

Las fronteras entre La educación presencial y la virtual como ampliación del campo de lo posible

Educación a distancia y educación presencial en comparación.

[Lara Campos Teixeira Kuhn](#)

larakuhn@iftm.edu.br

[Francisco Lópes da Cunha.](#)

franciscolopesdacunha@gmail.com

[Daniel Carlos de Freitas](#)

freitas.danielcarlos@gmail.com

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro

Resumen.

En este artículo se pretende presentar la relación entre los modelos pedagógicos de educación presencial y virtual, en lo que se refiere a la búsqueda por innovaciones educacionales. En algunos estudios, se discutió el modo en como la transposición de abordajes tradicionales de educación presencial para el ambiente virtual serían capaces (o no) de representar innovaciones para la educación (Kuhn, 2011). Sumergidos en una contemporaneidad donde todo se modifica con un *clic*, somos llevados a repensar y a problematizar la forma de como un "viejo" modelo pedagógico "vestido de nuevo" puede representar innovación para la enseñanza y el aprendizaje. Peraya (2002), afirma que la inserción de las TIC en la educación a distancia, en sí, no representa una "revolución metodológica", con todo es capaz de reconfigurar el "campo de lo posible". Esto significa decir que las posibilidades de enseñanza y aprendizaje son ampliadas con las TIC, por medio del rompimiento de barreras espacio-temporales y de accesos, envío y recibimiento, como medios de estimular el aprendiz a buscar nuevas formas de aprender, permitiendo que él pueda crear una rutina de estudio, de acuerdo con sus preferencias y necesidades, constituyéndose en un aprendizaje significativo, de manera que los conceptos construidos por el aprendiz son internalizados de forma productiva. Delante de este escenario, en este texto, levantamos la siguiente cuestión: ¿cómo la reconfiguración del "campo de lo posible" puede traer innovaciones a partir de viejos modelos pedagógicos? Para problematizar tal indagación, primeramente presentaremos la relación entre las características de los inmigrantes y los nativos digitales (Prensky, 2000) y los estilos de aprendizajes que los estudiantes *on-line*, que se muestran como inseparables a la reconfiguración del campo de lo posible. Posteriormente, pretendemos problematizar cómo modelos de enseñanza presencial, trasladados para los ambientes virtuales, pueden traer innovaciones y atender a las expectativas de los aprendices *on-line*.

Palabras clave: enseñanza y aprendizaje, virtual, presencial, modelos pedagógicos, campo de lo posible.

Abstract.

In this article we aim to present the relationship between the presential and virtual pedagogical models, regarding the search for educational innovations. In some studies, it was discussed how the transposition of traditional presential education approaches to the virtual environment would be able (or not) to represent innovations for teaching (Kuhn, 2011). Immersed in a contemporaneity where everything changes in a *click*, we are led to rethink and to problematize how a "old" pedagogical model "dressed as new" may represent innovation for teaching and learning. Peraya (2002), states that the inclusion in itself of ICTs in distance education is not a "methodological revolution", yet it is able to reconfigure the "field of the possible". This means that teaching and learning possibilities are enhanced with ICTs, through the

breaking of time-space and access barriers, sending and receiving of materials to multiple users in real time. Thus, the features available when using ICTs as support to distance learning are being utilized as a means to stimulate the learner to seek new ways of learning, allowing him to create a study routine, according to his preferences and needs, thus becoming a significant learning, so that the concepts constructed by the learner are internalized productively. Given this scenario, in this text, we raise the following question: how the reconfiguration of the "field of the possible" can bring innovations from old pedagogical models "dressed as new"? To discuss this question, first we present the relationship among the characteristics of immigrants and digital natives (PreskyRESKY, 2000) and learning styles of on-line students, who appear as inextricably linked to the reconfiguration of the field of the possible. Then, we intend to discuss how presential teaching pedagogical models, transposed into virtual environments may bring innovations and meet the expectations of on-line learners.

Keywords: teaching and learning, virtual classroom, teaching models, field of the possible.

Introducción

En algunos estudios, se discutió el modo en cómo la transposición de abordajes tradicionales de educación presencial para el ambiente virtual tendría capacidad (o no) de representar innovaciones para la educación (Kuhn, 2011). Sumergidos en una contemporaneidad donde todo se modifica con un *clic*, somos llevados a repensar y a problematizar la forma de como un "viejo" modelo pedagógico "vestido de nuevo" puede representar innovación para la enseñanza y el aprendizaje.

Sabemos que las revoluciones tecnológicas demandan de la enseñanza y aprendizaje una nueva manera de pensar y actuar, dentro de esta esfera las Tecnologías de la Información y Comunicación, aliadas a la enseñanza y aprendizaje, revelan un deseo social de aprender y compartir conocimientos e informaciones en cualquier tiempo y espacio.

Con las Tecnologías de la Información y Comunicación, la educación a distancia adquirió un nuevo ropaje, principalmente con el advenimiento del internet. El aprendiz, por ejemplo, pasa a ser el administrador de su tiempo y es instigado a desarrollar su autonomía por medio de la realización de actividades propuestas en el momento en que lo considere más conveniente, siempre que se respete las limitaciones del tiempo implicadas en el plan del curso y los intercambios de informaciones con sus pares (Almeida, 2003).

En este mismo contexto, Peraya (2002), afirma que la inserción de las TIC en la educación a distancia, por si solas, no representa una "revolución metodológica", sin embargo es capaz de reconfigurar el "campo de lo posible". Esto significa decir que las posibilidades de enseñanza y aprendizaje son ampliadas con las TIC, por medio del rompimiento de barreras espacio-temporales y del acceso, envío y recibimiento de materiales a diversos usuarios en tiempo real. De esta manera, los recursos disponibles cuando se utiliza las TIC como soporte de la educación a distancia, vienen siendo aprovechados como medios de estimular al aprendiz a buscar nuevas

formas de aprender, permitiendo que él pueda crear una rutina de estudio, de acuerdo con sus preferencias y necesidades, constituyéndose en un aprendizaje significativo, de manera que los conceptos construidos por el aprendiz son internalizados de forma productiva.

Delante de este escenario, se presenta el siguiente interrogante ¿cómo la reconfiguración del “campo de lo posible” puede traer innovaciones a partir de viejos modelos pedagógicos?

Para problematizar tal indagación, primeramente presentaremos la relación entre las características de los inmigrantes y los nativos digitales (Prensky, 2000) y los estilos de aprendizaje de los estudiantes *on-line*, que se muestran como inseparables a la reconfiguración del campo de lo posible. En seguida, se pretende problematizar cómo modelos pedagógicos de la educación presencial, trasladados para los ambientes virtuales, pueden traer innovaciones y atender a las expectativas de los aprendices *on-line*.

1. Inmigrantes y nativos digitales y autonomía y objetividad

Recientemente oímos de un alumno que *internet y todas las revoluciones tecnológicas que vienen aconteciendo en los días de hoy representan objetividad, a quién no le gusta quedarse oyendo a un profesor hablar todo, se relaja, pues puede buscar en el internet cuando lo necesite*. Las palabras del joven de 17 años nos llevan a pensar en la importante relación entre autonomía y objetividad, en medio de la reconfiguración del campo de lo posible.

Prensky (2001) afirma que los nativos digitales son nacidos y rodeados por las tecnologías digitales. Para ellos, las tecnologías analógicas del siglo xx como cámaras de videos, internet Dial-up, teléfonos con cables, están superadas. Perciben las tecnologías digitales como aliadas, algo inherente a su constitución. Por otro lado, los inmigrantes digitales se habituaron, primeramente, con las tecnologías analógicas, las digitales llegaron un poco más tarde. Para los inmigrantes, al contrario de los nativos, las tecnologías digitales deben ser dominadas. Los inmigrantes conciben internet como la primera fuente de información e comunicación.

En este contexto, podemos pensar que hay una estrecha relación entre autonomía, objetividad y las características de los inmigrantes y nativos digitales. Según Paiva (2000) los intercambios de experiencias y la amplia accesibilidad a las fuentes de informaciones, pueden transformar el aprendizaje por medio del estudio independiente y flexible, en una promotora de la autonomía del aprendiz. Muchos cursos *on-line*, por ejemplo, permiten al participante reproducir un ambiente natural

de aprendizaje de acuerdo con sus preferencias, experiencias y descubiertas individuales.

La flexibilidad y la independencia ofrecida por las tecnologías digitales pueden posibilitar la expansión del campo de lo posible y atender a las exigencias de los nativos digitales. Sin embargo, para los inmigrantes, la objetividad implicada en aquellas características, pueden representar barreras para la enseñanza y aprendizaje.

La definición de la autonomía de Dickinson (1987) “[...] situación en la cual el aprendiz es totalmente responsable por todas las decisiones relacionadas con el aprendizaje y con la implementación de esas decisiones” (Dickinson, 1987, p. 11) y la relación de enseñanza y aprendizaje de Prensky (2001) en respuesta a la pregunta sobre la posibilidad de un inmigrante digital enseñar a un nativo digital:

[...] si usted quiere saber si los más viejos pueden orientar a los más nuevos, haciendo las preguntas correctas, la respuesta es “sí”. Si usted quiere saber si los jóvenes van escuchar a los más viejos hablar sobre cosas que no consideran importantes, la respuesta es “no”. La educación necesita ser menos sobre el sentido de contar, y más sobre compartir, aprender juntos [Traducción Nuestra] (Prensky, 2011).¹

Tiene convergencia con las palabras del nativo digital de 17 años, mencionado anteriormente. Esa generación siente necesidad de ser responsable por sus elecciones, no “tienen tiempo” que perder con asuntos, contenidos, cuestiones que son ajenas a su realidad.

La tecnología demanda objetividad, sin importar cuál sea. En internet el alumno busca lo que hace sentido, lo que necesita de inmediato, no tiene que esperar por lo que vendrá únicamente por medio del profesor. Aun valiéndose de modelos pedagógicos de educación presencial, los cursos en la red poseen el diferencial de permitir que el alumno busque lo que necesita. No se limita, por ejemplo, a esperar un horario de aula, terminar para “verse libre” de algo que no le tiene sentido. La posibilidad de elección es característica de ampliación del campo de lo posible.

2. El estilo del aprendiz *on line*: la relación inmigrante y nativo digitales y los modelos pedagógicos de educación

Es cierto que todos aquellos que buscan el aprendizaje *on-line* se identifican con determinados abordajes de educación más que otras. Puede ser que los inmigrantes digitales se identifiquen con la transposición de didácticas de educación presencial

¹[Versión Original] [...] *se você quer saber se os mais velhos podem orientar os mais novos, fazendo as perguntas certas, a resposta é “sim”. Se você quer saber se os jovens vão ouvir os mais velhos falar sobre coisas que não acham importantes, a resposta é “não”. A educação precisa ser menos sobre o sentido de contar, e mais sobre partilhar, aprender junto*” (Prensky, 2011).

para el ambiente virtual, y se sientan más cómodos con un modelo pedagógico que no presente innovaciones sorprendentes, o sea, transpone modelos pedagógicos presenciales para el virtual. Dentro de ese contexto, aun las funcionalidades de las TIC no siendo utilizadas para innovaciones metodológicas, puede ser que haya una innovación con lo "viejo vestido de nuevo". El simple hecho de ese perfil de aprendiz buscar en internet un nuevo medio de poder aprender, proporcionado por el rompimiento de barreras espacio-temporales de elecciones individuales, puede ser considerado innovador.

Tapscott (2010) propone una *Generación Y*, una generación que viene para revolucionar desde las relaciones de trabajo a las relaciones personales. Esa generación se compone de las personas que vivieron de cerca las revoluciones tecnológicas computacionales. Para Tapscott (2010), esa generación está en todo el mundo, son jóvenes que "gravitan *on-line* para intercambiar experiencias y opiniones". Según el autor, esa generación está marcada por características que van al encuentro de las características de los nativos digitales de Prensky (2011).

[...] Ellos valorizan la libertad de elección. Quieren personalizar cosas haciendo-las suyas. Son naturalmente colaboradores, prefiriendo la conversación a cambio de una palestra. Ellos van a examinarte y examinar su organización. Insisten en integridad. Quieren divertirse, sea en la escuela o en el trabajo. **Velocidad, para ellos, es normal y la innovación forma parte de la vida** [Traducción y negrita nuestras] (Tapscott, 2010, p. 6).²

Se percibe que la innovación para el aprendiz *on-line* va mucho más allá de saber manipular determinadas herramientas y funcionalidades, como el editor de texto o buzones de e-mails.

Las palabras de Brandão (2008) sobre la *Generación Y*, aunque en un contexto diferente de lo educacional, nos remite a un aprendiz inquieto y curioso que no se limita a una educación basada en el modelo behaviorista, no responde a los estímulos de manera mecanicista, y sí con desafíos.

A él le encanta saltar de Sitio-Web en Sitio-Web cuando está navegando en internet. No le gusta, o no tiene paciencia para cosas muy extensas, demoradas. Además, él es capaz de navegar en internet, al mismo tiempo "hablar" en el Messenger y, si es el caso, también hablar, ahora literalmente, en el celular. Por eso, para "agarrarlo", "rompa" los objetivos o programas de la empresa en proyectos; proyectos tienen inicio, medio y fin definidos, tienen resultados palpables, tiene superación evidente de obstáculos, ofrecen oportunidades claras de victorias, por lo general en un corto plazo. A él le encanta todo eso. Preferiblemente, póngalo en más de un proyecto – de lo contrario puede ser que se sienta aburrido. [...] (Brandão, 2010, p. 15).

²[Version original] [...] *Eles prezam a liberdade de escolha. Querem customizar coisas tornando-as suas. São naturalmente colaboradores, preferindo a conversação a uma palestra. Eles vão te examinar e examinar a sua organização. Insistem em integridade. Querem se divertir, seja na escola ou no trabalho. Velocidade, para eles, é normal e a inovação faz parte da vida* (Tapscott, 2010, p. 6).

[...] Por lo general, él no es orientado por finalidades; él es orientado por medios – él quiere tener desafíos ahora, tener reconocimiento ahora, vivir bien ahora [Traducción nuestra (Brandão, 2010, p. 16)].³

Cabe aquí una pequeña observación respecto a esas consideraciones, un poco genérica, en lo que dice respecto a las preferencias metodológicas de esos aprendices en la posible manera de cómo aprenden en el medio virtual. Es de amplio conocimiento que algunos alumnos no se adaptan muy bien a las técnicas de educación behaviorista. Sin embargo, aun materiales que utilizan abordajes tradicionales pueden agrandar y/o enseñar, al mismo tiempo. Simples ejercicios de puro enfoque gramatical, por ejemplo, ayudan a reforzar puntos y aspectos en los cuales el alumno pueda tener dificultades o desconocimiento en cuanto a su habilidad lingüística, que también incluya algún dominio de reglas y estructuras, y por medio de esos ejercicios avanzar en esa área del conocimiento permitiendo que el objetivo comunicativo se realice. Aulas virtuales con base en métodos behaviorista, pero presentadas en soportes digitales, con contenido digital y animaciones gráficas, que mejor represente fenómenos y contenidos complejos, pueden hacer que el proceso de construcción del conocimiento sea más atractivo, y al mismo tiempo, efectivo.

Son muchas las funcionalidades que se encuentran a disposición por medio de las TIC, con ellas los aprendices, nativos o inmigrantes, comparten materiales didácticos o auténticos (textos, videos, imágenes, audios) en tiempo real. Envían y reciben de otros usuarios archivos de contenidos variados a partir de los cuales estudian y construyen conocimientos.

La convergencia de contenidos digitales y otros recursos proporcionados por internet, que amplían el campo de lo posible, atraen cada vez más audiencias. Ejemplo de eso son las conocidas aulas – expositivas – administradas por el indiano Khan Noonien Singh, o simplemente Khan.

Otra ventaja ofrecida por internet consiste en la ampliación de la oferta de contenidos y materiales. Inmigrantes y nativos digitales tienen a su disposición una gran variedad y cantidad de videos, textos, imágenes, audios, etc. Ambas generaciones pueden elegir y utilizar recursos y materiales digitales o digitalizados.

³[Versión original] *Ele adora pular de site em site quando está navegando na internet. Não gosta, ou não tem paciência para coisas muito longas, demoradas. Aliás, ele consegue navegar na internet, ao mesmo tempo "falar" no messenger e, se for o caso, também falar, agora literalmente, no celular. Por isso, para "agarrá-lo", "quebre" os objetivos ou programas da empresa em projetos; projetos têm começo, meio e fim definidos, têm resultados palpáveis, têm superação evidente de obstáculos, oferecem oportunidades concretas de vitórias, em geral no curto prazo. Ele se "amarra" nisso. De preferência, o coloque em mais de um projeto - senão ele pode ficar aborrecido. [...]* (Brandao, 2010, p.15).[...] *Em geral, ele não é orientado por fins; ele é orientado por meios - ele quer ter desafios agora, ter reconhecimento agora, viver bem agora* (Brandao, 2010, p.16).

Junto a la cantidad, está la variedad de métodos y técnicas de enseñanza. De la misma manera que el inmigrante recurre a contenidos con posibles modelos pedagógicos de educación presencial, el nativo que “salta de *Sitio-web* en *Sitio-Web*” puede naturalmente asistir un video-aula expositivo, donde el tema trabajado sea gramática, y después “saltar” para un Sitio-web construido a partir de otra concepción de la educación lingüística, por ejemplo.

La gran disponibilidad de temáticas de video-aulas y otros materiales de instrucciones también permiten al aprendiz la elección de contenidos según su interés y necesidad. Así, el eclecticismo puede muy bien participar de la caracterización de los estilos de aprendizaje del nativo o inmigrante digital. En ese sentido, por medio de las TIC, está permitido que ambas las generaciones transiten diversas formas de enseñar y aprender, sean ellas “viejas” o “nuevas”.

El pensamiento de Cavelucci (2004) va al encuentro de la discusión de este texto, una vez que la autora afirma que en la educación presencial es impuesto al alumno un único abordaje de la educación. Aquellos que su forma de aprendizaje no es alcanzada por la manera de enseñar del profesor, tienen que esforzarse para adaptarse e intentar contornar las dificultades de asimilación. Por medio de las TIC, sin embargo, es posible ampliar las elecciones del aprendiz que tiene a su disposición una gran variedad de abordajes de educación.

3. Dinámica entre los modelos pedagógicos de educación presencial y a distancia: ¿un posible *continuum*? Pesquisas dedicadas a la efectividad de *software* educacionales tienen apuntado mejorías en el desempeño de habilidades lingüísticas del aprendiz cuando en contacto con TICs que promueven buena interactividad. En consecuencia de la ampliación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, se procesa una modificación en los comportamientos, métodos, teorías y prácticas tanto en los alumnos como en los profesores. La creciente presencia de las TICs en el cotidiano social demanda que la educación sea proyectada de manera a desarrollar habilidades y capacidades con el uso de las herramientas digitales (ZhaoHAO, 2003).

Ya sea por sugerencia del profesor presencial, o por iniciativa propia, el aprendiz busca recursos virtuales para complementar y reforzar conocimientos. Una temática mal entendida, o asuntos que evocaran interés, estimulan al alumno a expandir su repertorio informal, con consultas a sitios-web en los que se exponen contenidos digitales que pudieron ser construidos a partir de modelos pedagógicos con base en lo presencial o no.

Aulas virtuales, por ejemplo, que emplean el método expositivo de educación, característica de la educación presencial, pueden ser de utilidad tanto para los nativos cuanto para los inmigrantes digitales. Los contenidos pueden ser recuperados de la manera que el aprendiz lo desee y lo necesite, pues los recursos de grabación y repetición facilitan la recuperación de aquellos puntos que el alumno no haya oído o entendido bien, procedimiento que, en la educación presencial, puede provocar interrupciones y ruidos ajenos al transcurso normal del aula.

Otra práctica generalmente utilizada por aprendices *on-line*, sean ellos nativos o inmigrantes, son los intercambios de conocimientos e informaciones, construidos y/o adquiridos en ambiente presencial, por medio de recursos virtuales. Esos comportamientos de cooperación construyen lo que Kumaravandivelu (2001) denomina de autonomía social, en la cual los alumnos se ayudan mutuamente en la adquisición de conocimientos y habilidades académicas.

En ese contexto, podemos decir que los conocimientos adquiridos por medio de los modelos pedagógicos presenciales y virtuales permiten al aprendiz resolver o responder a cuestiones y problemas que se le presentan. De esta manera, la relación entre aula presencial y la busca virtual por informaciones pasan a ser referencias para el alumno que reivindica el nuevo proceso de aprendizaje. Esa articulación va al encuentro del desarrollo pleno de la autonomía intelectual, que exige del alumno capacidad de transición entre diferentes ideas y puntos de vista, de distintos autores y fuentes, que en un mismo tema muchas veces se propone (Kumaravandivelu, 2001).

En la dinámica entre los modelos pedagógicos de educación presencial y virtual, hay una posibilidad de *continuum*, pues se ofrece al aprendiz una oportunidad de establecer diálogos entre ambos, de la forma que mejor supla sus necesidades.

4. Consideraciones finales

La elaboración del presente trabajo, desde un principio, traía como objetivo encontrar respuestas que nos ayudara en la indagación: ¿cómo la reconfiguración del "campo de lo posible" puede traer innovaciones a partir de viejos modelos pedagógicos? Delante de los puntos que fueron presentados, consideramos que a pesar de que la educación a distancia, en un primer momento, estaba constituida básicamente por el traslado de los modelos pedagógicos de aprendizaje tradicionales al ambiente virtual, y por eso la resistencia en poder considerar esa práctica una innovación (Kuhn, 2011), aun así, entendimos que la posibilidad de reproducir contenidos digitales direccionados a la educación, de manera de permitir que un

mayor número de receptores, alumnos o profesores, tengan acceso a ellos en simultáneo en el momento y en el lugar que decidan hacerlo, puede ser considerada una nueva manera de permitir la construcción del conocimiento, proporcionando una ampliación del campo de lo posible, en las metodologías pedagógicas (Peraya, 2002).

Delante de lo expuesto, con la aplicación del campo de lo posible, proporcionada por las TICs, los modelos pedagógicos encontrados en los ambientes virtuales emerge el paradigma que direccionó la escritura de este artículo: la posibilidad de "innovar con lo viejo, vestido de nuevo". Esto quiere decir que hay una posibilidad de transposición de antiguos modelos pedagógicos para los ambientes puede representar innovaciones, por el hecho de atender a los deseos y necesidades de aprendices on-line, pudiendo estos ser nativos o inmigrantes digitales. Una innovación pautada, principalmente, en el rompimiento de barreras espacio-temporales, ofrecidas por las TICs. Por fin, creemos que la ampliación del campo de lo posible pueda romper modelos pedagógicos que valorizan la aplicabilidad de un único medio de enseñar y aprender, de alguna manera, la propulsión para lo que Kumaravandivelu define como Pos-Método, o sea, "un estado que nos obliga a redefinir la relación entre los teóricos y aquellos que practican determinado método" (Kumaravandivelu, 1994, p. 28).⁴

Referencias bibliográficas

ALMEIDA, M. E. B. **Educação a distância na internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem.** Educ. Pesquisa, São Paulo, v. 29, n. 2, dez. 2003 Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022003000200010&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 31 maio 2014.

BEHAR, P. A. (org.) **Modelos Pedagógicos em Educação a Distância.** Porto Alegre: Artmed, 2009. 316 p.

DICKINSON, L. **Self-instruction in language learning.** Cambridge: Cambridge University Press, 1987. 208 p.

KUMARAVADIVELU, B. **The post-method: (E)merging strategies for second/foreign language teaching.** In: TESOL Quarterly 28, p. 27-48, 1994.

_____. **Toward a postmethod pedagogy.** In: TESOL Quarterly 35, p. 537-60, 2001

KUHN, L.B.C.T **FrancoClic on-line: compreendendo o modelo pedagógico do curso Reflets-Brésil.** 2011. 129 f. Dissertação (Mestrado)-Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, 2011.

⁴[Versión original] "um estado que nos compele a redefinir a relação entre os teóricos e aqueles que praticam determinado método" (Kumaravandivelu, 1994, p. 28).

- PAIVA, V. L. M. O. **Interação e aprendizagem em ambiente virtual**. Belo Horizonte: Faculdade de Letras, UFMG, 2001. 333 p.
- PERAYA, D. O ciberespaço: um dispositivo de comunicação e de formação midiaticizada. In: ALAVA, S. **Ciberespaço e formações abertas**: rumo a novas práticas educacionais? Porto Alegre: Artmed, 2002. p. 98-186 .
- PRENSKY, M. **Digital Natives, Digital Immigrants**. Disponível em :[<http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>] Acesso em 15 jan. 2015
- TAPSCOTT, D. **Entrevista com Don Tapscott**. Disponível em: www.ciab.org.br/es/revista...de.../38-no-27-edicao-de-fevereiro-de-2010. Acesso em: 05 nov. 2010.
- ZHAO, Y. **Recent Developments in Technology and Language Learning**: A Literature Review and Meta-analysis. Disponível em: [<http://www.editlib.org/p/97199>]. Acesso em: 05 de fev. 2015.

Lara Campos Teixeira Kuhn

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro – IFTM. Maestría.

Francisco López da Cunha

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro – IFTM. Graduado em Sistema de Internet.

Daniel Carlos de Freitas

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro – IFTM. Licenciado em Computación.