

CONTEXTOS LABORALES EN PANDEMIA. UN ESTUDIO SOBRE ESTRÉS LABORAL, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, LOCUS DE CONTROL Y CYBERLOAFING

WORK CONTEXTS IN PANDEMIC. A STUDY ON WORK STRESS, COPING STRATEGIES, LOCUS OF CONTROL AND CYBERLOAFING

Investigadores USAL:

Pereyra Girardi, Carolina Iris (carolina.pereyra@usal.edu.ar); Mur, Julián Andrés; Círami, Lautaro

Alumna USAL:

Yaket, Luna

Graduadas USAL:

Rodríguez Melgarejo, Ana; Rodríguez Sapey, Clara

Palabras clave: estrés laboral, estrategias de afrontamiento, ciberpereza

Keywords: work stress, coping strategies, cyberloafing

Resumen

Los cambios del mundo laboral hacia entornos más demandantes han suscitado que las expectativas del trabajador y su contexto puedan divergir, generando la aparición de riesgos psicológicos, mientras que la propagación mundial de la pandemia de COVID-19 ha impuesto una modalidad de trabajo remoto mediada por tecnologías de la información y la comunicación. Las tensiones generadas por estos eventos exigen una indagación renovada desde la perspectiva psicológica. El presente estudio aborda al estrés desde el Modelo Transaccional del Estrés de Lazarus y Folkman y el Modelo de Demandas y Recursos de Karasek, los cuales ponen en juego recursos internos y externos para valorar y afrontar estos contextos. Las estrategias de afrontamiento del estrés laboral, por su parte, se definen como las respuestas fisiológicas, psicológicas, afectivas, conductuales y sociales que se despliegan para superar, inhibir o evitar situaciones de estrés. Con respecto al locus de control, Rotter lo considera como un importante recurso interno, entendido como las creencias sobre el grado de control que las personas tienen sobre los eventos en sus vidas, atribuyéndolo a factores internos y/o externos. Peiró señala que el teletrabajo modifica completamente las condiciones ambientales del trabajador, de modo tal que fenómenos como el *cyberloafing* permiten comprender la naturaleza de la interacción entre los trabajadores y su medio. El *cyberloafing* fue definido por Lim como el uso de internet por los trabajadores en aspectos no vinculados al negocio en horario laboral. Las investigaciones que indagan sobre los recursos valorados por los trabajadores para lidiar con contextos adversos son escasas, mientras que, en pandemia, resulta novedosa la indagación del papel del *cyberloafing* en estos procesos. Por último, las transformaciones emergentes en las organizaciones requieren del estudio de las variables en un nuevo escenario en donde

el estrés laboral y los recursos para hacerle frente presentan características singulares. El abordaje de esta investigación representaría un aporte relevante para el contexto local. El presente plan de trabajo tiene por objetivo indagar las relaciones de dependencia y moderación del locus de control, las demandas, el apoyo social y la autonomía en el trabajo y el *cyberloafing* respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés laboral en trabajadores de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires en contexto de pandemia.

Abstract

Changes in the workplace towards more demanding environments have caused workers' expectations and their context to diverge, generating the emergence of psychological risks, while the global spread of the COVID-19 pandemic has imposed a modality of remote work mediated by information and communications technologies. The tensions caused by these events demand a renewed inquiry from a psychological perspective. This study addresses stress from the perspective of the Transactional Stress Model developed by Lazarus and Folkman and the Demand and Resource Model developed by Karasek, which take into consideration internal and external resources in order to assess and face these contexts. Coping strategies for work stress are defined as the physiological, psychological, affective, behavioral and social responses that are deployed to overcome, inhibit or avoid stressful situations. Regarding the locus of control, Rotter considers it an important internal resource, taken as the beliefs of the degree of control that people have over the events in their lives, attributing it to internal and/or external factors. Peiró points out that teleworking widely modifies the worker's environmental conditions, in such a way that phenomena like cyberloafing allows one to understand the nature of the interaction between workers and their environment. Cyberloafing was defined by Lim as the use of the internet by workers in situations not related to the business during working hours. There is scarce research into the resources valued by workers to deal with adverse contexts; meanwhile, the study of the role of cyberloafing in these processes during the pandemic constitutes a novel approach. Finally, the emerging transformations in organizations require the study of variables in a new setting where work stress and the resources to deal with it present unique characteristics. The focus of this research would represent a relevant contribution for the local context. This work plan aims to investigate the relationships of dependence and moderation of locus of control, demands, social support, autonomy at work and cyberloafing regarding workers' strategies for coping with work stress in the Ciudad Autónoma de Buenos Aires and Greater Buenos Aires during the pandemic.