habilidad cognitiva, con una variedad de formas de aprendizaje, dichas maneras de aprender tienen sus ventajas y desventajas, pero todas tienen un mismo objetivo, hacer que el individuo aprenda una segunda lengua. Ahora bien el uso de dispositivos móviles le aportará un grado de mejora a cada nivel de aprendizaje expuesto anteriormente.

La aplicación y mediación de las TIC en la enseñanza de una segunda lengua.

La aplicación de cualquier medio digital o dispositivo móvil como se expresó anteriormente tendrá éxito siempre y cuando el docente le ponga un fin pedagógico, el rol del docente es fundamental para lograr que un dispositivo móvil sea un mediador entre el conocimiento y los estudiantes, Carlos Gonzalo (2014) afirma que

En cuanto al rol del profesor, su responsabilidad está en facilitar la comunicación entre todos quienes participan en la actividad propuesta en el aula, el alumno entonces se convierte en el protagonista de la clase; es él quien realiza las actividades que deben tener una duración de tiempo en lo posible prolongada (p.24).

Por lo tanto si el objetivo de la clase es de potenciar la participación de los estudiantes, para que fortalezcan sus competencias en el aprendizaje de una segunda lengua, el docente logrará que un dispositivo móvil se convierta en un mediador eficaz en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Hoy en día no se puede negar que la tecnología ya forma parte de las sociedades, hoy la tecnología nos da mucho beneficios, uno de estos es la de mejorar la forma de aprender, es el deber del docente hacer que sus estudiantes conozcan esos dispositivos y tecnología, según Marina Gómez Azziz "Como docentes debemos habilitar oportunidades para que todos nuestros alumnos, sin excepciones, puedan acceder a estos medios. La socialización de las creaciones tecnológicas producirá un cambio cualitativo en nuestra sociedad" (Azziz, 2009).

El uso de las TIC en una clase de una segunda lengua aportará beneficios como los siguientes:

- Ayudará al aprendizaje autónomo de los estudiantes.
- Da la posibilidad de utilizar de manera significativa una segunda lengua en un contexto auténtico.
- Proporciona la corporación y colaboración entre los estudiantes.
- Facilita una variedad de estrategias y actividades para la enseñanza de una segunda lengua.
- Refuerza a los estudiantes de una segunda lengua con diferentes tipos de aprendizaje a asimilar la información de acuerdo a sus necesidades.
- Crea un aprendizaje significativo en los estudiantes.
- Aumenta la motivación de los estudiantes

La idea de que los dispositivos móviles le están quitando el rol principal al docente, esta idea es errónea siempre y cuando el docente se apropie del dispositivo móvil o el medio audio-visual y lo adapte a su clase y planeaciones, el docente de hoy debe ser además de un maestro también un orientador o guía, Darío Gonzalo apoya lo anterior argumentando que "los medios audiovisuales liberan al profesor del trabajo rutinario y de la mera transmisión de información, para permitirle realizar el trabajo de orientador y guía en la formación de sus alumnos"(González & Fernandez Costales, 2013).

Metodología

Población

Se presenta una investigación aplicada y de tipo cualitativa descriptiva, para la investigación se seleccionó el sector público en la institución educativa Camino de Paz ubicado en la ciudad de Medellín, Colombia. Se realizó una encuesta a 4 docentes de inglés, 2 hombres y 2 mujeres con edades entre 23 y 34 años.

Instrumento empleado

Se diseñó un cuestionario con escala Likert compuesto por 14 preguntas que buscan conocer la percepción de los docentes en el uso de las TIC en sus aulas bilingües, dicha percepción se dividió en dimensiones (formación del docente, planeación, enseñanza y evaluación).

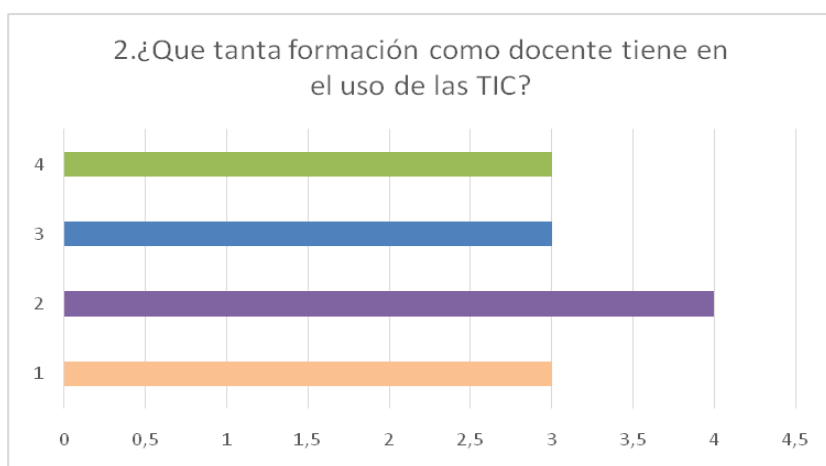
Método empleado

Se diseñó el cuestionario con apoyo de una herramienta en línea. Previo contacto con los docentes se envió a estos el acceso al instrumento diseñado. Posteriormente se realizó el análisis de los datos.

Resultados

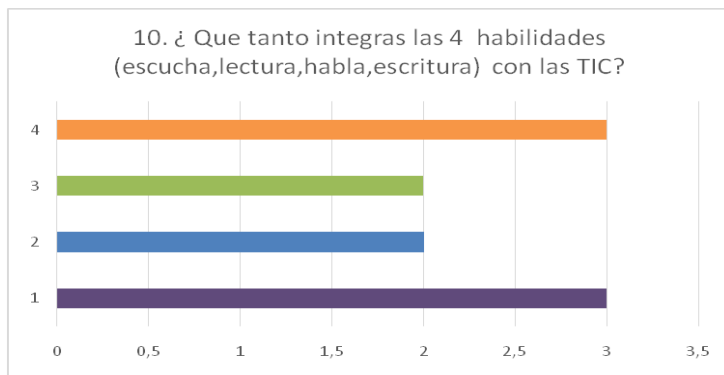
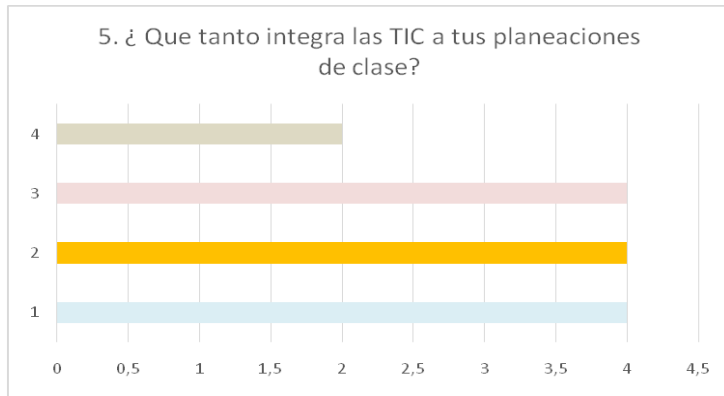
A. FORMACIÓN PREVIA EN EL USO DE LAS TIC

Los docentes manifiestan tener un nivel aceptable de formación en cuanto al uso de las TIC, y la formación que han realizado está más asociada hacia el uso de las aplicaciones desde aspectos más técnicos, la formación pedagógica en el uso de las TIC no está presente.



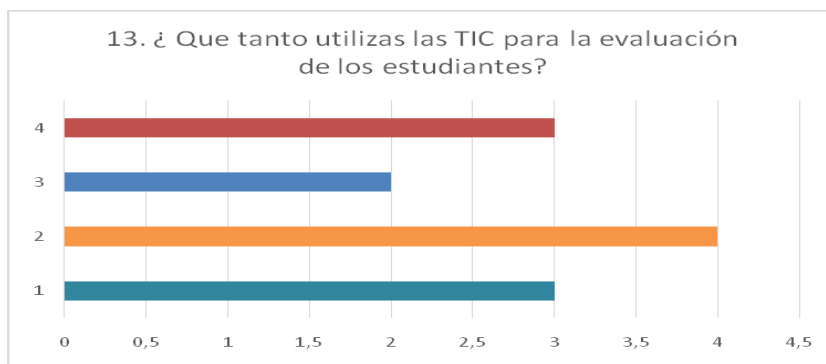
B. INTEGRACIÓN DE LAS TIC

Es importante destacar que todos los docentes encuestados asignan un alto nivel de importancia al uso de las TIC como apoyo para la enseñanza de una segunda lengua, pero si bien los docentes manifiestan usar las TIC como apoyo a su proceso de enseñanza aún no hay un uso claramente planeado y sistematizado.



C. TIC COMO MEDIO PARA EVALUAR

Además se evidencian carencias en el uso de las TIC como recurso que apoya el proceso de evaluación al interior del aula de clase. De acuerdo a la información recolectada se podría afirmar que se usan las TIC más como medios para acceder a la información, lo cual atiende más a una propuesta de aprendizaje con las TIC, donde el estudiante juega un papel más pasivo, pero no se usan las TIC como herramienta para aprender, para construir.



Conclusiones

La sociedad de hoy en día que se caracteriza por su auge tecnológico, le presenta muchos desafíos a la educación actual, la educación se enfrenta a un cambio inminente y este exige que el docente se actualice con las TIC, el ciudadano del siglo XXI se caracteriza por sus competencias tecnológicas, esto le exige al docente del siglo XXI prepararse más en cuanto al uso de las TIC, y reflexionar que deben guiar a sus estudiantes al conocimiento más que transmitirles conocimiento.

La fuerte presencia de las TIC en la enseñanza de una segunda lengua, va en aumento; hoy en día se encuentran numerosas posibilidades de actividades ajustadas con las TIC, aunque los docentes de inglés utilicen medios digitales, falta mucha apropiación en cuestión de las integraciones de las TIC en las planeaciones de sus clases. La idea no es tener una orientación centrado en las TIC, sino, darles a los estudiantes suficiente material pedagógico, es así que logramos que los estudiantes se apropien de un aprendizaje mucho más significativo. No se puede confundir el uso de las TIC, como un trabajo solamente enfocado en un proceso individual ni sin medición, el docente debe apropiarse del uso de las TIC e integrarlas en forma que haya variedad y posibilidades suplir las necesidades de los estudiantes.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede concluir que hay un alto nivel en los usos de los dispositivos móviles en la enseñanza de una segunda lengua en este caso inglés para transmitirles un determinado conocimiento, pero se notó un bajo nivel en el uso de las TIC para llevar un proceso evaluativo a los estudiantes, también se identificó que aunque hay un alto nivel de disposición en los maestros bilingües, carece una formación pedagógica para darle un uso pedagógico a dichos medios digitales.

Referencias bibliográficas

- AZZIZ, G. M. (2009). *La inclusión de nuevas tecnologías en las buenas prácticas de enseñanza de español en educación media **. Universidad ORT Uruguay.
Retrieved from http://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/11080/1/cuad17_cap4.pdf
- DUQUE, D. F. H. (2013). *Facultad de Educación y Trabajo Social El uso de las Nuevas Tecnologías en el aula de inglés*. Universidad Valladolid.

ESQUIVEL VEGA, V. (2013). Desafío: ¿ cómo propiciar la educación intercultural a través del uso de la tecnología? *EduTec*, 13.

GONZALEZ, R. D. G., & FERNANDEZ COSTALES, A. (2013). *La aplicación de medios audiovisuales en el aula bilingüe de secundaria*. Las Palmas. Retrieved from http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/17842/3/TFM_Rodr%C3%ADguezGonz%C3%A1lez.pdf

RICHARDS J, RODGERS T (1986 y 2001). *Approaches and methods in language teaching*, Cambridge. Cambridge: University Press.

Kassebaum, Nancy. "Entrevista personal". 22, Enero de 2013.

Libardo Esteban Gonzalez Orrego

Docente de Inglés desde el 2010, actualmente estudiante de decimo semestre en el programa de licenciatura en Inglés, en la Fundación universitaria Luis Amigó ubicada en la sede de Medellín, ha trabajado en academias de Inglés y actualmente es docente en la institución educativa Camino de Paz como docente de Inglés en primaria.

[Subir](#)