

## *Repercusión de la capacitación de tutores para entornos virtuales en la implementación de propuestas en modalidad e-learning y b-learning*

*Flavia Ruiz Díaz  
Carolina Clérici*

FLAVIA RUIZ DÍAZ: *Analista de Sistemas y Analista Programadora (Instituto de Profesorado Sedes Sapientiae-IPSS), licenciada en Sistemas de Información (USAL), experto universitario en Implementación de Proyectos E-learning (UTN Reg. Bs. As.- NetLearning), cursa la Maestría en Educación en Entornos Virtuales (UNPA). Administradora del Entorno Virtual de Aprendizaje del IPSS, “Sedes Online”, Tutora on line en cursos relacionados con la formación de tutores para la modalidad on line en plataformas Moodle en UCU, UNSTA e IPSS. Integró el Equipo Técnico Territorial del Programa Conectar Igualdad, jurisdicción Gualaguaychú. Capacitadora de cursos sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación en el IPSS. Titular de la cátedra Sistemas Informáticos Aplicados, del Prof. de Cs. Económicas del IPSS.*

CAROLINA CLÉRICI: *Profesora de Enseñanza Superior en Educación (UCU), licenciada en Educación con orientación en Gestión Institucional (UNQ), diplomada superior y especialista en Ciencias Sociales con mención en Lectura, Escritura y Educación (FLACSO), profesora de Inglés y Portugués (IES). Actualmente trabaja en la escuela secundaria y en nivel superior, terciario, universitario de grado y posgrado. Se dedica a la alfabetización académica y a la investigación educativa. Es tutora en entornos virtuales, autora de blogs y ha desarrollado propuestas de educación a distancia vinculadas con la escritura académica y científica.*

### **Resumen**

En esta comunicación nos proponemos compartir una experiencia de formación de tutores en entornos virtuales y las repercusiones que ha tenido en la práctica docente, desde la perspectiva de los participantes. Nuestro estudio explora cómo se da la transferencia de aprendizajes realizados a través de la modalidad de educación a distancia a la sala de clase y a la implementación de propuestas de educa-

ción a distancia. Se trata de un estudio de caso en el que han participado 34 personas que en su mayoría están relacionados con la docencia. Para la recolección de información se utilizaron encuestas, entrevistas semiestructuradas y análisis de documentos. Los resultados muestran que los participantes han adoptado una actitud positiva hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales y han realizado transferencias significativas a sus prácticas áulicas. Centramos nuestro trabajo en aquellos que han logrado diseñar e implementar satisfactoriamente sus propios proyectos de educación a distancia.

Palabras clave: educación a distancia, transferencia, práctica docente, e-learning, tutores virtuales.

## **Abstract**

In this communication we share the experience of a training program for online tutors and the repercussion it has had in the classroom, from the point of view of the participants. This study explores the transference of learning from online and distance education to the classroom and to the design of online and distance projects. It is a case study in which 34 people participated, most of them working in the field of education. Data were collected through surveys, semi-structured interviews and document analysis. The results show that participants have adopted a positive attitude towards distance education and virtual learning environments and have experienced a significant transference to the classroom. Our work focuses on those cases that have been able to develop and implement satisfactorily their own projects of distance education.

Keywords: distance education, transference, teaching, e-learning, online tutors.

## **A modo de introducción**

Los avances científicos y tecnológicos exigen al profesorado una renovación y adaptación constantes y, a la vez, una actitud permanente de apertura al cambio y de renovación de los contenidos académicos y de la metodología de enseñanza. En este tiempo en que los centros educativos están comenzando a complementar sus clases con aulas virtuales, otros que dictan cursos a distancia, o que es notorio el crecimiento del número de teletrabajadores en el país y en el mundo, formar per-

sonas para que puedan ocupar estos espacios es de vital importancia, ya que educar en un ambiente virtual, no es trasladar el enfoque tradicional al aula virtual, sino que es un nuevo paradigma y requiere de nuevas competencias. Es en esta línea que el Instituto de Profesorado Sedes Sapientiae (IPSS) ha realizado propuestas de capacitación híbrida y a distancia.

El propósito de este estudio es describir y explorar el fenómeno de la transferencia de aprendizajes adquiridos por un grupo de personas que participaron en programas de educación a distancia (en adelante EaD) al diseño de propuestas *e-learning* y *b-learning*. Además, pretende identificar las condiciones de las instituciones educativas que favorecen u obstaculizan dicha transferencia. Al igual que Lobato (2006) sostenemos que una de las metas de la educación es generar experiencias de aprendizaje que puedan ser utilizadas fuera de los contextos en que inicialmente ocurrieron. Así, los cursos que realizan los docentes son ambientes de aprendizaje de la misma manera que las actividades áulicas son ambientes de aprendizaje para estudiantes.

Analizamos información relevante acerca de las fortalezas del curso de formación en cuestión, los cambios introducidos en la práctica y propuestas de cursos de EaD tanto para quienes son docentes como para quienes ven en esta experiencia una oportunidad de iniciarse en el terreno de la educación. Se buscó conocer los cambios que la formación pudo haber motorizado en dos áreas: en propuestas de *b-learning* como complemento de la educación presencial y en proyectos *e-learning* de EaD.

El fenómeno educativo es de naturaleza compleja, ambigua, particular, fenomenológica y dialógica en el que no es posible atribuir a una acción formativa concreta los efectos que tal intervención puede tener. Sería erróneo pensar que el cambio educativo obedece a una única causa o fuente de estímulo. Ciertamente, desde un punto de vista fenomenológico, las causas y efectos de un cambio son imposibles de aislar. Pensar que las innovaciones y cambios se producirán solo por la realización del curso es, más bien, una fantasía propia de una mirada simplificadora y descontextualizante. Sin embargo, partimos del supuesto de que el curso Formación de Tutores para el Entorno Virtual Moodle (en adelante FTEVM) habría generado algunos procesos de cambio (todavía indeterminados). Entendemos que se trata de un fenómeno multicausal y, en este marco, buscamos aportar evidencia empírica sobre los cambios que se produjeron después de la formación recibida en el curso en relación con innovaciones y transformaciones metodológicas en la práctica áulica, así como el diseño e implementación de propuesta de EaD.

También sabemos que quienes han participado desde el comienzo o en la mayoría de las propuestas de EaD lo han hecho porque quieren enriquecer sus

conocimientos y, además, porque encuentran las propuestas pertinentes acordes a sus necesidades de crecimiento profesional. No obstante, somos conscientes de que algunos participantes realizan el curso con intenciones de acumular puntaje para la carrera docente, por los incentivos o por otras razones y no por mejorar sus prácticas de enseñanza.

Entendemos que nuestro estudio puede contribuir al campo de la EaD al describir el fenómeno de la transferencia desde las voces de los protagonistas, quienes nos permiten comprender de qué manera se evalúa el impacto de nuestra propuesta en la práctica cotidiana del aula y en las posibilidades de implementar proyectos de EaD.

Coincidimos con Jarauta-Borrasca y Medina-Moya (2009, p. 361) cuando afirman que:

“...el docente transforma el contenido de la enseñanza y su modo de comprender la docencia [...] cuando contrasta los elementos y acontecimientos del aula con la formación inicial que recibe o con la formación permanente de la que es partícipe”.

Creemos que la transferencia de aprendizajes es un indicador valioso a la hora de evaluar la calidad de las propuestas de enseñanza. La transferencia de aprendizaje del curso FTEVM a la clase de los participantes así como el desarrollo de propuestas de EaD contribuirá a determinar la efectividad del curso en alcanzar su principal propósito de impactar de manera positiva en el diseño de propuestas *e-learning* y *b-learning*.

## **Antecedentes de la propuesta**

El Instituto Sedes Sapientiae es un instituto de formación docente en Letras, Inglés, Economía e Historia, que trabaja desde el año 1963. También se dictan tecnicaturas en sistemas, programación, administrativo-contable y, por convenio con la Universidad Católica de Santa Fe, la carrera de Contador Público. Es un instituto de formación presencial, integrado por cien docentes y quinientos alumnos de la ciudad de Gualaguaychú y alrededores. Es de destacar la posibilidad de acceder a carreras de grado que la institución ofreció a sus egresados a través de convenios con universidades en todas las áreas.

En una primera etapa comenzamos con el dictado de cursos diseñados desde el Instituto y con reconocimiento del Consejo General de Educación de la provincia

de Entre Ríos. La temática central era la de integrar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a la práctica docente. Los cursos tuvieron muy buena aceptación entre los estudiantes y docentes del Instituto y de afuera. De esta manera, comenzamos a transitar un camino, el de las TIC Educativas, y nos fuimos proponiendo metas en función de los recursos técnicos y humanos con los que contábamos pero, especialmente, con el apoyo del equipo directivo, sin el cual es muy difícil avanzar.

Un segundo paso fue la implementación de la plataforma educativa Moodle, que nos abrió un nuevo abanico de posibilidades antes impensadas. Ahora nuestros cursos se podrían “complementar” con un entorno virtual que nos permitía ir más allá de la clase presencial. En esta plataforma las aulas virtuales se plantearon como recurso y apoyo para las asignaturas presenciales del Instituto. Se presentó el proyecto a los docentes y la respuesta fue mayor a la esperada. Durante 2010, funcionaron activamente 35 aulas y, en 2011, se mantuvo el mismo número. Es así como comenzamos a capacitar a los docentes en el manejo técnico de las herramientas del aula virtual en un nivel básico.

Las aulas virtuales fueron utilizadas en su mayor parte como repositorio de documentos, y algunas experiencias más osadas incluyeron el trabajo con cuestionarios y foros. Es por ello que se vio la necesidad de dar una capacitación más “integral” al docente para delinear las funciones del tutor de un aula virtual, y para que conocieran realmente el potencial de la plataforma virtual. La herramienta ya no solo podría utilizarse desde un enfoque didáctico tradicional, sino que podíamos ampliarlo al de la colaboración, interacción, de manera que también pudiera construirse el conocimiento a partir de las intervenciones entre pares y el tutor (Vigotsky, 1988).

Fue esta necesidad la que dio cabida a pensar en una propuesta de capacitación que formara a los docentes como tutores virtuales y de esta manera se diseñó el curso FTEVM, que el Instituto implementó bajo la modalidad *online* y puso en marcha en convenio con la Universidad de Concepción del Uruguay, por la importancia de establecer lazos interinstitucionales y para poder ofrecer bonificación cultural a los docentes que lo quisieran, ya que las instituciones terciarias no están habilitadas a dictar cursos bajo esta modalidad en la provincia de Entre Ríos. Por resolución del Consejo General de Educación solo es posible implementar cursos presenciales con un máximo del 20% de dictado *online*. Esto se vive como una barrera para continuar experimentando las diversas alternativas que pueden ofrecerse con la modalidad *e-learning*, pero a la espera de la nueva reglamentación y sabiendo que en algún momento se va a aprobar, vamos dando estos pasos que contarán a favor llegado el momento.

## El curso Formación de Tutores para el Entorno Virtual Moodle

Docentes, contadores, médicos, psicólogos, ingenieros en Sistemas y particulares, vinculados a la actividad docente se animaron al desafío de una cursada intensa, totalmente *online*, con material de lectura, actividades individuales, grupales, colaborativas, y una fuerte primacía del foro como herramienta comunicativa. El curso FTEVM superó el cupo máximo, lo que llevó a la apertura de dos aulas simultáneamente. La experiencia se llevó a cabo entre los meses de mayo y junio del año 2011. Los trabajos finales requeridos para la acreditación tuvieron como objetivo el armado de su propia aula virtual desarrollada con temas de su área de formación.

El curso no solo apuntó al manejo de las herramientas provistas por un aula virtual, sino que, principalmente, buscó la formación en aspectos relacionados con el *e-learning*, el alumno en ambientes virtuales, las funciones y responsabilidades del tutor, los materiales y recursos para la modalidad, entre otros temas.

### La propuesta de trabajo final

La consigna del trabajo final consistía en la planificación de un curso, materia o tema de su área de conocimiento bajo la modalidad *e-learning* o *b-learning*. El trabajo constaba esencialmente de dos partes: una parte teórica, donde se describía la propuesta de trabajo, en cuanto al modelo seleccionado (*b-learning*, *e-learning*, sincrónico, asincrónico, dual, colaborativo, de autoaprendizaje), destinatarios, requisitos mínimos tecnológicos, contenidos mínimos, funciones del tutor, estilos de tutoría, evaluación formativa y sumativa, recursos utilizados para la publicación de contenidos, comunicación y evaluación, elaboración de la guía didáctica, y demás información que sirviera a los fines de explicar su proyecto. Y una parte práctica, donde fundamentalmente se volcó lo planificado en el paso anterior en el aula Moodle asignada.

En todos los casos se hizo una primera devolución del trabajo, donde se hicieron las correcciones y sugerencias, en el caso de ser necesarias. La siguiente entrega ya fue la definitiva y solo se observó si las correcciones o sugerencias se habían llevado a cabo.

### Diseño metodológico

Adoptamos un enfoque metodológico cualitativo-fenomenológico y el estudio

de caso como método más apropiado para esta investigación. Como técnica de recolección de información se realizaron encuestas y entrevistas semiestructuradas a quienes habían participado del curso así como análisis de documentos producidos por los participantes.

En un primer nivel surgieron las siguientes categorías: calidad de los trabajos finales, valoración del curso, cambios introducidos en la práctica áulica, factores que favorecieron el diseño e implementación de propuestas de EaD, factores que obstaculizaron la implementación de propuesta de EaD.

## Resultados y discusión

En este apartado se presentan las evidencias que, según los participantes, ilustran las influencias que el curso FTEVM ha tenido en su práctica docente y los cambios, innovaciones y transformaciones que han desarrollado a partir de él. Dicho en otros términos, explicaremos dónde, cómo y de qué manera se ha sustantivado, según los participantes, la contribución del curso a la mejora de su práctica.

### Los trabajos finales

En los trabajos, se pudo observar un manejo adecuado del vocabulario aprendido en el curso. Se destacó una preferencia por la elección del modelo *e-learning* asincrónico y colaborativo y por una propuesta de “complementación” de clases presenciales. En algunos trabajos se podía observar la combinación de varios modelos de acuerdo con la temática de cada módulo que proponían. Trabajar con material de sus áreas de conocimiento resultó vital, ya que esto les brindaba mayor seguridad en el diseño. Hubo trabajos muy completos, que por su detalle en el diseño e implementación podrían realizarse sin inconvenientes.

Las correcciones realizadas tuvieron que ver, en general, con desajustes entre el modelo seleccionado y los estilos de tutorías propuestos, o bien con la falta de explicitación, como es el caso de guías y tutoriales.

Algunas propuestas fueron más allá de lo requerido, como la incorporación de recursos que no estaban pautados en el temario o la personalización de los materiales y del aula, con colores, fuentes y *banners*, que daban una idea de integración y ponían en relieve lo cuidadoso del detalle estético. Como expresó uno de los participantes: “Rompí con el esquema vigente de los cursos de otros profesionales que son solo lectura de un PDF y la grabación de la conferencia”.

### La valoración del curso

Todos los participantes consideran que el curso fue pertinente para el desarrollo profesional. Quienes contaban con propuestas ya diseñadas o adaptables al entorno virtual vieron el curso FTEVM como una oportunidad para concretar las propuestas. Otros valoran el curso como una herramienta útil para el diseño de futuros cursos en entornos virtuales o como complemento de clases presenciales.

### Algunas voces de los participantes

Al finalizar el curso se les hizo llegar a los cursantes una encuesta anónima, con el fin de intentar mejorar la propuesta de capacitación en el futuro. Entre las preguntas, una interrogaba acerca de si consideraba que había aprendido. La respuesta afirmativa fue unánime. Algunas respuestas que quisiéramos resaltar porque atiende a cuestiones que consideramos importantes son las siguientes:

Sí totalmente, me di cuenta **sobre todo con la evaluación final**, el armado del aula.

Si bien sabía manejar muchos recursos de Moodle **aprendí otros que no conocía** y que se pueden aplicar a las aulas que ya tengo abiertas.

Sí y mucho. Una de las cosas que puedo resaltar aquí es la **revalorización del trabajo en grupo multidisciplinario**.

Sí, aprendí mucho y me parece **muy útil para mi trabajo**.

Sí, aprendí mucho. Sobre el curso en sí, por supuesto, **pero además tuve que probar cosas para poder hacer alguna tarea o encontrar cómo lograr algo**. El resultado fue la adquisición de un gran y provechoso conocimiento.

Aprendí muchísimo, tanto teórico como práctico. Realmente creo que **mi aprendizaje fue significativo**. Ya he utilizado mucho de lo aprendido en otros contextos.

Sí, por supuesto. **Aprendí del resto de los participantes y de todo lo que me han ofrecido desde esta plataforma**. De hecho me di cuenta de todo lo que habíamos visto, cuando realicé el proyecto final.

De lo expresado por los cursantes se puede concluir que aprendieron, que les resulta útil para su práctica laboral, que rescatan el trabajo colaborativo logrado, que aprendieron de sus compañeros, que lograron aprendizajes secundarios y que el aprendizaje fue significativo. En varias de las respuestas indican que al realizar

el trabajo integrador final se dieron cuenta de lo mucho que habían aprendido.

Por otra parte resaltan también la función tutorial como fundamental para cumplir con los objetivos pautados. Algunas voces al respecto mencionan:

La **rapidez y calidad en el tratamiento de los problemas** que planteé fueron decisivos en mi aprendizaje. Además me consta **que esas respuestas tuvieron un sentido pedagógico** muy particular en cuanto a que **promovieron mi esfuerzo en la búsqueda de soluciones**.

En ellas, además de encontrar una **guía para aprender** en este entorno virtual, uno tiene un paradigma para seguir, un espejo donde mirarse.

Por la experiencia con mi grupo, en la elaboración del documento colaborativo ha sido necesaria la **intervención orientadora y dinamizadora** del tutor ya que no todos participaron.

Excelente **actitud para motivar**.

**Puntual y pertinente**. Todas las devoluciones fueron muy **cálidas y humanas**.

Pacientes, dedicados y **contenedores de ansiedades**.

Hubiese sido lindo en las apreciaciones de los foros **cerrar los temas con el aporte de todos y no tener en cuenta solo algunas opiniones**.

### Los cambios introducidos en la práctica áulica

Los cambios en la práctica se han operado, mayoritariamente, en propuestas que acompañan la clase presencial. Se manifiestan, por ejemplo, respecto de la introducción de foros y debates, actividades compartidas y trabajos grupales supervisados a través de entornos virtuales. Se destaca la inclusión de actividades que recuperan clases perdidas, compensan dificultades ocasionadas por la distancia o promueven la socialización del aprendizaje.

A diferencia de lo que pueden creer muchos, los participantes aprovechan las herramientas que ofrece el entorno virtual para mejorar las relaciones interpersonales, como afirma una participante: “Mediante el aula, puedo profundizar, interactuar y observar lo que hacen los alumnos. Y a veces, se atreven a preguntar más lo que no comprenden por este medio que en la clase”.

### **Factores que favorecieron la transferencia**

Todos estos cambios no se han producido en el vacío, sino en el marco de instituciones educativas que de algún modo favorecen la innovación. Este apoyo se observó principalmente en gestiones para contar con un espacio virtual propio, apoyo para la planificación y seguimiento de los cursos, además de acciones de difusión de las propuestas.

### **Factores que obstaculizaron la transferencia**

Las posibilidades de transferencia no fueron las mismas en todos los casos. En cuanto a la introducción de cambios en la práctica áulica, la dificultad con la que se encuentran es la falta de plataforma en la institución, la falta de Internet, la falta de sala de informática o el hecho de que los alumnos no cuenten con su propia computadora y acceso a la red.

Con respecto a la implementación de proyectos de EaD, el factor que mencionan como principal inhibidor es la falta de tiempo para planificar la propuesta. Algunos participantes afirman que es un proyecto para el año que viene.

### **Estudios de caso**

Entre los cursantes quisiéramos resaltar a algunos profesionales, porque luego del curso obtuvieron beneficios directamente ligados al hecho de haberlo realizado. Solo utilizaremos la inicial del nombre, para mantener el anonimato.

**A. L.:** Dr. en Fisioterapia. Presentó su proyecto de *e-learning* a la Facultad de Medicina de la UBA, de donde es docente, y fue aprobado. Como prototipo mostró el aula que había creado en el curso FTEVM.

“He presentado el curso universitario de posgrado que tenía proyectado con una dinámica mayor, derivada de lo aprendido en el curso de tutoría en el MOODLE. Rompí con el esquema vigente de los cursos de otros profesionales que son solo lectura de un PDF y la grabación de la conferencia. La UBA y los técnicos se sorprenden del manejo del tema, en lo técnico, en el material, en el intercambio de opiniones.

**C. C.:** Presentó su proyecto de *e-learning*, sobre escritura académica y científica, a las instituciones que dictaron el curso FTEVM y fue aprobado. El curso se desarrolló entre los meses de mayo y junio. Participaron 36 personas. Las repercusiones fueron excelentes.

C. Q.: Profesora en educación tecnológica, ya tenía manejo de TIC educativas. Luego del curso FTEVM instaló su propia plataforma educativa Moodle y creó aulas virtuales para cada curso de nivel superior donde ejerce la docencia.

Favoreció en primer lugar que cuando yo terminé el curso con ustedes, enseguida me armé mi propio campus virtual. Al mes siguiente tomé esas horas de nivel superior, la materia es un taller de TIC y no tenemos sala de informática para el número de alumnos que tenía a cargo. Por lo tanto, enseguida implementé el aula virtual. Me fue bárbaro, al principio costó un poco para los alumnos, ya que nunca habían trabajado con aulas virtuales.

## Reflexiones y proyecciones

Los cambios introducidos por los participantes en su práctica áulica, así como los proyectos de EaD, ofrecen evidencias de que los contenidos del curso resultan transferibles a la realidad de los participantes.

Las estrategias de enseñanza que los participantes han puesto en práctica luego de su participación en el curso FTEVM se centran, básicamente, en el acompañamiento de los alumnos a través de herramientas del entorno virtual.

Para continuar el camino emprendido vemos la necesidad, que surge de las mismas encuestas, de realizar un segundo nivel del curso donde se vean otras herramientas de Moodle para la realización de actividades más complejas. Se prevé además la apertura de una nueva cohorte durante el ciclo lectivo 2012 del curso FTEVM. Se piensa también desde el IPSS hacer un acompañamiento de los proyectos *e-learning* que se lleven a cabo, ya sea desde el punto de vista de la planificación, como de lo tecnológico.

Estamos a la espera de una resolución que apruebe este tipo de modalidad desde el Consejo General de Educación de la provincia de Entre Ríos, de manera que los cursos que se realicen tengan reconocimiento oficial y, de este modo, pueda ampliar el abanico de posibilidades con el aval correspondiente.

Es materia pendiente ahondar sobre el tema de la evaluación en *e-learning*, una cuestión de gran importancia y debate. ¿Cómo evaluar propuestas en entornos virtuales?, ¿de qué modo podemos aprovechar el potencial de aprendizaje que significa la evaluación? son solo algunos de los interrogantes que, sin dudas, orientarán nuestra marcha.

## Bibliografía

- HERNÁNDEZ BOSCH, J. E. (2009) “Transferencia de aprendizaje: Impacto del proyecto AIACiMa en maestros de matemáticas”, *Revista Paideia Puertorriqueña*, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Vol. 4, Num. 1.
- LOBATO, J. (2006) “Alternative perspective on the Transfer of Learning: History, Issues, and Challenge for Future Research”, *The Journal of the Learning Sciences*.
- VIGOTSKY, L. (1988) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Madrid, Crítica Grijalbo.