

## **FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: UN ESTUDIO SOBRE EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CONTEXTO DE PANDEMIA Y POSTPANDEMIA**

*PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS AT WORK: A STUDY ON NURSING PERSONNEL IN THE CONTEXT OF  
PANDEMIA AND POSTPANDEMIA*

Investigadores USAL:

de Lellis, Carlos Martín (martindelellis80@gmail.com); Barreira, Ignacio; Beines, Federico;  
Lucchetti, Guillermo César; Brasesco, María Verónica

Investigadoras externas:

Interlandi, Ana Carolina; Arrillaga, Sabrina; Gulli, Sofia; Aragón Daud, Agustina

**Palabras clave:** estrés, riesgos psicosociales, enfermería

**Keywords:** *stress, psychosocial risks, nursing*

### **Resumen**

La enfermería es una de las disciplinas que cumplen tareas de mayor relevancia en los servicios de salud, integrada a los equipos sanitarios que cubren los distintos momentos del proceso de atención y cuidados. El objetivo de la investigación es la identificación y medición de riesgos psicosociales que influyen negativamente sobre la salud de trabajadores de enfermería en distintos servicios de salud. Para la identificación de factores de la organización del trabajo que puedan ser nocivos para la salud, se utiliza el CoPsoQ-istas 21, que integra modelos conceptuales relacionados con el trabajo emocional, la inseguridad o los conflictos originados en la necesidad de armonizar exigencias laborales y familiares. Se efectuaron también entrevistas cualitativas a fin de valorar factores asociados a la organización del trabajo que inciden sobre las prácticas de este colectivo profesional. Los principales hallazgos son: a) Exposición a un alto ritmo de trabajo y a una alta exigencia cuantitativa, ambos factores considerados como factores de riesgo asociados al *burnout*; b) Desgaste emocional, relacionado con el tipo de demanda de atención y con las exigencias contradictorias que exige el puesto de trabajo; ya que el enfermero recibe instrucciones diversas y muchas veces contradictorias, en un contexto institucional complejo y sometidos a permanentes tensiones; c) Incremento de las situaciones que provocan ansiedad, estrés y mayores tensiones interpersonales; d) Utilización de mecanismos defensivos, tales como el no involucramiento, la disociación en la atención del paciente y/o negación de emociones que pueden impactar retroactivamente en un inadecuado afrontamiento del estrés laboral.

### **Abstract**

*Nursing, one of the most important disciplines in health services, is integrated into healthcare teams that cover the different moments of the care and attention process. This research aims to identify*

*and measure psychosocial risks with a negative health impact on nurses working in various health services. Potentially harmful factors in work organization are identified using the CoPsoQ-istas 21 tool, which integrates conceptual models related to emotional work, insecurity or conflicts arising from the need to harmonize work and family demands. Qualitative interviews were also conducted to assess factors associated with work organization that affect this professional group's practices. The main findings are: a) exposure to a high pace of work and a high quantitative demand, two risk factors associated with burnout; b) emotional exhaustion, related to the type of attentional demand and the contradictory needs that the job requires, as nurses are given diverse, often contradictory, instructions in a complex institutional context that subjects them to permanent tensions; c) increased situations that cause anxiety, stress and greater interpersonal tensions; d) use of defense mechanisms, such as non-involvement, dissociation in patient care and/or denial of emotions that can retroactively result in inadequate coping with work stress.*