

DESARROLLO DE UN MODELO DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA CONTADORES PÚBLICOS

DEVELOPMENT OF A TRAINING AND AWARENESS MODEL IN CYBERSECURITY FOR ACCOUNTANTS

Investigadores USAL:

Dama, Héctor Francisco (hdama@usal.edu.ar); Escobar, Diego Sebastián;
Fernández, Claudio Darío; Alvarez, Germán Norlindo; Arnaiz, Analía Gabriela

Alumnos USAL:

Alassia, Santiago; Re, Natalia Agustina; Torrilla, Germán; Viera, Cristian Gonzalo;
Lois Wunsch, Maximiliano Ezequiel

Palabras clave: ciberseguridad, contadores públicos, capacitación y concientización

Keywords: *cybersecurity, public accountants, training and awareness*

Resumen

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en las organizaciones ha impactado en los procesos y transacciones en las últimas décadas. Del mismo modo que las transacciones monetarias se han intensificado con el confinamiento dispuesto por las autoridades y la necesidad de implementar el teletrabajo a la mayoría de las organizaciones, se incrementaron los casos de fraudes y estafas en medios digitales. Según investigaciones de Horacio Azzorin (fiscal de la Ufeci), “Las denuncias por ciberdelitos aumentaron un 3000 %” en el año 2021, lo que establece el debate sobre cómo debe ser impartida la capacitación a los usuarios de servicios financieros y el perjuicio económico que representan las organizaciones para los usuarios finales. Esta situación deriva en que los profesionales en ciencias económicas tienen que ser capacitados considerando el rol que desempeñan como empleados internos (o profesionales independientes) y, asimismo, como clientes en los canales digitales. En el presente proyecto, se establece como objetivo general: efectuar un análisis comparativo de los modelos de gestión de la ciberseguridad y los modelos de madurez cultural, y establecer un modelo de capacitación y sensibilización en ciberseguridad en el contexto de los canales electrónicos en el Área Metropolitana de Buenos Aires orientado a los profesionales en ciencias económicas. Se plantean las siguientes hipótesis subyacentes de la investigación: en el ámbito del AMBA, se deben implementar modelos de capacitación en los canales electrónicos de forma estratégica y centrados en ciberseguridad, para mitigar los riesgos de fraude y estafas digitales y dar cumplimiento completo a la reglamentación vigente por la Comunicación A 6017 del BCRA. En relación con la metodología de investigación, se analizarán diferentes variables y se realizarán entrevistas a profesionales en ciencias económicas y a directivos de pymes para reconocer sus necesidades, temores y avances en la temática bajo análisis. Por todo lo expuesto y considerando los conceptos fundamentales en la formación de contadores públicos, en el presente proyecto se desarrollará un modelo que profundice en el conocimiento de las variables de la ciberseguridad

y sirva de base para la sensibilización y capacitación en el contexto de los canales electrónicos en el Área Metropolitana de Buenos Aires.

Abstract

In the last few decades, the use of information and communication technologies (ICTs) in organizations has impacted processes and transactions. Together with the commoditization of ICTs, new concepts related to systems control, auditing, and security have appeared, while cybersecurity awareness has increasingly become a challenge. Along the same lines, the intensification of monetary transactions, owing to the lockdowns established by the authorities and the need to adopt teleworking in most organizations, brought along a surge in cases of digital fraud and scams. According to investigations by Horacio Azzorin, in 2021, “Cybercrime complaints increased by 3,000%”, opening the debate on how financial services users should be educated and the economic damages that such financial services represent for organizations and end-users. A deeper theoretical background of security tools and solutions is the basis for understanding potential risks and timely, well-founded responses. Likewise, it is necessary to foster the information culture by training the organization’s internal and external users on basic security issues. Considering the fundamental concepts for training accountants and other economic sciences professionals, this project will develop a model to deepen the knowledge of cybersecurity variables, constituting a basis for awareness and training in the context of electronic channels in the Metropolitan Area of Buenos Aires.